

Communiqué de presse  
Saint Denis, le 29 novembre 2021

## **L'Institut Randstad et Emmaüs Connect renouvellent leur partenariat pour faciliter l'accès et l'usage des outils numériques aux publics éloignés de l'emploi**

- Depuis 2019, dans le cadre de ses actions en faveur de l'insertion professionnelle des publics les plus fragiles, l'Institut Randstad soutient Emmaüs Connect dans sa lutte contre la fracture numérique.
- En 2020, l'Institut Randstad a aidé à la mise en place de 125 parcours d'accompagnement vers l'autonomie numérique qui ont bénéficié à 900 personnes
- En 2021, les deux acteurs ont renforcé leur coopération et mettent en place des actions auprès des structures accueillant des personnes en difficultés professionnelles et sociales

Dans une société où la maîtrise des usages du numérique et la possession d'un équipement multimédia sont devenus indispensables pour accéder à la plupart des services du quotidien, Emmaüs Connect est une association qui lutte contre l'exclusion numérique des plus précaires. L'association a aidé plus de 90 000 bénéficiaires depuis 2013 et dispose aujourd'hui de 13 points d'accueil sur le territoire. L'Institut Randstad, laboratoire d'innovation sociale du groupe Randstad France, accompagne quant à lui les publics les plus fragiles vers un retour durable à l'emploi. L'Institut Randstad soutient Emmaüs Connect depuis 2019. Cette collaboration a permis, en 2020, la mise en place de 125 parcours vers l'autonomie qui ont bénéficié à 900 personnes dans les régions Hauts-de-France et Grand Est. Aujourd'hui, l'Institut Randstad et Emmaüs Connect souhaitent poursuivre leur lutte contre la fracture numérique et développent de nouvelles actions autour de l'accompagnement aux usages, de l'équipement et de la connexion à prix solidaire. Permettre aux personnes en situation de précarité et en recherche d'emploi d'aborder plus sereinement le marché du travail est au cœur de ce partenariat.

### **Des actions concrètes pour lutter contre la fracture numérique**

Depuis 2019, le partenariat signé entre Emmaüs Connect et l'Institut Randstad a permis à de nombreux projets de voir le jour, notamment le financement de parcours d'accompagnement pour la maîtrise des outils numériques ainsi que le déploiement des Relais Numériques. Mis en place par Emmaüs Connect à partir de mars 2020, au début du premier confinement, le réseau des Relais Numériques permet à des structures sociales qui reçoivent des personnes en situation de précarité numérique d'être soutenues pour mener à bien leur mission en disposant de moyens de connexion, d'équipement, de formation professionnelle et de coaching.

En 2020, le soutien de l'Institut Randstad a conduit à la mise en place de plusieurs parcours vers l'autonomie numérique destinés à développer l'employabilité des personnes éloignées de l'emploi. Cette opération a permis de réaliser :

- 69 parcours dans la région des Hauts-de-France au profit de 500 bénéficiaires.
- 56 parcours dans la région Grand Est au profit de 400 bénéficiaires.



« L'Institut Randstad met en place des programmes d'accompagnement vers l'emploi et a à cœur de soutenir des organisations tournées vers l'insertion sociale et professionnelle. Devenir partenaire d'Emmaüs Connect nous a donc semblé naturel. Dès 2019, nous avons financé des parcours de formation et amorcé la réflexion sur les actions à mener à long terme. Nous sommes convaincus que l'acculturation et l'accès aux outils du numérique ainsi que la lutte contre l'illectronisme, notamment en zone rurale, sont des leviers forts pour l'insertion des personnes en difficulté sociale et professionnelle. C'est pourquoi nous sommes fiers de prolonger l'aventure avec Emmaüs Connect. » explique **Ana de Boa Esperanca, déléguée générale de l'Institut Randstad.**



« Cela fait plus de deux ans que l'Institut Randstad nous accompagne pour renforcer l'employabilité des personnes éloignées des services numériques du quotidien. Ce partenariat est un véritable succès et nous souhaitons aller encore plus loin en développant des Relais Numériques dans les milieux ruraux au plus près des territoires. Une vingtaine de structures vont ainsi devenir des Relais Numérique en Pays de la Loire, Centre-Val-de-Loire et Nouvelle-Aquitaine. Le soutien de l'Institut Randstad est très important pour nous et nous sommes convaincus qu'il permettra à ceux et celles qui en ont besoin de mieux appréhender le marché de l'emploi » détaille **Tom-Louis Teboul, Responsable Développement et partenariats chez Emmaüs Connect.**

## De nouvelles ambitions autour de l'inclusion numérique

Avec la prolongation de ce partenariat, l'Institut Randstad affirme son engagement auprès d'Emmaüs Connect et a pour ambition d'accélérer l'accompagnement des personnes en situation de précarité sociale et numérique.

Dans ce nouvel accord, l'Institut Randstad et Emmaüs Connect s'engagent :

- à aider 10 associations à devenir Relais Numériques pour qu'elles puissent offrir à leurs bénéficiaires des moyens de connexion (recharges téléphonie/internet) et de l'équipement à prix solidaire ;
- à accompagner 10 associations à devenir Relais numérique afin qu'elles réalisent leur propre projet d'inclusion numérique et qu'elles puissent in fine accompagner aux usages directement leur public (cet accompagnement implique des journées de formation, du coaching, de la transmission d'outil, d'aide au cadrage du projet etc.).
- L'objectif est d'être au plus près des publics, notamment des personnes vivant hors des grandes villes ou en zone rurale.

Les structures ciblées seront en priorité celles accueillant des salariés et des jeunes en insertion professionnelle, ainsi que des demandeurs d'emploi.

#### **A propos de l'Institut Randstad**

Créé en 2005, l'Institut Randstad est le laboratoire du groupe Randstad en France pour le retour durable à l'emploi. Au travers de ses actions et des projets qu'il soutient, il accompagne les publics les plus fragilisés au sein des territoires vulnérables. L'Institut travaille sur les nouvelles formes d'emploi écoresponsables et lutte contre la fracture numérique. Ces bénéficiaires prioritaires sont les jeunes décrocheurs, les personnes en situation d'insertion et les grands exclus.

Pour en savoir plus : <https://www.grouperandstad.fr/institut/>

#### **A propos d'Emmaüs Connect**

Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour permettre aux personnes en situation de précarité sociale et numérique d'accéder aux outils en ligne. Être coupé d'internet aujourd'hui, c'est être exclu de services essentiels de la vie quotidienne, c'est s'éloigner du retour à l'emploi, du lien social.

L'association travaille sur les 3 aspects de la précarité numérique : l'accès au matériel, l'accès aux moyens de connexion et l'accompagnement vers des compétences essentielles.

L'association propose également des formations et des outils aux acteurs sociaux et opérateurs de services publics pour transmettre ses méthodes avec l'ambition de changer d'échelle dans l'inclusion numérique sur tout le territoire.

Pour en savoir plus : <https://emmaus-connect.org/>

### **Contacts presse**

#### **Agence Wellcom**

Tél. 01 46 34 60 60

**Sonia El Ouardi** : [sonia.elouardi@wellcom.fr](mailto:sonia.elouardi@wellcom.fr)

**Donna Clément** : [donna.clement@wellcom.fr](mailto:donna.clement@wellcom.fr)

**Juliette Lefebvre** : [juliette.lefebvre@wellcom.fr](mailto:juliette.lefebvre@wellcom.fr)