

# le groupe randstad



en france.



human forward.\*

\* l'humain, pour aller plus loin.

60 ans d'histoire	3	l'institut randstad	22
le groupe randstad dans le monde	4	randstad recrute pour randstad	23
le groupe randstad en france	5	tech & touch	
nos valeurs	10	réunir le meilleur des deux mondes	25
la gouvernance du groupe	11	→ nos innovations	
nos activités	12	→ le fonds d'innovation randstad	
→ recrutement, intérim, cdd, cdi, cdi-intérimaire		nos prises de paroles	30
→ conseil rh			
→ conseil technologies			
→ formation			



# 60 ans d'histoire

1960

Fritz Goldschmeding  
crée Randstad  
à Amsterdam

1967

Randstad se lance  
à l'international  
(Royaume Uni,  
Belgique, Allemagne)

1973

Randstad lance  
ses activités  
en France

1990

Randstad  
est introduit  
à la bourse  
d'Amsterdam

2008

Randstad  
fusionne  
avec VediorBis

le groupe Randstad  
acquiert Monster

2016

le groupe Randstad  
acquiert AUSY

2017

le groupe Randstad  
a 60 ans

2020

# le groupe randstad dans le monde



**leader**

mondial des services  
en ressources humaines



**38**

pays



**23,7**

milliards d'euros  
de chiffre d'affaires en 2019



**38 280**

collaborateurs  
permanents dans le monde



# le groupe randstad



en france



## → un groupe intermédiaire de l'emploi



candidats



groupe  
randstad  
france



entreprises



3,7

milliards d'euros  
de chiffre d'affaires en 2019

30 000

professionnels  
recrutés en CDD-CDI en 2019

75 000

salariés intérimaires délégués  
chaque semaine en équivalent temps plein

2

millions de missions  
déléguées en 2019

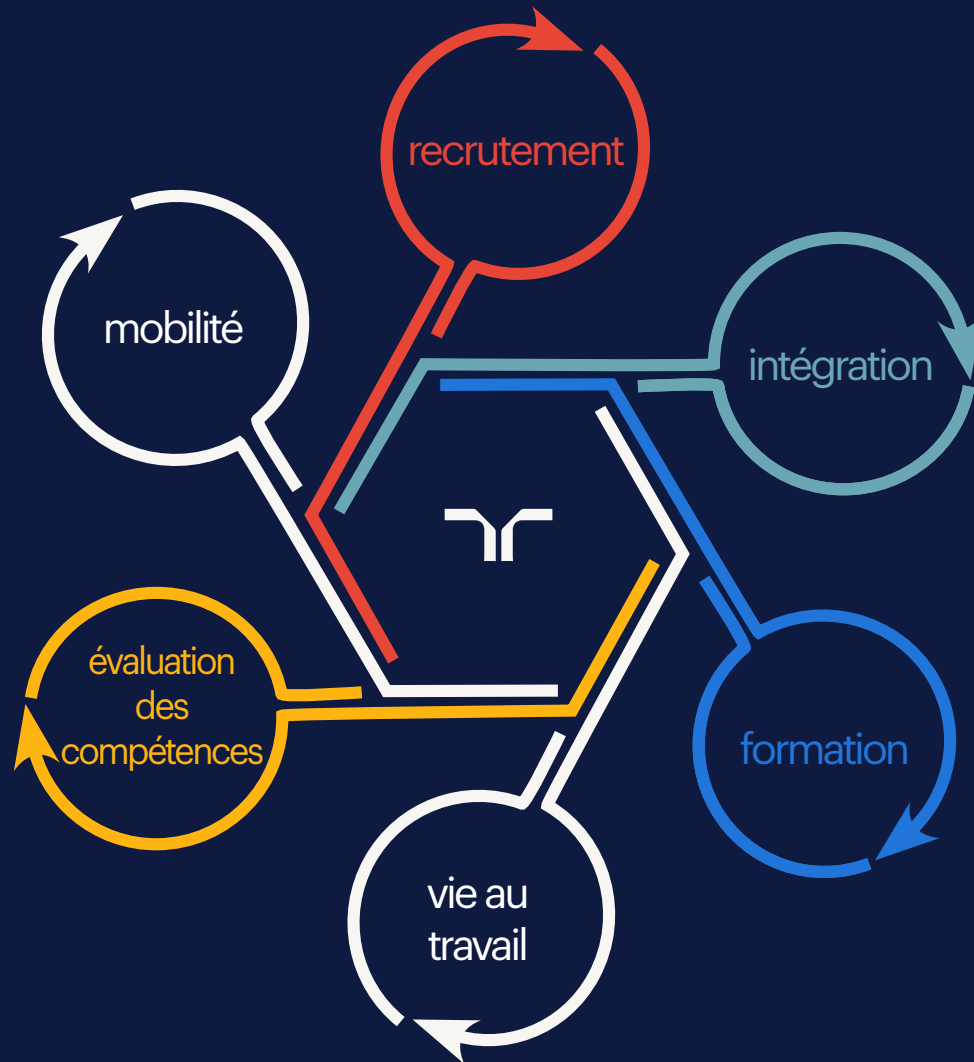
43 400

entreprises  
clientes en 2019

7 600

collaborateurs  
en CDI intérimaire

→ un spécialiste des ressources humaines pour chaque étape de la vie professionnelle



→ un maillage territorial fort



900

points de présence

siège social à saint-denis (93)

15 000

collaborateurs en France

(dont 4 000 collaborateurs AUSY  
et 7 600 CDI intérimaires)



## → un groupe responsable et engagé

Qu'il s'agisse de recruter pour ses clients, ou pour lui-même, le groupe Randstad en France est une entreprise responsable et engagée en faveur de l'égalité des chances et du bien-être au travail de ses collaborateurs.

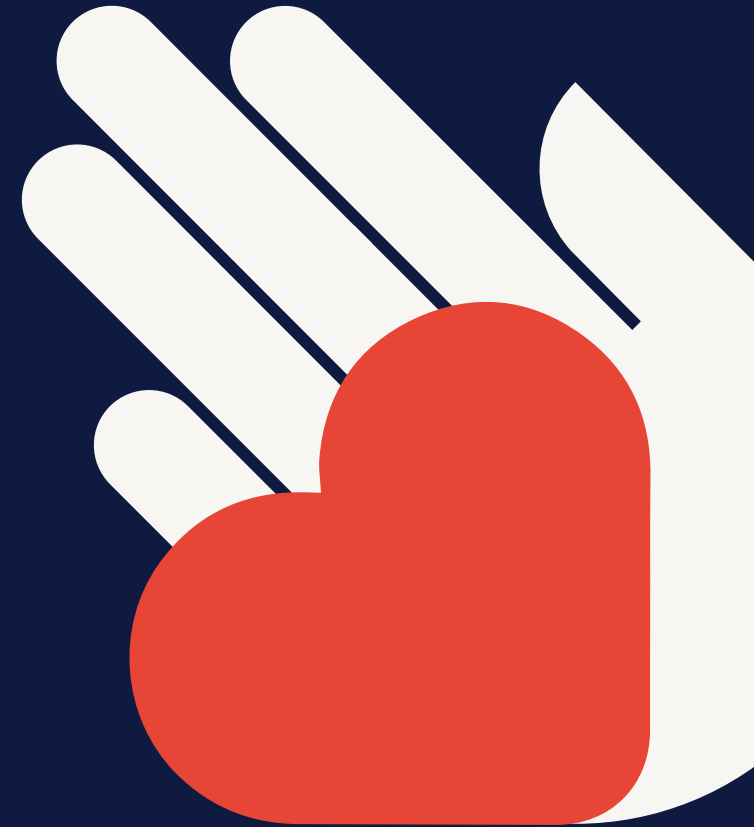
Elle met en place des dispositifs pour lutter contre les discriminations, le harcèlement, et favoriser l'équilibre des temps de vie.

Le groupe a été pionnier en obtenant dès 2008 et 2009 les labels Egalité Professionnelle et Diversité. En 2019, cinq filiales du groupe obtiennent la certification Top Employer 2020 qui vient valoriser une politique volontariste du groupe en matière de qualité de vie et de RSE. Le groupe obtient une note de 93/100 à l'index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

égalité  
professionnelle

handicap

orientation  
sexuelle



# nos valeurs

## connaître

notre professionnalisme repose sur une expertise métier et une connaissance fine de nos clients, de leurs entreprises et de nos candidats. Dans notre métier, le sens du détail fait souvent la différence.

## servir

nos exigences en termes de qualité de service nous amènent à viser l'excellence et à aller plus loin que ce qu'induit notre métier.

## faire confiance

nous attachons une grande importance aux relations humaines et collaborons avec nos interlocuteurs dans le plus grand respect et avec considération.

## rechercher

### la perfection

pour marquer notre différence, nous sommes engagés dans une démarche constante de progrès et d'innovation. La satisfaction de nos clients et candidats nous mobilise au quotidien.

## promouvoir les intérêts de chacun

nous voyons plus loin et plus grand et nous prenons au sérieux notre responsabilité sociale. Notre activité doit toujours apporter une contribution positive à l'ensemble de la société.



Le groupe Randstad permet à ses collaborateurs de dédier 8h par an de leur temps de travail à des activités de bénévolat soutenues par l'entreprise, via l'Institut Randstad ou la direction de la RSE.



# la gouvernance du groupe



frank ribuot

président du groupe randstad en france



khaled aboulaich

directeur général expectra



arnaud cartier

directeur général de  
HR consultancy partners



gaëtan deffrennes

directeur général  
de randstad



delphine elatri

directrice communication  
du groupe randstad en france



didier gaillard

directeur général commercial  
du groupe randstad en france



laetitia de jessey

directrice juridique corporate  
du groupe randstad en france



christophe montagnon

directeur de l'organisation,  
des systèmes d'information et  
de la qualité du groupe randstad  
en france



stéphane jeugnet

directeur général appel médical  
et jbm



ana maria olcina

directrice marketing  
du groupe randstad en france



raphaëlle ouvry

directrice générale des  
ressources humaines du  
groupe randstad en france



odile schmutz

directrice administrative et  
financière du groupe randstad  
en france

# nos activités

Le groupe Randstad propose aux entreprises et aux candidats une gamme complète de services pour les accompagner dans toutes les étapes de la vie professionnelle.

Nous travaillons au quotidien pour répondre aux besoins des entreprises et leur offrir les meilleures solutions. En appui sur ses différents services, nous leur proposons des réponses concrètes et pratiques en matière de productivité, de flexibilité et d'innovation RH.



recrutement, intérim,  
cdd, cdi-intérimaire



conseil rh



conseil en technologies



formation



→ recrutement, intérim,  
cdd, cdi, cdi-intérimaire

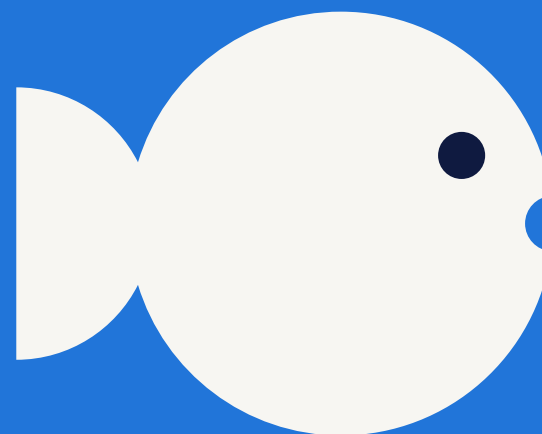
vous accompagner  
sur vos besoins de flexibilité

 randstad

Randstad accompagne chaque année en France 40 000 entreprises dans leurs besoins en recrutement intérim.

Les agences Randstad sont spécialisées par secteur d'activité

- tertiaire
- BTP
- logistique
- professionnels de l'industrie
- secteur public



 randstad direct

Premier service de travail temporaire 100 % en ligne, dédié aux TPE/PME.

→ recrutement, intérim,  
cdi, cdd, cdi-intérimaire

servir  
100 % de vos besoins

## randstad onsite

Randstad onsite, dernière offre du groupe, accompagne les sites aux besoins récurrents situés entre 30 et 50 intérimaires afin de servir à 100 % leurs besoins en intérim.

Randstad onsite, c'est :

- la présence à la demande d'un responsable de compte en temps partagé sur le site
- la spécialisation d'une équipe sur les métiers de l'entreprise
- l'expertise en termes de sourcing et de repositionnement d'un centre de gestion des compétences (CGC)
- la mise à disposition de l'outil de planification, Youplan



→ recrutement, intérim,  
cdi, cdd, cdi-intérimaire

héberger une  
agence au cœur de vos sites

 randstad inhouse

Randstad Inhouse propose une solution unique en France :  
le concept de l'agence hébergée.

Il s'agit d'agences présentes sur le site de l'entreprise et  
dédiées exclusivement aux besoins du site client dans le but  
de diminuer les sources d'improductivité liées à la flexibilité.  
Les équipes Inhouse collaborent avec les équipes RH et de  
production de l'entreprise à la mise en œuvre du projet.  
Cette solution s'adresse aux entreprises des secteurs  
industriels, logistiques ou de services.



→ recrutement, intérim,  
cdi, cdd, cdi-intérimaire

recruter votre équipe d'experts  
en intérim



Expectra est le leader en France du recrutement spécialisé  
de cadres et d'agents de maîtrise dans les domaines les  
plus pointus :

- informatique & télécoms
- ingénierie & industrie
- commercial & marketing
- comptabilité & finance
- RH & juridique
- expertise comptable





→ recrutement, intérim,  
cdi, cdd, cdi-intérimaire

répondre à vos besoins RH  
en personnels médicaux

 | **appel medical**  
par randstad.

Appel Médical est le leader depuis 50 ans du travail temporaire et du recrutement spécialisé dans :

- le médical
- le paramédical
- le médico-social
- la pharmaceutique



 | **jbm**  
par randstad.

JBM est le leader du travail temporaire paramédical à Paris et en région auprès de nombreux établissements de santé partenaires.

Créée en 1972, JBM propose une diversité de missions d'intérim et d'offres d'emploi en CDD et CDI auprès de cliniques privées, hôpitaux publics, crèches...

## → recrutement, intérim, cdi, cdd, cdi-intérimaire

### recruter vos futurs collaborateurs en cdi/cdd

Randstad vous accompagne sur le recrutement en CDD et CDI de vos employés.

Randstad inhouse continue sa stratégie de proximité avec l'offre CDI-CDD Factory afin d'accompagner ses clients sur le recrutement des métiers de la production.

Randstad Search est le cabinet de recrutement du groupe Randstad. Il propose une offre complète de services liés à la recherche et à l'évaluation des cadres et des profils middle management de l'entreprise.

Expectra est le cabinet de recrutement pour les cadres et les agents de maîtrise avec une expertise sur les secteurs informatique, télécoms, ingénierie, industrie, comptabilité, finance, commercial, marketing, RH et juridique.

Expectra Search est le cabinet de recrutement spécialisé dans les profils cadres supérieurs et dirigeants.

Appel Médical Search est le département dédié aux médecins et aux directeurs d'établissements.



 randstad

 randstad inhouse

 randstad search

 | expectra  
par randstad.

 | expectra search  
by randstad.

 | appel medical  
par randstad.

## → recrutement, intérim pour les travailleurs en situation de handicap

favoriser l'inclusion professionnelle des travailleurs handicapés



Né en 2019, Kliff par Randstad est le tout 1er réseau national d'intérim dédié aux personnes en situation de handicap. Le réseau a été créé dans le cadre d'une joint-venture sociale avec l'entreprise adaptée Fastroad. En tant qu'entreprise adaptée de travail temporaire (EATT), "Kliff par Randstad" facilite l'intégration professionnelle des travailleurs handicapés.

Elle favorise le développement des compétences des candidats et leur valorisation auprès des employeurs dans leur bassin d'emploi.

- une équipe de consultants dédiée.
- un accompagnement personnalisé à chaque étape du process.
- l'expérience candidat au coeur de la démarche.



## → conseil rh



HR consultancy partners est le cabinet de conseil en ressources humaines du groupe Randstad France.

Ses 120 consultants accompagnent les hommes et les organisations dans l'élaboration et la mise en place de stratégies et d'outils de performance RH, ainsi que dans le développement de l'engagement et des compétences des collaborateurs.

Son ambition est de vous conseiller dans tous vos projets RH :

- accompagner l'évolution de vos processus RH et organisationnels
- vous soutenir face aux changements et aux impacts des transformations
- accélérer vos performances par une meilleure qualité de vie au travail
- optimiser l'employabilité individuelle et collective de vos équipes

HR consultancy partners, c'est une approche tech & touch unique et innovante, associant le meilleur des technologies digitales et une expertise RH pointue.



## randstad sourceright

Une société de conseil RH, spécialiste des solutions RH intégrées. Elle apporte une amélioration de la performance RH des grandes entreprises par la professionnalisation et l'efficacité des processus liés au recrutement de candidats. Pour cela, elle peut réaliser deux types de prestation : le management de la flexibilité et l'externalisation de tout ou partie des processus de recrutement.

## → conseil en technologies

# AUSY

AUSY est une entreprise internationale de conseil & d'ingénierie en hautes technologies.

Avec un business model fondé sur une forte culture de l'innovation et une complémentarité métier entre les systèmes d'information et les systèmes industriels, Ausy optimise et accompagne l'activité de ses clients dans toutes les phases de leurs projets et sur l'ensemble du cycle de vie de leurs produits, en France comme à l'international.



@ [www.ausy.fr](http://www.ausy.fr)

**f** facebook

**in** linkedin

 twitter

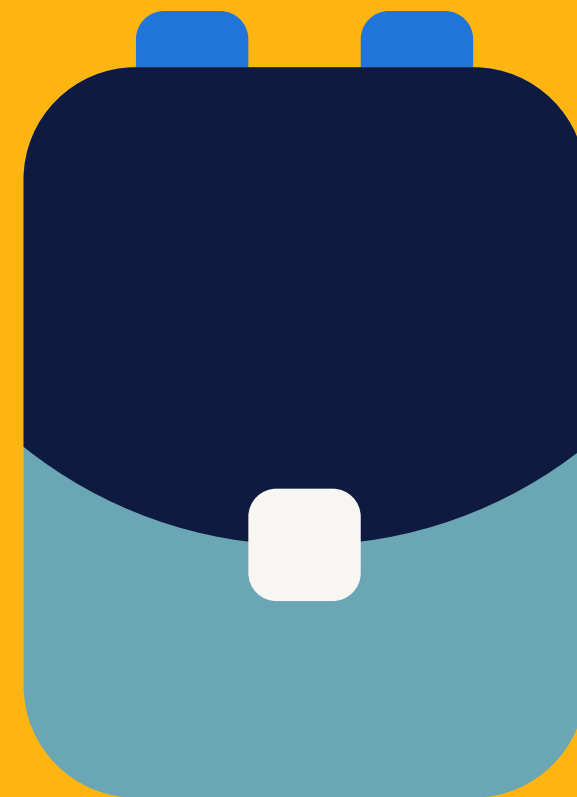
## → formation



L'imc (institut des métiers et des compétences) est un centre de formation spécialiste de l'alternance.

### ses missions

- Orienter les candidats parce que nous considérons qu'il est essentiel de les aider à bâtir un projet professionnel durable et personnalisé quel que soit leur parcours initial.
- Former nos apprenants dans chaque dimension de l'alternance : l'excellence scolaire et l'exigence dans la préparation des examens d'État mais aussi le professionnalisme et la maîtrise des codes comportementaux en entreprise.
- Intégrer la vie professionnelle et amorcer une carrière : fort de ses 500 entreprises partenaires, l'imc propose à ses anciens élèves un accès spécifique aux offres d'emploi en Intérim, CDD et CDI des entreprises du groupe et de leurs clients.



@ [www.imc.randstad.fr](http://www.imc.randstad.fr)

f facebook

# institut randstad.


L'institut Randstad est le laboratoire social du groupe Randstad France.

Ainsi, grâce à ses actions et aux projets qu'il soutient, il accompagne les publics les plus fragilisés des territoires vulnérables en France vers un retour durable à l'emploi, en travaillant sur les nouvelles formes d'emploi écoresponsable et la fracture numérique. Ces cibles prioritaires sont les jeunes décrocheurs et les personnes en situation d'insertion ou grands exclus.

# randstad recrute pour randstad

Le groupe Randstad en France recrute chaque année de nouveaux talents pour assurer le développement de ses activités dans les métiers des services RH.

→ Nous rejoindre, c'est se donner l'opportunité de développer son potentiel, sa créativité, ses compétences et ses performances de manière imaginative et durable.



80% des postes  
de managers sont  
pourvus en interne



# tech & touch le meilleur des deux mondes

## la technologie à visage humain

Alors que la technologie bouleverse notre façon de vivre et de travailler, il est primordial pour le groupe Randstad de continuer à créer du lien entre les entreprises, les candidats et l'ensemble de ses parties prenantes.

Toutes nos innovations, tous nos services doivent conjuguer la technologie et l'humain. C'est ce que nous appelons le « tech & touch ». C'est en réunissant le meilleur des deux mondes, le physique et le digital, que le groupe répond aux enjeux RH et contribue à réinventer l'avenir du travail.



## → nos innovations

### smart data

#### une nouvelle lecture de l'emploi

Les acteurs RH manquent quotidiennement des occasions de créer des emplois : pénurie de candidats, déficit de formation, manque d'information, problématique d'attractivité.

Randstad propose une solution RH d'aide à la décision basée sur la technologie big data en tenant compte d'un raisonnement par compétences.

#### pour les candidats / salariés qui souhaitent

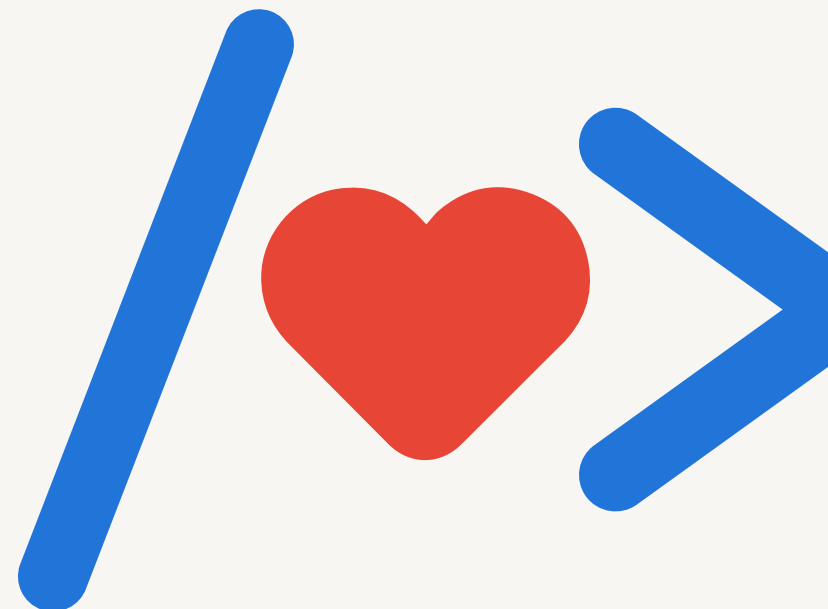
- s'orienter
- rentrer sur le marché du travail
- anticiper leur reconversion

#### pour les entreprises qui souhaitent

- s'implanter
- recruter
- anticiper le reclassement de salariés

#### pour les collectivités qui souhaitent

- faire venir des entreprises sur leurs territoires
- adapter leurs politiques d'emploi et de formation
- revisiter leur système de formation

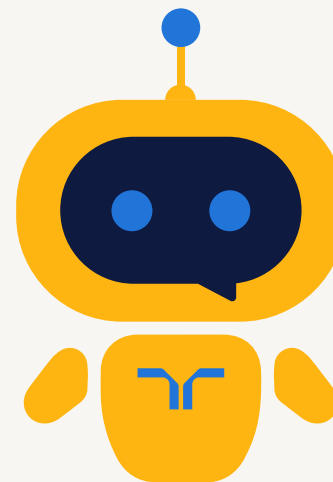


## → nos innovations

### youplan et randstad talents

#### les applications qui simplifient l'organisation du travail

Youplan permet aux entreprises de choisir directement et en ligne leurs salariés intérimaires au sein d'un vivier de compétences pré constitué par nos consultants. De leur côté, les salariés intérimaires gèrent leurs disponibilités en autonomie et temps réel via l'application Randstad Talents. Les plannings sont sécurisés et l'organisation du travail optimisée : pour les entreprises, Youplan est une nouvelle source de réactivité et de fiabilité, et donc de productivité.



#### randy

#### la nouvelle expérience de recrutement par chatbot

Randy est un robot conversationnel. Entièrement automatisé, il interagit avec les candidats sur leurs réseaux sociaux tout en apprenant de ces échanges. Détecteur d'opportunités pour les candidats, il aide aussi nos consultants à identifier les talents, les emplois disponibles correspondant et les accompagne tout au long du processus de présélection.

## → nos innovations

### montage

“voir plus loin qu’un simple cv”

Montage est une plateforme web de vidéo-recrutement qui permet au recruteur de gagner du temps dans la phase de présélection et qui donne au candidat une chance supplémentaire de se démarquer. Nouveau canal de sourcing, le vidéo-recrutement simplifie le parcours des candidats et accélère leur évaluation par le réseau.

### risesmart

la mobilité professionnelle 2.0

Associant la puissance des algorithmes au savoir-faire de ses experts RH, RiseSmart accompagne les candidats en transition professionnelle. Adossée au coaching de 3 experts, la plateforme digitale est accessible à n’importe quel moment pour donner une totale autonomie au candidat.

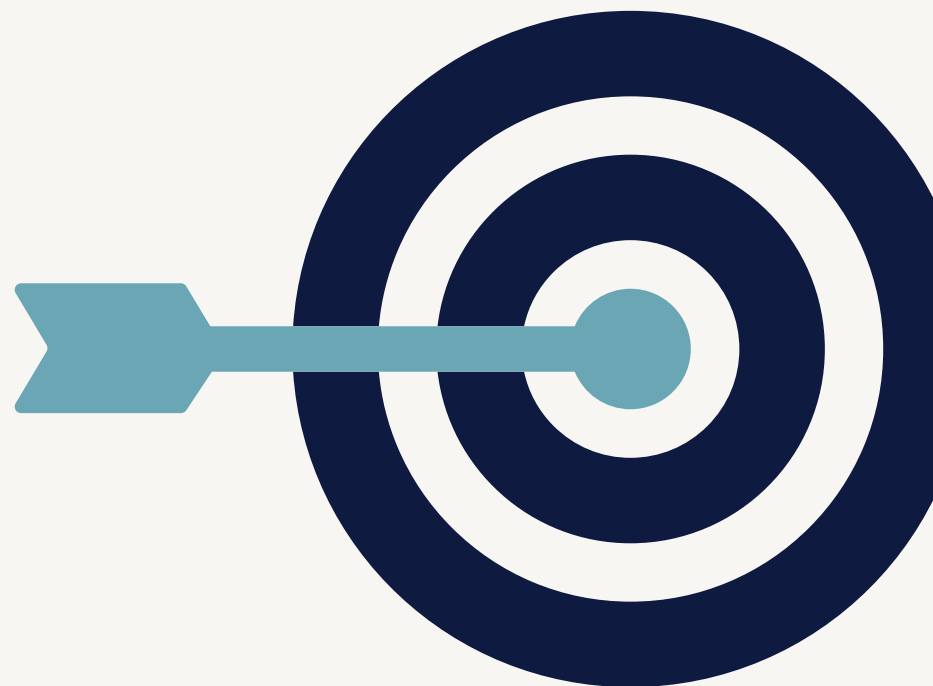


## → nos innovations



### recruter instantanément le bon candidat

Application dédiée au recrutement, recrut'live permet de rechercher en temps réel, sur tablette, des candidats inscrits dans nos bases, renseignées avec rigueur sur des critères essentiels : disponibilités, qualifications, compétences, expériences, localisation... Recrut'live permet une rapidité de recherche et une fiabilité unique sur le marché.



# → le fonds d'innovation randstad

Les investissements dans les technologies RH assurent l'avenir, favorisent la mise en place de solutions innovantes pour rendre les processus plus efficaces et apporter de nouvelles réponses aux défis des ressources humaines. Notre objectif est de créer un écosystème où l'expertise de Randstad complète l'esprit d'entreprise et l'excellence technologique.

Par ailleurs, le groupe Randstad noue des partenariats solides avec des start-up comme Illuin Technology, une société spécialiste de l'intelligence artificielle dont le groupe est devenu actionnaire.



# nos prises de parole

Le groupe Randstad en France et ses marques publient régulièrement du contenu sur les thématiques de l'emploi et des ressources humaines.

des baromètres  
salaires

des études

les Randstad Awards

Une grande étude annuelle  
sur la marque employeur

des livres  
et ouvrages



## dans les médias

Challenge<sup>s</sup>

**LE FIGARO**

Les Echos

**Le Journal  
du Dimanche**

# rejoignez le groupe sur...



[grouperandstad.fr](mailto:grouperandstad.fr)



[@GroupRandstadFR](https://twitter.com/GroupRandstadFR)



[resources.grouperandstad.fr](https://resources.grouperandstad.fr)



[linkedin](https://www.linkedin.com/company/grouprandstad-fr)



[youtube](https://www.youtube.com/grouprandstadfr)

données 2020  
dernière mise à jour : juillet 2020