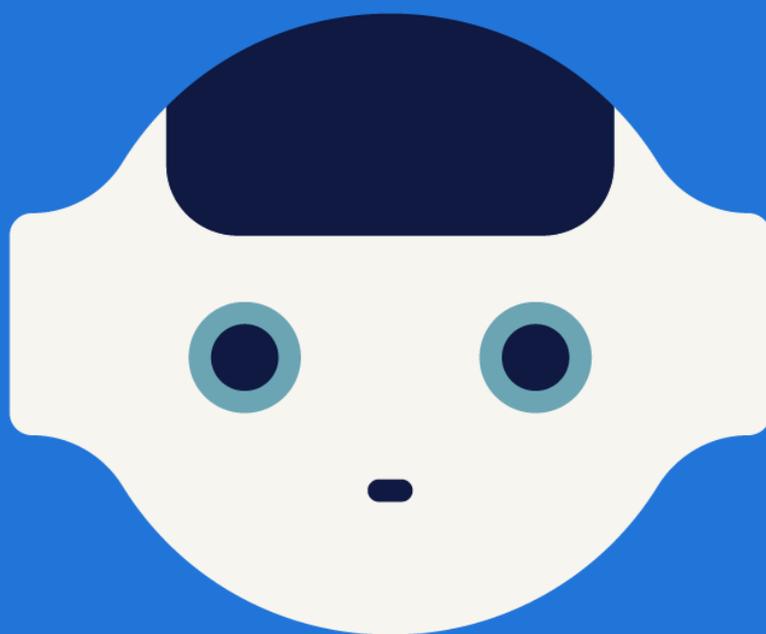


directives mondiales du groupe randstad

intelligence artificielle, les principes.



intelligence

artificielle.

principes de randstad en matière d'IA

Principes relatifs à l'intelligence artificielle au sein du groupe Randstad.

Au sein du groupe Randstad, nous pensons que les meilleurs résultats s'obtiennent en combinant notre passion pour l'humain et la puissance technologique actuelle, en vue d'aider les personnes et les organisations à exprimer tout leur potentiel. Au fil des années, nous avons testé de nombreuses technologies pour accélérer et améliorer les interactions humaines entre demandeurs d'emploi, consultants et l'ensemble de notre écosystème de recrutement. Sans pour autant compromettre les interactions humaines, nous adoptons des technologies de pointe comme les systèmes d'intelligence artificielle (IA) ainsi que des stratégies numériques optimisées et qui apportent de la valeur ajoutée. Ces technologies sont utilisées à différentes étapes de notre processus, mais en veillant toujours à garder l'humain au contrôle de la technologie.

L'IA se démocratise de plus en plus, que ce soit au sein de notre entreprise ou dans le monde entier, son utilisation soulève des questions quant au respect de la vie privée ou les règles applicables sur ce sujet. Pour répondre à ces questions, Randstad a défini son propre ensemble de principes relatifs à l'IA.

Venant compléter nos valeurs fondamentales (savoir, servir, faire confiance, rechercher la perfection et promouvoir les intérêts de chacun) et en adéquation avec nos politiques commerciales, ces principes constituent le socle de notre engagement : utiliser l'IA de manière responsable. Une base commune pour notre entreprise et pour toutes nos parties prenantes. Nous appliquons les principes selon le contexte et l'état de l'art, tout en nous adaptant à son évolution. Nos principes relatifs à l'IA sont délibérément ambitieux. Ils constituent notre projet de travail et nous continuerons à parfaire ces principes tant que la technologie qu'ils couvrent évoluera.

Le groupe Randstad est déterminé à utiliser l'IA de façon éthique et responsable. Nous avons de surcroît agi avec prudence, afin de nous assurer qu'elle sert les intérêts de nos parties prenantes et nous permet de minimiser les pièges associés à la technologie. Pour

Randstad l'IA ne peut se substituer aux interactions humaines et ce, quelles que soient les étapes du processus. Notre expérience nous a appris que les vrais liens ne sont pas faits de données et d'algorithmes, mais qu'ils exigent une intervention humaine. De l'empathie. De l'intuition. De l'instinct.

Notre utilisation de l'IA vise à favoriser des interactions plus personnalisées, pertinentes et significatives avec nos clients et les collaborateurs intérimaires. Tout en veillant à ce que les décisions essentielles soient systématiquement prises par des humains, et non par le biais de systèmes automatisés.

Nos principes relatifs à l'IA :

1. **human forward***

Les systèmes d'IA doivent être utilisés au bénéfice de la société dans son ensemble. Dans notre secteur, ils doivent bénéficier aux collaborateurs intérimaires, aux recruteurs et aux clients. Ils doivent également permettre d'améliorer l'inclusion des populations sous-représentées, et de créer de nouvelles opportunités sociales, économiques et éducatives.

**l'humain, pour aller plus loin.*

2. **supervision humaine**

Les systèmes d'IA doivent être utilisés pour accroître les capacités humaines, et les processus doivent en permanence être dirigés et contrôlés par un humain.

3. **transparence et clarté**

L'entreprise lorsqu'elle utilise les systèmes d'IA doit le faire en toute transparence et fournir des informations utiles :

- afin que chaque individu soit conscient de ses interactions avec les systèmes d'IA,
- pour expliquer à chacun comment sont obtenus les résultats des systèmes d'IA,
- pour fournir à chaque personne subissant les répercussions négatives d'un système d'IA l'opportunité d'en contester les résultats.

4. **impartialité et inclusion**

Les systèmes d'IA doivent traiter les individus de manière équitable et respecter les principes de non-discrimination, de diversité et d'inclusion. À cette fin, les personnes qui utilisent les systèmes d'IA doivent mettre en place des mécanismes et dispositifs de protection appropriés tout au long du cycle de vie du système d'IA.

5. **confidentialité et sécurité**

L'utilisation des systèmes d'IA doit être conforme aux lois de protection des données et de la confidentialité en vigueur, afin de veiller à ce que les systèmes soient robustes et sûrs.

6. **responsabilité**

L'entreprise est responsable lorsqu'elle utilise des systèmes d'IA et répond de leur utilisation.

Randstad va poursuivre ses investissements massifs dans les nouvelles technologies basées sur l'IA, par le biais de ses initiatives de développement de produits en interne et via l'assimilation de savoir-faire externes grâce à des acquisitions et partenariats. De cette manière, nous continuerons à repousser nos limites pour des interactions améliorées avec les personnes, et pour les aider à exprimer tout leur potentiel, promouvoir un recrutement inclusif et façonner le monde du travail.

C'est l'aspect humain de notre entreprise qui fait toute la différence. C'est pourquoi nous associons la puissance des machines d'aujourd'hui à la passion de nos experts RH pour créer une expérience fondamentalement plus humaine.