

Communiqué de presse

## ***Santé au travail : 25<sup>ème</sup> édition du salon Préventica***

### **Capsecur Conseil et Cohésion International présentent 5-zéros, un outil au service de la qualité de vie au travail**

Paris, le 25 septembre 2013 – *Capsecur Conseil, filiale du Groupe Randstad France spécialisée dans la santé et la sécurité au travail, et le cabinet Cohésion International, expert en solutions managériales, lancent 5-zéros, un outil innovant pour améliorer la qualité de vie au travail. Présenté à l'occasion de la 25<sup>ème</sup> édition du salon Préventica dédié à la santé au travail, du 24 au 26 septembre à Lyon, 5-zéros tire son nom de l'objectif recherché : 100 % de qualité de vie, 0 % de stress et 100 % de prévention des risques psycho-sociaux. La méthode s'appuie sur un diagnostic initial des conditions de travail, suivi d'une phase dite « curative » de quatre à six mois au cours de laquelle des psychologues du travail sensibilisent et forment la direction de l'entreprise, le management et l'ensemble des salariés aux enjeux de la qualité de vie au travail.*

#### **Améliorer la qualité de vie au travail en prévenant les risques psychosociaux**

Equilibre vie privée / vie professionnelle, charge de travail, intérêt du poste, évolutions de carrière, reconnaissance professionnelle, etc. Autant d'aspects concrets inhérents à la vie au travail et qui peuvent être source d'épanouissement pour les personnes en emploi. Mais aussi, dans certains cas, d'insatisfaction, voire de malaise. Le sujet est en tout cas suffisamment d'actualité pour mobiliser les représentants des employeurs et des salariés.

Ainsi, le 19 juin dernier, les partenaires sociaux signaient l'accord national interprofessionnel (ANI) relatif à **la qualité de vie au travail (QVT)**. Ce texte définit la QVT comme l'ensemble des « actions permettant d'améliorer les conditions d'exercice du travail résultant notamment des modalités de mise en œuvre de l'organisation du travail, favorisant ainsi le sens donné à celui-ci, et donc d'accroître la performance collective de l'entreprise et sa compétitivité, par l'engagement de chacun de ses acteurs ». D'emblée, la QVT est placée sous le signe d'**une logique gagnant – gagnant**. Il s'agit d'agir sur le bien-être des salariés pour rendre l'entreprise plus efficace. **Performance économique et bien-être des salariés ne sont pas incompatibles.**

Par-delà l'objectif recherché, le fait que les partenaires sociaux se soient saisis de la QVT témoigne de l'importance du sujet : la QVT répond ni plus ni moins à **un enjeu majeur de santé publique**. En effet, si la fréquence des accidents du travail est orientée à la baisse, les risques psycho-sociaux (RPS) concernent, eux, un nombre croissant de salariés. Ainsi, **en France, « près d'un salarié sur quatre**

*serait exposé à des RPS* <sup>1</sup> ». Mais que recouvrent les RPS ? Derrière cet acronyme figurent des phénomènes aussi différents que le stress professionnel, le harcèlement – moral ou sexuel –, les incivilités, les violences, etc. Autant de facteurs impactant la santé des salariés dont le coût pour la collectivité frôle les trois milliards d’euros, selon un chiffrage de l’INRS (Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles) datant de 2007.

**Agir en faveur de la qualité de vie au travail** apparaît donc comme **un levier de performance** (de compétitivité ?) pour les entreprises. Pour ce faire, elles ne peuvent plus se contenter d’une démarche statique, fondée sur un état des lieux suivi d’un plan d’action.

## **5-zéros : l’éveil comportemental au bénéfice de la qualité de vie au travail**

Capsecur Conseil et Cohésion International ont partagé leur expertise, en matière de prévention des risques pour le premier et de management pour le second, pour créer un outil dédié à la QVT. Cet outil, baptisé **5-zéros**, repose sur **une méthode systémique et dynamique, le réveil comportemental**.

Concrètement, il s’agit de faire appel, pendant 6 mois, à des spécialistes de la QVT, dont des psychologues du travail, qui vont insuffler à l’ensemble des acteurs de l’entreprise (direction, management et salariés) une nouvelle culture de la qualité de vie sur leur lieu de travail. Avec un mot d’ordre : « **la qualité de vie au travail est l’affaire de tous** ».

Après un diagnostic des conditions de travail, **5-zéros propose un réveil comportemental en appui sur des animations interactives, des études de cas, voire parfois du théâtre**, afin de faire prendre conscience à toute la population de l’entreprise de la nécessité d’agir en faveur de la QVT. Avec, à la clé, la volonté de **faire adopter aux parties prenantes des pratiques et des comportements professionnels nouveaux**. A l’inverse des outils classiques, **5-zéro** suppose **un suivi dans la durée** pour s’assurer de l’ancrage de ces pratiques et comportements renouvelés.

Pour atteindre ce but, **l’engagement des managers est cependant primordial**. C’est pourquoi 5-zéros s’appuie sur la responsabilisation des managers en matière de prévention des RPS. Avec, à la clé, **des objectifs précis à atteindre**. Comme par exemple :

- la médiatisation de la prévention dans l’entreprise grâce, entre autres, à des incitations à la sécurité,
- la valorisation des individus dans la mise en œuvre de la QVT dans l’entreprise,
- la démonstration que les attentes des managers en termes de QVT sont réelles, sérieuses et suivies dans le temps par des actions concrètes,
- donner aux collaborateurs l’envie de participer activement à la prévention des RPS pour eux-mêmes et leurs collègues de travail.

---

<sup>1</sup> *Manager santé et sécurité au travail. Pour une approche humaine de la prévention des risques*, Capsecur Conseil, Dunod, avril 2013

### **A propos de Capsecur Conseil**

Capsecur Conseil est une société de conseil et de formation spécialisée dans la santé et la sécurité au travail. Ses 70 experts répartis dans les régions de France forment près de 20 000 personnes par an pour modifier durablement les comportements en matière de sécurité. Certifiée ISQ, SGS et ISO 9001, Capsecur a obtenu le Prix de l'innovation Préventica à deux reprises : Prévent'email (2009) et StiMCore (2011).

En savoir plus : [www.capsecur.com](http://www.capsecur.com)

### **A propos du Groupe Randstad France**

Le Groupe Randstad France fait partie du Groupe Randstad, deuxième acteur mondial sur le marché des ressources humaines, fondé aux Pays-Bas en 1960. En France, il se place parmi les leaders en matière de services en ressources humaines avec en 2012 un chiffre d'affaires de 3,09 milliards d'euros. En 2012, le groupe (4000 collaborateurs-trices) aura délégué chaque semaine 83 000 collaborateurs intérimaires et recruté 10 800 professionnels, en s'appuyant sur son réseau national et local de 900 agences et bureaux.

Randstad, qui est engagé depuis plusieurs années dans la lutte contre les discriminations, est la seule entreprise française de services en Ressources Humaines à avoir obtenu les labels « Egalité Professionnelle » (octobre 2008) et « Diversité » (janvier 2009), en reconnaissance des actions menées en faveur de la promotion de la Diversité au sein de l'entreprise.

En savoir plus : [www.grouperandstad.fr](http://www.grouperandstad.fr)



@GroupRandstadFR

### **A propos de Cohesion International**

COHESION INTERNATIONAL est une société spécialisée dans l'Amélioration des Performances (Individuelles, Collectives, Organisationnelles, leadership...) et du Mieux Vivre au travail (RPS, Stress, Conflit, Communication...).

Les intervenants CI sont des spécialistes de 2 savoir-faire complémentaires :

- La conduite du changement (diagnostic, conseil, accompagnement)
- Le développement des compétences (formation, coaching, mentoring).

COHESION INTERNATIONAL est une société reconnue par ses innovations dans les domaines de la performance managériale et du mieux vivre au travail, tant sur ses recherches que ses applications métier tournées vers le résultat.

Les produits CI sont adaptés à la typologie de ses clients : TPE, PME, Grands comptes, Administrations.

Le crédo de Cohésion International exprime clairement notre philosophie de travail :

«Que le potentiel humain soit la première des richesses, et que la performance redevienne un plaisir !

En savoir plus : [www.cohesion-international.com](http://www.cohesion-international.com)

## **Contacts Presse**

**Groupe Randstad France**  
**Direction de la Communication**  
01 41 62 22 07  
**Sophie Durand** – 06 37 86 44 00  
[sophie.durand@randstad.fr](mailto:sophie.durand@randstad.fr)  
**Sébastien Buffet** – 06 01 35 25 39  
[sebastien.buffet@randstad.fr](mailto:sebastien.buffet@randstad.fr)

**Relations Presse - Agence Wellcom**  
01 46 34 60 60  
**Sonia El Ouardi** – [se@wellcom.fr](mailto:se@wellcom.fr)  
**Gaëlle Legris** – [gl@wellcom.fr](mailto:gl@wellcom.fr)  
**Julie Fontaine** – [jf@wellcom.fr](mailto:jf@wellcom.fr)  
 <http://wellcom.fr/presse/randstad/>