

Communiqué de presse

## Capsecur Conseil lauréat du Prix de l'innovation au salon Préventica de Strasbourg

### L'Electrochoc comportemental, démarche de changements des comportements à risque, récompensé

Paris, le 1<sup>er</sup> juin 2012 – *Capsecur Conseil, filiale du Groupe Randstad France spécialisée dans le domaine de la santé et la sécurité au travail, a reçu le Prix de l'innovation Préventica pour sa méthode inédite de changement des comportements à risque. Baptisée « Electrochoc comportemental », cette méthode s'appuie sur la psychologie pour bousculer les représentations liées au risque et susciter une prise de conscience chez l'ensemble des acteurs, dirigeants comme salariés. Elle contribue de la sorte à modifier les comportements à risque et donc à réduire le nombre d'accidents du travail.*

« La santé et la sécurité au travail sont une priorité pour le Groupe Randstad France. Dans le droit fil de cet engagement, nous mettons à profit l'expertise de Capsecur Conseil pour développer des outils de prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles. A ce titre, l'Electrochoc comportemental, aujourd'hui récompensé, est un outil puissant pour manager la sécurité », **déclare Abdel Aïssou, directeur général du Groupe Randstad France.**

#### **L'électrochoc comportemental : changer les comportements pour mieux prévenir les risques**

Alors que la quasi majorité (96 %) des accidents du travail sont dus à des comportements dangereux, peu d'entreprises arrivent à diminuer leur fréquence en dépit d'investissements souvent conséquents (nomination d'animateurs et de relais sécurité sur le lieu de travail, investissements techniques et aménagements ergonomiques, budgets formation croissants, etc.). La faute à **une culture de la sécurité** encore **insuffisamment ancrée auprès des salariés et des dirigeants.**

Lutter contre les accidents du travail de façon optimale suppose d'agir à la source du problème, c'est-à-dire au niveau de la perception du risque. Tel est le point de départ de **l'électrochoc comportemental**, une démarche scientifique de changement des comportements qui **met les femmes et les hommes au centre de la prévention des risques.**

Il s'agit très concrètement **d'une formation de quelques jours répartie sur plusieurs mois** au cours de laquelle des psychologues du travail s'attachent à **modifier la perception du risque** des participant(e)s. Cette formation passe par plusieurs phases. Qui visent avant tout à déconstruire la représentation que peuvent avoir les collaborateurs(-trices) en matière de risque (peur, fatalités, croyance).

Ce processus aboutit à une nouvelle perception du risque encouru qui aboutit à une modification des comportements.

## Une nouvelle culture de la sécurité au travail

L'électrochoc comportemental s'adresse à l'ensemble des acteurs désireux d'insuffler une nouvelle culture de la sécurité sur leur lieu de travail. Avec un mot d'ordre : « **la sécurité est l'affaire de tous** ». Pour cette raison, elle s'appuie sur l'engagement de toute l'entreprise : du comité de direction aux opérateurs en passant par l'encadrement et le management intermédiaire.

Pour atteindre ce but, **l'engagement des managers est** cependant **primordial**. C'est pourquoi l'électrochoc comportemental s'appuie sur la responsabilisation des managers en matière de prévention. Avec, à la clé, **des objectifs précis à atteindre**. Comme par exemple :

- la médiatisation de la prévention dans l'entreprise grâce, entre autres, à des incitations à la sécurité,
- la valorisation des individus dans la mise en œuvre de la sécurité dans l'entreprise,
- la démonstration que les attentes des managers en termes de sécurité sont réelles, sérieuses et suivies dans le temps par des actions concrètes,
- donner aux collaborateurs l'envie de participer activement à la prévention pour eux-mêmes et leurs collègues de travail.

### A propos de Capsecur Conseil

Capsecur Conseil est une société de conseil et de formation spécialisée dans la santé et la sécurité au travail. Ses 70 experts répartis dans les régions de France forment près de 20 000 personnes par an pour modifier durablement les comportements en matière de sécurité. Certifiée ISQ, SGS et ISO 9001, Capsecur a obtenu le Prix de l'innovation Préventica à deux reprises : Prévent'email (2009) et StiMCore (2011).

En savoir plus : [www.capsecur.com](http://www.capsecur.com)

### A propos du Groupe Randstad France

Le Groupe Randstad France fait partie du groupe Randstad, deuxième acteur mondial sur le marché des ressources humaines, fondé aux Pays-Bas en 1960. En France, il se place parmi les leaders en matière de services en ressources humaines avec un chiffre d'affaires 2011 de 3,37 milliards d'euros. En 2011, le groupe et ses filiales (4000 collaborateurs -trices) auront délégué 80 000 collaborateurs intérimaires par jour et recruté 13 600 professionnels, en s'appuyant sur son réseau national et local de plus de 900 agences et bureaux.

Engagée depuis plusieurs années dans la lutte contre les discriminations, Randstad est la seule entreprise française de services en ressources humaines à avoir obtenu les labels « Egalité Professionnelle » (2008) et « Diversité » (2009), en reconnaissance des actions menées en faveur de la promotion de la Diversité au sein de l'entreprise.

En savoir plus : [www.grouperandstad.fr](http://www.grouperandstad.fr)

### Contacts Presse

**Groupe Randstad France**  
**Direction de la communication externe**  
01 41 62 22 07

**Sophie Durand** – 06 37 86 44 00  
[sophie.durand@randstad.fr](mailto:sophie.durand@randstad.fr)  
**Sébastien Buffet** – 06 01 35 25 39  
[sebastien.buffet@randstad.fr](mailto:sebastien.buffet@randstad.fr)

**Relations Presse - Agence Wellcom**  
01 46 34 60 60

**Esthel Joubert-Gaillard** – [ejg@wellcom.fr](mailto:ejg@wellcom.fr)  
**Sonia El Ouardi** – [se@wellcom.fr](mailto:se@wellcom.fr)  
**Raphaëlle Couloigner** – [rc@wellcom.fr](mailto:rc@wellcom.fr)

 <http://wellcom.fr/presse/randstad/>