



institut randstad

pour le retour
à l'emploi durable.

institut  randstad

Chères toutes et chers tous,

En 2018, l'Institut Randstad a poursuivi ses actions dans l'esprit de sa nouvelle ligne directrice : le retour durable à l'emploi. Ce repositionnement répond à une logique d'efficacité : la mise et le maintien en emploi, l'insertion et le recrutement sont en effet le cœur de métier de Randstad ; et, en nous focalisant sur ce domaine, nous pouvons consacrer davantage de moyens humains et financiers à chaque dossier. Ainsi, nous travaillons en profondeur avec nos partenaires et le mécénat de compétences tend à se développer, au profit de nos deux publics prioritaires : les personnes très éloignées de l'emploi et les jeunes décrocheurs, notamment dans les zones rurales ou les villes moyennes en difficulté. Cette « France périphérique » qui a révélé avec fracas ses blessures et son impatience au cours des derniers mois : cela souligne la pertinence de notre repositionnement et nous conforte dans notre détermination à agir.

De quelle manière ? En actionnant deux leviers essentiels, en appui sur le réseau des 700 agences Randstad : la lutte contre la fracture numérique, facteur d'exclusion, et la promotion de nouvelles formes d'emploi. À cet égard, l'Institut Randstad se veut le laboratoire d'innovation sociale du groupe. Nous avons lancé une expérimentation pour tester notre capacité à installer durablement une activité de l'économie sociale et solidaire, ambitieuse et emblématique.

L'objectif recherché est de trouver de nouvelles formes de coopération entre les différents acteurs de l'emploi dans les territoires : j'aurai l'occasion de vous en révéler davantage dans les mois qui viennent, si les résultats de ce test sont probants.

En attendant, je retiens deux initiatives marquantes en 2018 : un partenariat avec Solidarités Nouvelles face au Chômage, qui propose un accompagnement humain personnalisé, grâce à un réseau de bénévoles dans toute la France ; et un autre avec Entourage, qui veut rompre l'isolement des sans-abri, via une appli et l'engagement de tout un chacun. Nous contribuerons à la création d'« Entourage Job » car beaucoup de sans-abri, contrairement aux idées reçues, ont des compétences professionnelles à faire valoir. Aidons-les !

L'Institut a aussi poursuivi l'an dernier son engagement auprès de partenaires historiques comme Le Refuge, qui vient en aide aux personnes LGBT en situation d'exclusion, et Créo, dont l'action d'accompagnement de jeunes entrepreneurs s'étend désormais à toute l'Île-de-France.

Fidèle et novateur, l'Institut Randstad est fier de mettre son énergie au service de celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Laurent Morestain
président de l'Institut Randstad.

édito



Laurent Morestain

l'institut randstad

Créé en 2005, l'Institut Randstad, association à but non lucratif régie par la loi du 1er juillet 1901, agit en faveur de la lutte contre les discriminations à l'embauche et pour un retour durable à l'emploi.

Il soutient la politique du groupe randstad France en matière de diversité.

En 2018, il a recentré ses actions autour de projets d'aide à l'insertion professionnelle directe.

Toutes les fonctions et tous les intitulés dans ce document se déclinent au féminin comme au masculin.

direction

Ana de Boa Esperança	déleguée générale de l'Institut Randstad
----------------------	--

Laurent Morestain	président de l'Institut Randstad
-------------------	----------------------------------

comité de pilotage

Audrey Prunieres	directrice fiscale
------------------	--------------------

Charlotte Le Moing	attachée communication interne
--------------------	--------------------------------

Eric Toussaint	directeur marketing adjoint
----------------	-----------------------------

Liliane Greck	assistante de direction
---------------	-------------------------

Mourad Triki	chargé de projet institut
--------------	---------------------------

Philippe Giraud	directeur de région Randstad
-----------------	------------------------------

Francoise Benedetti	chef de projet RSE
---------------------	--------------------

Isabelle Dugue	chargée de trésorerie
----------------	-----------------------

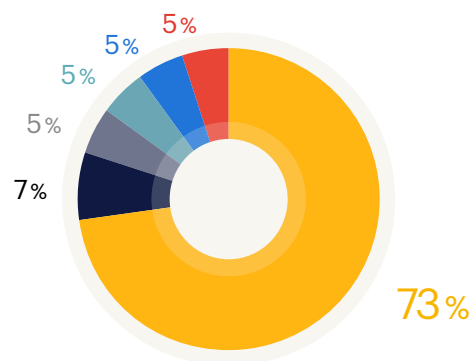
Claire Gaillard	chef de projet RH
-----------------	-------------------



chiffres clés 2018.

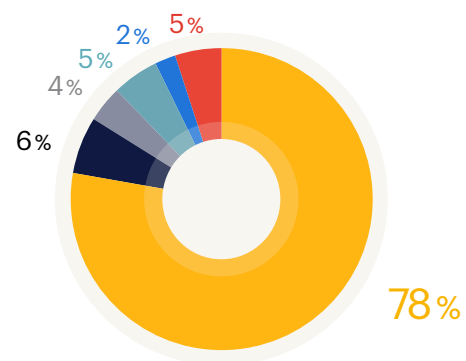
34 dossiers pré-sélectionnés et étudiés par le comité,
dont 22 projets accompagnés soit 65% des dossiers étudiés

dossiers étudiés selon thématiques



- égalité des chances
- handicap
- insertion professionnelle

répartition du budget par thématique



- lutte contre les discriminations
- développement durable
- fait religieux en entreprise

78%
du budget consacré
à l'insertion professionnelle directe.

+ de 300
bénéficiaires directs des actions
soutenues.

actions en faveur de l'insertion.

Fort de son expérience et de l'expertise acquise à travers ses partenariats historiques, l'Institut Randstad a renforcé son soutien à des dispositifs d'accompagnement qui contribuent à un retour durable à l'emploi. Il a soutenu et co-construit des programmes favorisant l'accès à l'entrepreneuriat et le maintien en emploi des personnes en difficultés.



belleville citoyenne

Le soutien de l'Institut Randstad a permis de pérenniser le projet "Blank", une formation gratuite et intense de 35h/semaine au développement web, via le co-financement des salaires d'un coordinateur et de deux formateurs. Ainsi l'association Belleville Citoyenne en 2018 a formé 15 jeunes non diplômés et en difficulté d'emploi.

bellevillecitoyenne.fr



créo

En 2018, L'Institut Randstad a encore une fois soutenu et participé au programme business et mentoring school « Révélateur de talents », notamment à travers du mécénat de compétences. En chiffre le programme « révélateur de talents » c'est :

- 20 entrepreneurs accompagnés
- 20 collaborateurs Randstad devenus parrains ou marraines
- des formations commerciales dispensées par des collaborateurs
- des rencontres, de l'accompagnement, des conseils et du training pour réussir et pérenniser leur entreprise

Les parrains/marraines apportent leur expérience, leur sens de l'écoute, leur réseau et un regard extérieur. Tous ces éléments réunis permettent d'augmenter les chances de réussite de ces entrepreneurs de manière significative.

creo-adam.fr



LA TABLE DE CANA

Le premier traicteur gourmand et engagé

la table de cana

L'Institut a soutenu l'association via le projet « des étoiles et des femmes ». Ce programme permet à des femmes éloignées de l'emploi de suivre un CAP cuisine en alternance dans les cuisines de grands restaurants, tout en fournissant aux bénéficiaires un accompagnement complet pour lever les freins à l'emploi.

Pour l'année 2018 c'est :

- 12 candidates
 - 100% de réussite au CAP
- 9 d'entre elles ont trouvé un emploi à l'issue de leur alternance.

latabledecana.com



institut européen recherche et formation

L'institut Randstad soutient le projet « un stage au royaume-uni, une ressource professionnelle pour les jeunes du 93 ». Pour sortir du schéma « pas d'expérience, pas d'emploi et pas d'emploi, pas d'expérience », l'IERF propose un stage de 11 semaines à 10 jeunes de Saint-Denis âgées de 18 à 26 ans pour leur permettre de renforcer leurs capacités professionnelles et linguistiques, notamment via un stage effectué en alternance entre Pantin et Eastbourne (Angleterre). La durée du séjour en Angleterre est de 8 semaines et leur permettra d'effectuer un stage professionnel qualifiant dans leur domaine de compétences.

Au total sur les dix candidats de l'année 2018 :

- 3 jeunes ont signé en CDI
- 3 jeunes ont signé un CDD de plus de 6 mois
- 3 jeunes ont passé avec succès les tests de langues pour intégrer une formation (agent d'escorte, licence RH et licence marketing digital)

iefr.net



groupe sos

L'Institut Randstad soutient l'action de groupe SOS via le projet « Teame ». Ce projet est un programme d'insertion qui permet à des jeunes démobilisés de booster leur insertion professionnelle à travers une expérience positive et immersive dans une entreprise dont ils sont les patrons.

Une aventure entrepreneuriale collective pour des jeunes de 16/25 ans fragilisés et éloignés de l'emploi. Ils créent et gèrent ensemble tous les aspects d'une entreprise collaborative éphémère (chantiers, RH, finances, marketing). A travers cette expérience, ils découvrent le monde du travail et les responsabilités, développent leur capacité à agir, montent en compétences et accélèrent leur mise en l'emploi.

groupe-sos.org



passerelles des territoires entrepreneurs d'élite.

L'association Passerelle des Territoires a créé le programme « entrepreneurs d'élite » dont le but est de créer une réelle dynamique entrepreneuriale pour les jeunes du Val-d'Oise. Ils sont formés à l'intelligence relationnelle et stratégique, ce qui leur permet d'intégrer des concepts essentiels à la vie d'un entrepreneur à succès (co-développement, design, business plan...).

Les publics visés sont les jeunes de 18 à 30 ans avec un projet entrepreneurial et issus des territoires prioritaires de la politique du département.

Durant ce projet, les participants partiront deux semaines à Montréal dans le but de rencontrer des entreprises locales. Ils participeront également à des salons et des événements de networking à Paris et dans la sous-préfecture de Sarcelles.



témoignage d'Eline Coffi une entrepreneuse d'élite.

« Avec [entrepreneurs d'élite](#), j'ai rencontré un mentor, étoffé mon réseau, enrichi ma vision du monde des affaires, pris part à une communauté et surtout relativisé mes expériences.

L'Institut Randstad est l'un des premiers à avoir cru en [entrepreneurs d'élite](#) et en mon potentiel. Il a contribué à ce nouveau « moi » entrepreneurial et à l'établissement de contacts en France et au Canada pour ouvrir, dans un futur proche, mon dressing à l'internationale.

J'espère que d'autres cohortes pourront bénéficier de son soutien. »



les amis des rayons de soleil et de l'enfance

La fédération des rayons de soleil et de l'enfance, fondée en 1937, est un réseau de solidarités associatives et professionnelles au service des enfants.

Ils interviennent auprès des jeunes majeurs qui sortent des Foyers d'Enfants où ils ont été placés pendant une partie de leur enfance, à 18 ans les avantages dont ils bénéficient s'arrêtent, laissant ces jeunes en grand désarroi et dans une situation très difficile qui les empêchent de terminer leurs études ou leurs apprentissages.

Les actions sont essentielles pour leur permettre une insertion personnelle, professionnelle et sociale réussie, leur permettre de poursuivre des études, l'apprentissage d'un métier, la recherche d'un hébergement afin de réussir l'insertion dans le monde des adultes.

En 2018 :

- deux jeunes ont trouvé un premier emploi
- un jeune a obtenu son Master éco/finance après financement de ses cinq années d'études
- une jeune a obtenu son diplôme d'ingénieur après financement de ses études par l'association
- 5 permis de conduire obtenus dont certains ont conduit à des embauches
- 3 BAFA obtenus (diplôme d'animateur en centre de loisir)

les-amis-des-rayons-de-soleil.strikingly.com



droit de cités

L'association Droit de Cité Ardennes a pour but de renforcer le mieux vivre ensemble dans les quartiers populaires en accompagnant les publics issus de ces quartiers dans la recherche d'un emploi et dans une réelle insertion professionnelle. Pour ce faire, l'association met en relation des entreprises en recherche de collaborateurs et les demandeurs d'emploi en décrochage.

Pour l'année 2018 des résultats significatifs ont pu être obtenus :

- 122 personnes ont été suivies et aidées,
- 80 personnes ont été éloignées définitivement de la grande précarité.

actions en faveur de l'égalité des chances, promotion de la diversité et de la citoyenneté.

L'Institut s'est engagé auprès de l'Université Paris Descartes, en contribuant au financement et au lancement du diplôme d'université FLaViC (Français Langue Vivante et Culture) ; un parcours de formation en Français Langue étrangère et culture (théâtre, sport, projet socio-culturel), qui permet l'accompagnement de publics de migrants en situation régulière, réfugiés ou demandeurs d'asile et d'étudiants en difficulté d'apprentissage de la langue dans leur projet d'intégrer une poursuite d'études ou de trouver un emploi.

Ce parcours comporte 350 heures de cours favorisant la diversité des publics inscrits et la cohésion de groupe au sein de l'université Paris Descartes qui fera intervenir aussi bien des professionnels que des enseignants, des enseignants chercheurs et des membres d'associations partenaires du projet.

l'accueil de publics de réfugiés

Ce programme s'inscrit dans une démarche de professionnalisation, car il développe les 4 volets suivants :

- français langue étrangère (FLE) à visée professionnelle (informatique, commerce...)
- l'immersion des étudiants dans des cours de spécialité (informatique, marketing, GRH...) et projets
- des stages en fin de cursus
- l'accompagnement individualisé vers l'insertion universitaire ou professionnelle

A l'issue de la formation, chaque étudiant sortira avec une certification du niveau B2, un emploi ou une place à l'université.



actions en faveur du développement durable co-développement et lutte contre la précarité.

apprendre et vivre en Afrique australe

L'Institut Randstad est partenaire de l'association depuis 2012, et a renforcé son soutien en 2018.

Ce partenariat s'est concrétisé par des actions d'aide à la construction d'écoles et au maintien d'enfants en difficulté dans le système scolaire.

L'aide de l'Institut a essentiellement bénéficié aux élèves de l'école de SINTHANA qui compte aujourd'hui 14 employés :

1 manager et son adjoint, 6 enseignants, 1 professeur d'informatique, 1 garde, 2 cuisinières, 1 jardinier et 1 homme de maintenance. Par ailleurs, les dotations de l'Institut ont également permis de nourrir 100 enfants tous les jours, de parrainer 30 enfants orphelins, de sponsoriser 6 étudiants pour leurs études, d'appareiller 1 adolescent handicapé d'une prothèse de jambe, de créer une école d'informatique de 30 élèves, une bibliothèque gratuite ouverte à tous les enfants du village, et une structure pour les événements (consultations médicales, fêtes de village...).

En 2018, la dotation de l'Institut a permis :

- la création d'un second réservoir d'eau pour irriguer le potager et approvisionner le poulailler (l'Institut Randstad ayant déjà financé le forage initial et le premier réservoir)
- la formation de tous les salariés pour accompagner leur montée en compétence (des formations dispensées faites sur mesure pour le personnel)

L'Institut a également contribué à améliorer les conditions de vie et de nutrition des enfants, avec :

la construction et la mise en place d'une exploitation de poulets (construction des poulaillers, achat des poulets et de leur nourriture, ainsi que de l'assistance vétérinaire et la formation du personnel) dans le cadre de la Food Forest et du jardin potager.

Enfin, dans le cadre d'un partenariat avec la direction marketing du groupe Randstad, l'Institut a co-financé une application : #randstadforward, qui permet aux collaborateurs et collaboratrices de donner du temps en faveur d'une association caritative. Cette application testée actuellement dans la Région Sud Est a déjà permis de récolter 5 000 euros en faveur d'apprendre et vivre en Afrique australe, en complément du don habituel.

www2.afriqueaustrale.eu



sensibilisation information et lutte contre l'homophobie.



le refuge

Le Refuge est la seule structure LGBT en France, conventionnée par l'État et reconnue d'utilité publique, qui propose un hébergement temporaire et un accompagnement social, médical, psychologique et juridique aux jeunes majeurs victimes d'homophobie ou de transphobie.

En 2018, l'association a fêté ses 15 ans.

Grâce au soutien de l'Institut, l'association a ouvert de nouveaux centres d'accueil, organisé près de 60 événements de sensibilisation tels que : des tables rondes, des projections-débats, des expositions, des conférences, des soirées caritatives et des rencontres.

Les deux partenaires ont organisé en 2018 la 7e édition du Prix Institut Randstad - le Refuge des «Initiatives contre l'homophobie et la transphobie» qui récompense des actions ou projets associatifs, en faveur de ces sujets.

le-refuge.org



retour d'expérience.

Simon Tabet
directeur de Belleville Citoyenne

« Le soutien continu de l'Institut Randstad a largement favorisé la structuration et la pérennisation des actions de l'association Belleville Citoyenne, notamment en matière de retour durable à l'emploi. En 2018, ce partenariat a permis de finaliser une formation de développeurs numériques de 980 heures (35 semaines à raison de 28h par semaine), comprenant une période de stage et un accompagnement à l'insertion professionnelle. Sur 10 bénéficiaires de l'action (2 femmes et 8 hommes issus de quartiers prioritaires de la ville et éloignés de l'emploi), 7 ont connu une sortie «positive», avec 3 embauches en CDD de plus de 6 mois, 2 en CDD de moins de 6 mois, et 2 créations d'activité. Le soutien de l'Institut en 2018 a également permis à l'Association de mettre en place une nouvelle session de formation en novembre 2018, d'un format similaire et qui est actuellement en très bonne voie. Recrutés en octobre parmi 50 candidats, les 10 personnes (3 femmes et 7 hommes) ont suivi 4 mois de formation intensive avant de partir en stage dans diverses entreprises. Ils reviendront à Belleville pour suivre un dernier module de spécialisation en mai 2019, avant de se voir décernés leur diplôme d'établissement bac+1 délivré par le CNAM (partenaire du projet en 2018-2019). »



autres associations soutenues en 2018.

égalité des chances

agir pour l'école
agirpourlecole.org

développement durable

agence du don en nature
adnfrance.org

autres



insertion professionnelle

passerelles des territoires
meetyourgoal.fr

territoires solidaires
territoires-solidaires.com

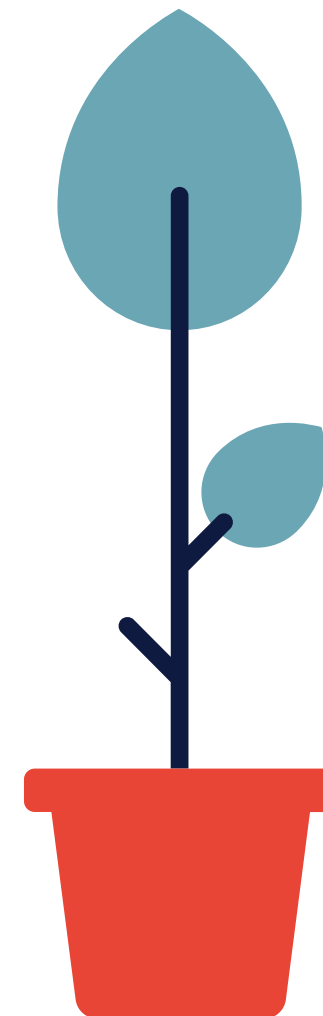
sud emergence
sudemergence.fr

l'institut de l'engagement
engagement.fr

solidarité nouvelle face au chômage
snc.asso.fr

MO.O.V.E
moove.fr

halte aide aux femmes battues
hafb.fr



pour aller plus loin.

vous souhaitez en savoir plus
sur l'Institut Randstad ?

rendez-vous sur la page intranet dédiée
ou sur le site internet : grouperandstad.fr/institut/

vous souhaitez en savoir plus
sur les actions en cours ?

rendez-vous sur la page intranet dédiée ou sur la
plateforme RSE globale du groupe, Randstad With Heart.

vous souhaitez échanger
avec les équipes de l'Institut Randstad?

contactez institut@randstad.fr

vous souhaitez déposer un dossier
pour être soutenu par l'Institut Randstad ?

rendez-vous sur le site dédié
grouperandstad.fr/institut/



Institut Randstad
276, avenue du Président Wilson
93 200 Saint Denis la Plaine

