



## Communiqué de presse

# En 2011, Randstad délègue 3000 personnes en situation de handicap

*Point à l'occasion de la semaine pour l'emploi  
des travailleurs handicapés du 14 au 20 novembre 2011*

Paris, le 13 octobre 2011 – *Grâce à l'engagement de son réseau d'agences référentes handicap, le groupe Randstad France aura délégué plus de 3000 personnes en situation de handicap d'ici fin 2011. Au démarrage, il avait formé et équipé 25 agences référentes, aujourd'hui au nombre de 46. Elles oeuvrent toutes dans le même sens : intensifier l'intégration dans leur processus de délégation des personnes en situation de handicap, au même titre que les personnes valides.*

*« Notre réseau d'agences référentes, lancé il y a un an, démultiplie son expertise dans toutes les régions de France pour former, insérer et maintenir en emploi les personnes en situation de handicap. Ce dispositif a permis de multiplier les bonnes pratiques. Je pense notamment à la création d'un guide du savoir-être avec un déficient visuel, co-édité avec la Fédération des Aveugles de France » déclare Abdel Aïssou, Directeur Général du groupe Randstad France et Président de l'Institut Randstad pour l'Égalité des Chances.*

## Des initiatives locales qui s'appuient sur la force d'un réseau

Lors de son lancement en décembre 2010, le **réseau d'agences référentes handicap** comptait 25 agences. Aujourd'hui, elles sont au nombre de **46** issues des réseaux Randstad et Appel Médical.

A fin 2011, ce réseau –formé et animé par le pôle Diversité du groupe - aura eu une part active dans la délégation par le groupe de **3000 personnes reconnues « travailleurs handicapés »** (soit une augmentation d'environ 15% par rapport à 2010).

Ces agences abordent le handicap avec un panel d'outils dédiés, comme des **fiches techniques** (« comment monter un forum dédié aux personnes en situation de handicap ? » ou « comment respecter les obligations légales en matière de handicap ? »), un **guide d'entretien** qui donne des indications notamment sur les aspects légaux ou un **argumentaire client** pour lever les freins et les préjugés.

Les agences référentes sont dotées d'équipements dédiés, tels que des **logiciels informatiques** qui permettent aux malvoyants de consulter les offres d'emploi. Elles ont par ailleurs une connaissance approfondie des différents types de handicap ce qui leur permet de les aborder dans les meilleures conditions.



## **Des partenariats pour soutenir des actions concrètes**

La convention nationale entre Randstad et **l'Agefiph**, renouvelée tous les deux ans depuis 2000, se décline également au plan régional. Par exemple, en région PACA, avec le soutien de l'Agefiph locale, les réseaux Randstad et Cap Emploi mettent en commun leurs compétences pour l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

La charte signée en décembre 2010 avec la **Fédération des Aveugles de France** aura permis de développer des outils en faveur de l'emploi des déficients visuels. Par exemple, le « *guide du savoir-être avec un déficient visuel* » qui permet aux salariés et recruteurs de connaître les attitudes et les bons réflexes à adopter en présence d'une personne atteinte de ce handicap, aura été diffusé à toutes les agences référentes et sera bientôt adressé en braille.

A l'occasion de la **semaine nationale pour l'emploi des travailleurs handicapés**, Randstad s'engage auprès de **l'Adapt** et lance des initiatives locales en Rhône-Alpes, en Auvergne et en Bretagne pour valoriser le handicap auprès des entreprises et les accompagner dans leurs actions. Il organise des **rencontres intérimaires** dans ses agences référentes pour mettre du lien entre agences et candidat(e)s, et participe **aux Handicafés** (speed-dating) **et Forum de recrutements** organisés pour l'occasion.

## **À propos de Randstad Monde**

Deuxième acteur mondial sur le marché des ressources humaines, fondé aux Pays-Bas en 1960, le Groupe Randstad emploie près de 27 000 collaborateurs(trices) dans 43 pays, et plus particulièrement en : Allemagne, Australie, Belgique, Canada, Espagne, France, Inde, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Suisse et aux Etats-Unis. Chaque jour, 521 300 intérimaires portent les couleurs de Randstad partout dans le monde, avec toujours les mêmes valeurs de respect, de service, de confiance et d'écoute.

**En savoir plus : [www.randstad.com](http://www.randstad.com)**

## **A propos du groupe Randstad France**

Le groupe Randstad France fait partie du groupe Randstad, deuxième acteur mondial sur le marché des ressources humaines, fondé aux Pays-Bas en 1960. En France, il se place parmi les leaders en matière de services en ressources humaines avec en 2010 un chiffre d'affaires de 3.06 milliards d'euros. Le groupe emploie 3 900 collaborateurs(trices) et aura délégué 77 450 collaborateurs intérimaires par jour en 2010, en s'appuyant sur son réseau national et local de plus de 900 agences et bureaux.

Le groupe, qui est engagé depuis plusieurs années dans la lutte contre les discriminations, est la seule entreprise française de services en Ressources Humaines à avoir obtenu les labels « Egalité Professionnelle » (octobre 2008) et « Diversité » (janvier 2009), en reconnaissance des actions menées en faveur de la promotion de la Diversité au sein de l'entreprise.

**En savoir plus : [www.randstad.fr](http://www.randstad.fr)**

## **Contacts Presse**

**Groupe Randstad France**  
**Direction de la communication externe**  
01 41 62 22 07

**Sophie Durand** – 06 37 86 44 00  
[sophie.durand@randstad.fr](mailto:sophie.durand@randstad.fr)  
**Sébastien Buffet** – 06 01 35 25 39  
[sebastien.buffet@randstad.fr](mailto:sebastien.buffet@randstad.fr)

**Relations Presse - Agence Wellcom**  
01 46 34 60 60

**Esthel Joubert-Gaillard** – [ejg@wellcom.fr](mailto:ejg@wellcom.fr)  
**Sonia El Ouardi** – [se@wellcom.fr](mailto:se@wellcom.fr)  
**Raphaëlle Couloigner** – [rc@wellcom.fr](mailto:rc@wellcom.fr)

 <http://wellcom.fr/presse/randstad/>