



Communiqué de presse – Groupe Randstad France

## Randstad : seule entreprise de ressources humaines à renouveler ses deux labels Egalité Professionnelle et Diversité

Paris, le 6 juillet 2012 – *Randstad vient de se voir renouveler ses deux labels Egalité Professionnelle femme / homme et Diversité, obtenus respectivement en 2008 et 2009, après des audits de l'AFNOR sur des cahiers des charges exigeants. L'entreprise, qui lutte au quotidien contre les discriminations et pour l'égalité des chances dans l'emploi, marque son avance sur ces sujets puisqu'elle est la seule entreprise de services en ressources humaines à avoir renouvelé les deux labels. Cette politique, portée par des actions concrètes, rayonne également au-delà du groupe via son réseau de 900 agences en France et ses contacts quotidiens avec ses collaborateurs intérimaires, candidats et entreprises clientes.*

« Le renouvellement de ces deux labels est une reconnaissance éclatante de l'avance de Randstad sur la question de l'égalité des chances dans l'emploi et de notre approche visant à faire de l'égalité le cœur de notre R&D en Ressources Humaines. Notre ambition en est renforcée : être leader en matière d'Egalité Professionnelle et de Diversité. En développant une approche des RH par la preuve, nous participons activement à une promotion de l'égalité des chances réelle », **déclare Abdel Aïssou, directeur général du Groupe Randstad France.**

### Des actions concrètes en cohérence avec ses engagements



Le **Comité Anti-Discrimination**, animé par la déontologue du groupe et composé d'experts, répond aux demandes de conseils et aux signalements internes et externes liés aux risques de la discrimination. Il s'efforce alors de déterminer si elle est établie ou non.

Pour aller plus loin, et pour la première fois en France, la CNIL a autorisé en 2011 le Groupe Randstad France à disposer d'un **formulaire en ligne** dédié au signalement de discriminations, dont les collaborateurs ou candidats permanents et intérimaires s'estimeraient avoir été victimes.

- **En interne**, des processus non discriminants sont déployés en matière de recrutement, de déroulement de carrière ou de rémunération. Afin de sensibiliser les équipes à l'égalité professionnelle et à la diversité, une **campagne de lutte contre les stéréotypes** fondée sur des dessins humoristiques a été lancée fin 2011 et près de **700 managers** en deux ans ont suivi une formation sur le sujet. De plus, la **revue des talents** annuelle garantit un traitement égal pour tous les collaborateurs et collaboratrices sans distinction. Dans le nouvel **accord égalité professionnelle** signé fin 2011, deux mesures majeures ont vu le jour : la prise en charge du complément de rémunération des **congés paternité** au-delà du plafond de la sécurité sociale, pour tous les couples, **y compris les couples pacsés**, quelle que soit leur orientation sexuelle, et la possibilité pour les personnes à temps partiel de cotiser à temps plein pour leur retraite avec prise en charge de la part patronale par Randstad.
- **En externe** - avec les collaborateurs intérimaires, les candidats et les entreprises clientes - les agences Randstad sont pleinement engagées pour garantir l'égalité de traitement. Cela passe par exemple par l'interdiction de requêtes susceptibles d'être ambiguës dans le système d'information des agences : par exemple, veiller à ce que figure systématiquement la mention F/ H (ex. femme/homme). Mais aussi par l'utilisation d'un argumentaire pour assurer l'égalité de traitement dans les activités de recrutement au quotidien. Des **appels mystères** (processus d'auto-testing) permettent de s'assurer concrètement du respect des engagements du groupe en matière de non-discrimination et leur inscription dans une démarche de qualité totale (Randstad est certifié ISO 9001 et Mase Cefri). Concernant le handicap, Randstad dispose d'un réseau de **46 agences référentes**. Ce réseau dédié bénéficie d'une formation spécifique en la matière. Il a permis en 2011 la délégation de plus de 3 000 personnes reconnues « travailleur handicapé ».

## ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE



Randstad a signé en 2011 un **accord égalité professionnelle femme / homme** avec les organisations syndicales. Il a également reçu en juin 2011 le premier label européen relatif à l'égalité professionnelle le Gender Equality European Certification (GE-ES).



**randstad**

CDI-intérim | Experts | Search & Selection | Solutions RH | Inhouse Services

« Un label n'est pas une 'médaille en chocolat'. C'est la reconnaissance de bonnes pratiques au meilleur niveau d'exigence. Randstad, engagé de longue date dans la lutte pour l'égalité des chances dans l'emploi, se soumet régulièrement aux pointilleux audits de l'AFNOR pour tracer la qualité de ses processus, dans une démarche d'amélioration continue », **déclare Aline Crépin, Directrice de la RSE du Groupe Randstad France.**

## L'Institut Randstad : actions marquantes en 2012

Créé en 2005, l'Institut Randstad développe une logique de fondation d'entreprise pour accompagner les projets sociétaux (égalité des chances, diversité, développement durable, etc.) du Groupe Randstad France.

- **Février** : mise en ligne du « **Quickscan** » 2.0 pour lutter contre les pratiques **homophobes**. L'Institut Randstad et l'association L'Autre Cercle inaugurent la version numérique du Quick-scan : un outil d'autodiagnostic développé en appui sur une étude menée en 2011 auprès de 26 organismes publics et privés, français et internationaux, pour déceler les pratiques, formelles ou informelles, susceptibles de discriminer les salarié-e-s LGBT et mieux les corriger.
- **Mars** : Randstad, en partenariat avec le Ministère de l'Intérieur et la Direction de la Formation de la Police Nationale (DFPN), organise ses 8<sup>ème</sup> « **journées de la sécurité et la citoyenneté** ». Lancée en 2005, cette opération a permis à plus de 3000 jeunes demandeurs d'emploi âgés de 18 à 25 ans de découvrir les métiers de la sécurité intérieure et de construire un projet professionnel cohérent. Ce partenariat public / privé a développé des méthodes originales d'aide à l'orientation active.
- **Avril** : Partenariat avec Autisme France s'allient pour favoriser **l'insertion professionnelle des personnes autistes**.
- **Mai** : Claire Gabelus, lauréate de la 3<sup>ème</sup> édition du concours de mode **Cité Style** destiné à promouvoir les talents des jeunes créateurs issus des quartiers populaires.
- **Juin** : Partenariat avec la ville de Montataire (Oise) pour l'inauguration de fresques géantes sur deux immeubles de la Cité Biondi. Il s'agit d'un projet particulièrement innovant visant à accompagner l'insertion sociale et professionnelle de 12 jeunes filles et garçons d'un quartier social sous la houlette des artistes Franck Bouroullec et Dimitri Arnaoudov, parrainés par le chanteur Marc Lavoine.



### **A propos du groupe Randstad France**

Le Groupe Randstad France fait partie du Groupe Randstad, deuxième acteur mondial sur le marché des ressources humaines, fondé aux Pays-Bas en 1960. En France, il se place parmi les leaders en matière de services en ressources humaines avec en 2011 un chiffre d'affaires de 3,37 milliards d'euros. En 2011, le groupe (4000 collaborateurs -trices) aura délégué 80 000 collaborateurs intérimaires en équivalent temps plein et recruté 13 600 professionnels, en s'appuyant sur son réseau national et local de 900 agences et bureaux.

Randstad, qui est engagé depuis plusieurs années dans la lutte contre les discriminations, est la seule entreprise française de services en Ressources Humaines à avoir renouvelé ses labels « Égalité Professionnelle » (octobre 2008) et « Diversité » (janvier 2009), en reconnaissance des actions menées au sein de l'entreprise.

En savoir plus : [www.grouperandstad.fr](http://www.grouperandstad.fr)

## Contacts Presse

**Groupe Randstad France**  
**Direction de la Communication Externe**

01 41 62 22 07

**Sophie Durand** – 06 37 86 44 00  
[sophie.durand@randstad.fr](mailto:sophie.durand@randstad.fr)

**Sébastien Buffet** – 06 01 35 25 39  
[sebastien.buffet@randstad.fr](mailto:sebastien.buffet@randstad.fr)

**Relations Presse - Agence Wellcom**  
01 46 34 60 60

**Sonia El Ouardi** – [se@wellcom.fr](mailto:se@wellcom.fr)  
**Raphaëlle Couloigner** – [rc@wellcom.fr](mailto:rc@wellcom.fr)



<http://wellcom.fr/presse/randstad/>