

A close-up photograph of a Black man with a short beard and mustache, smiling broadly and looking slightly to his left. He is wearing a vibrant red polo shirt. The background is a soft-focus indoor setting with other people blurred in the distance.

institut
randstad.

pour le retour
à l'emploi durable.

édito

2021 aura été une année particulière avec son lot d'incertitudes. Malgré cela, avec la contribution de nos partenaires et le soutien actif des collaborateurs du groupe Randstad France, nous avons pu poursuivre nos actions pour sensibiliser, promouvoir les diversités en entreprise, accompagner ces partenaires, leurs bénéficiaires et agir de manière concrète, pour l'accès à l'emploi de tous les talents.

Dans la continuité des actions initiées dès 2005, l'Institut Randstad a poursuivi son engagement et s'est mobilisé au quotidien en 2021, pour impacter la vie de plus de 3000 personnes et favoriser un retour durable à l'emploi.

Nous tenons à vous témoigner de notre gratitude, pour tout ce qui a été réalisé!

Ensemble, poursuivons le chemin en faveur d'une inclusion réelle et soyons fiers des valeurs que nous portons au quotidien.

L'équipe de l'Institut Randstad



sommaire

Présentation de l'institut p.6

Nos actions internes p.10

Agir pour l'emploi p.11

Les partenaires p.12

En savoir plus p.34





Tout au long de ce bilan d'activité, retrouvez les actions initiées et les projets co - construits par l'Institut Randstad avec ses partenaires en 2021.

bonne lecture.

institut randstad.

Créé en 2005, l'Institut Randstad est une association à but non lucratif, régie par la loi du 1er juillet 1901. Il œuvre pour le retour durable à l'emploi, et vient en appui à la politique de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) du groupe Randstad. Il agit au quotidien, pour favoriser l'insertion par l'emploi.

Il soutient la politique du groupe Randstad France, pour favoriser la promotion de la diversité et l'inclusion en entreprise.

A cet effet, l'Institut Randstad a mis en place de nombreux partenariats pour accompagner des publics en difficultés d'emploi.

gouvernance

Aline Crépin

Ana de Boa Esperança

Présidente

Délégué générale



comité de pilotage

Candice Mahieu

Mathieu Gaspar

Cheikna Diaouné

Aurélie Diaz

Delphine Elatri

Estrella Moncharmont

Françoise Benedetti

Gilles Pincemin

Liliane Greck

Ludovic Chazel

Michèle Marquaire

Audrey Prunieres

Agathe Chikitou

Cristiano Goldenberg

responsable de partenariats institut

chargé de projet Institut

chargé de projet Institut

consultante recrutement

directrice de la communication

assistante de direction

cheffe de projets rse

contrôleur financier

assistante de direction

business manager

cheffe de projet organisation

directrice fiscale

Régisseuse

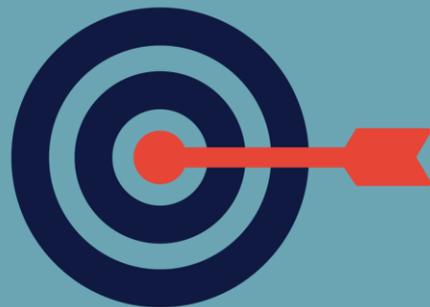
Risk and Audit Manager

Bénéficiaires cibles.

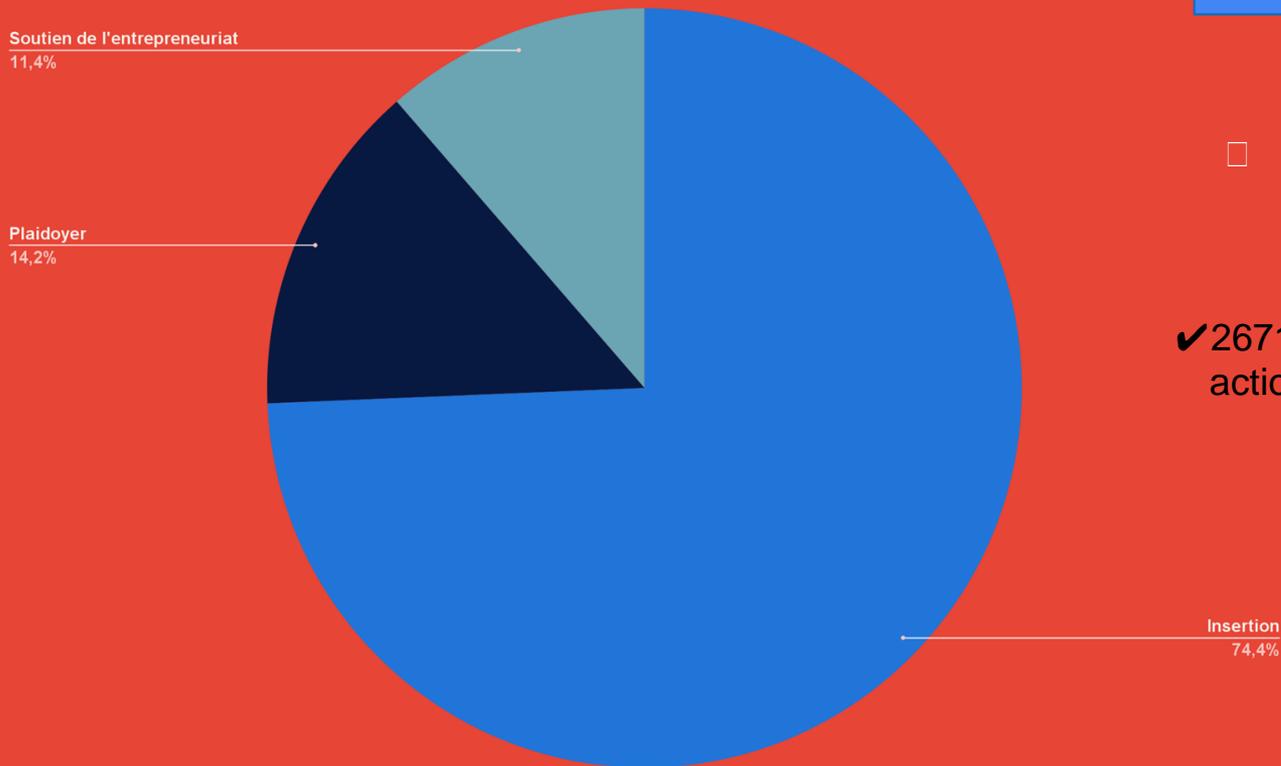
Les actions de l'Institut sont destinées en priorité à :

Des personnes exclues du marché du travail, en recherche d'emploi et/ou en situation d'isolement et sans réseaux des jeunes en décrochage social et professionnel; qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en études (les NEET), originaires des quartiers populaires, des villes moyennes et/ou en zone rurale.

Des porteurs de projets et entrepreneurs des quartiers populaires.



L'année en chiffres



❖ **74% du budget consacré à l'insertion professionnelle**

□ **1471 bénéficiaires directs des dispositifs**

✓ **2671 personnes touchées par les actions**



Nos partenaires

Actions en faveur de l'insertion professionnelle

SNC, Entourage, La Table de CANA, Emmaüs Connect, Coop Connexion, Centre Alpha Choisy, Halte aide aux Femmes Battues, L'école de la 2e chance

Plaidoyer

Ce qui compte vraiment, Cercle Vulnérabilités et Sociétés, le LAB2E

Soutien à l'entrepreneuriat

My CREO Academy, Coop Connexion

Lutte contre la fracture numérique : Emmaüs Connect



Nos actions internes.



vers un retour
à l'emploi durable

Agir pour l'emploi.

opération "une main tendue vers l'emploi".

Dans un contexte de crise sanitaire et sociale, où les difficultés s'accumulent pour les exclus, l'Institut a décidé d'apporter sa contribution et de redoubler d'efforts, pour faciliter l'accès à l'emploi de candidats suivis par les associations partenaires.

C'est ainsi qu'est née l'opération « Une Main Tendue vers l'emploi », lancée fin 2020, issus des différentes associations partenaires, vers un retour durable à l'emploi. Cette opération, qui a eu le soutien d'**Elisabeth Moreno**, ancienne ministre déléguée chargée de l'égalité entre les femmes et les hommes, de la diversité et de l'égalité des chances, se poursuit et va perdurer toute l'année 2022.



chiffres clés

- 10 associations partenaires
- 100 candidats accompagnés
- **6540 H** de délégations
- Des candidats ont pu accéder à l'emploi avec Randstad et appel médical (Intérim, CDD et CDI)

les actions avec nos
partenaires en 2021.



entourage

CAC

CENTRE
ALPHA
CHOISY



HAFB

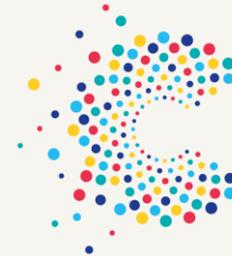


SOLIDARITÉS
NOUVELLES
face au CHÔMAGE



LA TABLE DE CANA

Le premier traiteur gourmand
et engagé



EMMAÛS
CONNECT

et bien d'autres.



entourage, transformer la société en accompagnant les grands exclus.

Depuis 2014, l'association Entourage cherche à créer une société plus fraternelle et inclusive en engageant chacun dans des réseaux de soutien aux grands exclus.

La mission : créer du lien social entre des personnes sans domicile fixe et leurs voisins via un site internet et une application mobile, où chacun peut se connecter et mener des actions solidaires.

l'institut Randstad et Entourage ont décidé de collaborer ensemble en 2019. L'institut soutient et accompagne l'association le développement du programme

[LinkedOut](#).

Ce projet a pour but de favoriser l'insertion professionnelle des personnes démunies ou en situation de précarité. Un mécénat financier et un programme de bénévoles-coachs sont mis en place. Depuis 2019, c'est l'accompagnement de 500 candidats avec le soutien de l'Institut Randstad.

entourage c'est :

- 17174 actions menées.
- 9 membres du comité de la rue (9 personnes, actuellement ou anciennement SDF qui sont membres à part entière de l'équipe Entourage et participent à la stratégie de l'association.
- 160 bénévoles.

LinkedOut

un emploi pour toutes et tous.

En 2021 l'institut renforce son action auprès d'Entourage et LinkedOut, plateforme créée par l'association, qui permet à des personnes en situation de précarité, d'accéder à des opportunités professionnelles grâce au partage des CV sur les réseaux sociaux professionnels et personnels.

L'institut, partenaire historique de LinkedOut, l'accompagne son développement et s'est impliquée dans la mise en œuvre et le lancement de la seconde promotion de candidats. L'Institut apporte un soutien financier et des collaborateurs du groupe ont apporté leurs expertises en tant que bénévoles coachs et aussi pour :

- des ateliers de co-construction dédiés notamment avec les experts RH.
- propositions d'offre d'emploi
- recrutement de candidats

Linked out

une idée d'entourage



L'institut en 2021 a accompagné **Linkedout** sur 3 nouvelles promotions du projet, à Paris, et la Seine St Denis (93), mais également à Lille et Lyon.

125 candidats accompagnés dont 51% des jeunes issus de l'aide sociale à l'enfance.



Événement Transat Jacques Vabre en Novembre 2021.



Rencontre entre deux partenaires du projet !

Déploiement et présentation du dispositif au réseau randstad à Lyon et Lille par l'institut. 125 candidats accompagnés. Projection pour 2022 : 295 candidats.



2021-2022 : une nouvelle dimension pour Linkedout : un partenariat sportif avec le Red Star.

Le groupe Randstad renforce son soutien à LinkedOut et lui offre une visibilité sur les maillots du Red Star. Cette collaboration inédite s'est imposée comme une évidence.

un partenariat qui rassemble trois univers : le sport, la solidarité et l'entreprise, afin de contribuer à une société plus inclusive.

Linked out
une idée d'entourage





emmaüs connect

Lutter contre la fracture numérique et lever les freins à l'emploi

Emmaüs connect est une association qui fait de **l'inclusion numérique son cœur de métier**. Elle accompagne aux compétences numériques essentielles les personnes en situation de précarité.

Pour cela, elle propose 12 points d'accueil sur l'ensemble du territoire français, de l'équipement et des solutions de connexion, de l'accompagnement à des parcours d'initiation au numérique et à des ateliers courts et de la médiation.

site internet: <https://emmaus-connect.org/>

Avec le soutien de **l'Institut Randstad** l'association a poursuivi et amplifié ses actions en faveur de l'insertion professionnelle des publics fragilisés face à l'emploi et pour lutter contre la fracture numérique notamment via le projet "Les Relais numériques".

L'objectif général : aller au plus près des publics en situation de difficulté, notamment en zone rurale et donner les capacités d'agir aux structures associatives, accueillant en priorité des salariés en insertion et/ou des demandeurs d'emploi et/ou des jeunes en insertion.

[Vidéo témoignage Emmaüs Connect.mp4](#)

chiffres clés 2021:

- 20 structures Relais Numériques accompagnés dont
- 50 bénéficiaires. accompagnés par la structure soit un total de 1000 bénéficiaires.



SNC

combattre les stéréotypes et favoriser l'accès à l'emploi

Créée en 1985, l'association Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC), a pour vocation de lutter contre le chômage et l'exclusion grâce à un réseau de 2500 bénévoles répartis dans toute la France.

Elle offre un accompagnement personnalisé des chercheurs d'emploi avec un coach bénévole, mais finance également des emplois solidaires et propose des ateliers collectifs et des formations.

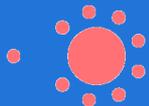
chiffres clés 2021:

- 2300 bénévoles.
- 3500 personnes ont été remises sur le chemin de l'emploi.
- 221 points d'implantations en France.

L'Institut Randstad, partenaire depuis 2019, a contribué au lancement du Laboratoire des Entreprises Engagées (Lab2e), dont le but est de: réfléchir au marché de l'emploi et aux problèmes liés à l'accès/maintien dans l'emploi; aux actions de sensibilisations, notamment à travers le théâtre.

Au cours de l'année 2021, 4 Lab2e ont été lancés avec dans chacun d'entre eux, des référents Randstad :

- Loire Atlantique: Moaligou Axel Consultant sénior.
- La Rochelle : Paud Nelly Directrice d'agence.
- Haute Garonne: Mahieu Candice Responsable des partenariats.
- Yvelines : en cours d'identification.



la table de cana

LA TABLE DE CANA

Le premier traiteur gourmand
et engagé

La table de cana est un réseau de neuf entreprises d'insertion implantées en France, dans le domaine de la restauration. Cette association a pour vocation **d'accompagner ses bénéficiaires vers l'insertion professionnelle.**

A travers un programme personnalisé, l'association écoute les besoins de chacun de ses bénéficiaires en quatre étapes:

- co-construire un projet professionnel structuré.
- mettre en place un accompagnement social.
- transmettre des compétences professionnelles grâce à des formations dans 10 métiers porteurs et dans différents domaines.
- consolider les sorties.

site internet: <https://latabledecana.com/>

L'Institut Randstad soutient l'association, le programme "**Des Étoiles et Des Femmes**" qui donne l'opportunité à des femmes éloignées de l'emploi de se former au CAP cuisine, en alternance auprès des grands chefs. Elles effectuent leur formation dans les meilleurs hôtels et restaurants et bénéficient d'un accompagnement socio-professionnel adapté à leurs besoins.

L'Institut Randstad soutient le programme depuis 2018 et a contribué à la mise en œuvre de diverses promotions.



- Promotion 2020/2021:
- 84 femmes entrées en formation.
 - Démarrage de 3 nouvelles promotions : Lyon, Lille, Seine-Saint-Denis).
 - 95% de réussite au CAP.



CENTRE
ALPHA
CHOISY

centre alpha choisy

Centre Alpha Choisy est une association qui agit pour l'insertion **sociale et professionnelle**, en levant les freins linguistiques.

Elle propose des cours de français à visée sociale et professionnelle (FLE, FLP) et un accompagnement individualisé pour les personnes qui le souhaitent.

La promotion de l'égalité des chances dans l'accès à l'emploi, constituant l'un des axes majeurs de l'action de **l'Institut Randstad**, ce dernier a souhaité renforcer son partenariat avec le CAC, afin de contribuer à la mise en emploi des personnes accompagnées, dont des migrants.

L'association avec l'aide de l'Institut les aide à développer leurs connaissances linguistiques en lien avec leur environnement de travail, afin d'aboutir à une insertion professionnelle durable.

site internet: <https://centrealphachoisy.fr/>

L'objectif est de permettre au public l'apprentissage des bases linguistiques nécessaires pour toute communication professionnelle.

L'appropriation du monde professionnel français.

Un accompagnement réalisé par une conseillère en insertion professionnelle par le biais de l'animation d'ateliers collectifs et individuels.

chiffres clés 2021:

- 497 personnes ont été accueillies,
- 171 personnes montées en compétences : (français à visée d'insertion sociale)
- 163 personnes (savoirs de base)
- 153 personnes (médiation sociale)
- 356 personnes (Insertion professionnelle)

accompagner

et promouvoir l'entreprenariat
dans les quartiers populaires.





My Creo Academy

accélérateur / création entrepreneuriat pour tous

chiffres clés 2021:

- 9 ans de partenariat.
- 168 bénéficiaires accompagnés, dont 67% issus de QPV
- 55% sont des femmes et 45% d'hommes

Créée en 2006, l'association accompagne les jeunes issus des quartiers populaires dans la création et le développement d'entreprise.

L'ambition de My Creo : accompagner 530 entrepreneurs d'ici 2022.

En 15 ans d'activité, My Creo a accompagné 1818 créateurs d'entreprise, dont 76% ont une activité pérenne à 5 ans.

site internet: <https://lesentrepreneursaffranchis.fr/>

L'institut Randstad et My Creo ont signé un partenariat en 2012 et, depuis l'aventure continue.

L'institut soutient "Les Entrepreneurs Affranchis", par un programme d'accompagnement des jeunes entrepreneurs.

Depuis la mise en œuvre de ce partenariat, 75 collaborateurs Randstad engagés, et/ont participé au dispositif de Parrainage/Marrainage.

L'institut va également accompagner du programme au niveau national en 2022 (Montpellier, Toulouse, Marseille).

Institut Randstad X My Creo Académy organisent un marché Noël solidaire.



institut
randstad.



Déroulement de l'évènement



Action complémentaire dans le cadre du renforcement de ce partenariat

Dans un contexte de crise sanitaire, afin de donner un coup de pouce supplémentaire aux entrepreneurs accompagnés, un « Marché de Noël Solidaire » a été organisé au siège du groupe Randstad France en décembre 2021.

18 entrepreneurs étaient présents pour exposer leurs produits, dans un cadre bienveillant.

C'était un formidable moment d'échange et de convivialité où l'esprit de Noël régnait, et l'occasion de donner de la visibilité pour les entrepreneurs et leurs produits.





sensibilisation et plaidoyer



cercle vulnérabilités et société

Créé en 2018, le Cercle Vulnérabilités et Société est un think&do tank qui étudie concrètement la manière dont les vulnérabilités du champ social et de la santé peuvent devenir un véritable levier de développement économique et social. L'association invite à la réflexion et ouvre le débat sur des thèmes sociétaux et les opportunités d'innovations, offertes par ces derniers.

En rassemblant une grande diversité de structures, publiques et privées, elle étudie les expériences vécues sur le terrain pour en déduire des modèles innovants d'inclusion sociale, citoyenne et professionnelle..

chiffres clés 2021:

- 11 rencontres thématiques pour éclairer le débat public
- décembre 2021 lancement du cycle des débats prospectifs online et public #DessineMoi 2050
- Lancement de "Ma Voix Compte 2022" en vue de l'élection présidentielle et des élections législatives.

L'Institut Randstad est membre de l'association depuis 2018 et participe donc aux différentes actions mises en place, rencontres débats sur des sujets d'actualité, inclusion, des groupes de travail qui se réunissent pour réfléchir et produire des notes d'intention sur de thématiques spécifiques (inclusion des personnes handicapées, l'intergénérationnel, les aidants salariés...)

site internet: <https://www.vulnerabilites-societe.fr/>



école de la deuxième chance / E2C / Retour durable à l'emploi.

L'école de la Deuxième Chance (E2C) est un réseau associatif qui regroupe 135 sites-écoles sur tout le territoire français. Elle propose un parcours d'accompagnement et de formation individualisé pour des jeunes en situation de décrochage scolaire et social, sans qualification, qui souhaitent accéder à un emploi ou à une formation.

E2C est un dispositif qui propose un parcours spécifique et adapté à chacun, hors d'un parcours scolaire classique, mais qui va favoriser leur entrée sur le marché du travail.

site internet: <https://reseau-e2c.fr/>

L'Institut Randstad soutient E2C de la Seine St Denis avec le versement de la taxe d'apprentissage depuis 2008, en allant directement à la rencontre des jeunes et en leur proposant plusieurs activités :

- Accompagnement individuel pour créer un projet professionnel.
- Visites de sites d'entreprises.
- Présentation de métiers pour qu'ils puissent découvrir des métiers et la vie d'entreprise
- Ateliers spécifiques comme CV/entretien d'embauche/découverte métier
- Masterclass (animée par le président du groupe Randstad France : Frank Ribuo!



Dans le cadre de notre engagement dans la lutte contre l'exclusion et pour favoriser l'insertion durable, Frank Ribuot s'est rendu à la Courneuve (93) sur le site de l'école, pour échanger avec les élèves et des équipes de l'école de la 2e chance (l'E2C93). Il a pu partager son parcours et répondre aux questions des jeunes.



Autres associations
soutenues



ce qui compte vraiment / CQCV

Ce Qui Compte Vraiment (CQCV) est une association qui organise des colloques à destination des jeunes, lycéens et étudiants.

Au cours de ces colloques, différents témoins, rescapés d'une tragédie, entrepreneurs, grands sportifs, fondateurs d'ONG, partagent leurs expériences et les valeurs qui les animent.

Ce sont ces valeurs universelles et humaines que l'association souhaite transmettre aux jeunes pour aider chacun à trouver Ce Qui Compte Vraiment.

La sensibilisation et la prise de conscience des jeunes constituent un point commun entre l'association et l'Institut Randstad.

L'Institut est le partenaire fondateur de l'association et en 2021, l'Institut Randstad a renouvelé son soutien à l'association CQCV, en faveur de 2 projets:

- des workshops dans les lycées partenaires, en présentant des témoignages des intervenants.
- mettre en place le projet "Chaque Histoire Compte Vraiment": inviter des lycéens à écrire le livre de vie d'une personne âgée.

chiffres clés 2021 :

- 1200 jeunes accueillis à l'occasion d'un colloque à Bordeaux
- 17 lycéennes se sont engagés dans la 1ère édition du projet « Chaque Histoire Compte Vraiment », qui permettra d'écrire le livre de vie d'une personne âgée



HAFB

halte aide aux femmes battues.

HAFB est une association de **lutte contre les violences conjugales**, reconnue d'intérêt général, qui offre aux femmes et à leurs enfants, un lieu d'hébergement sécurisé et un accompagnement personnalisé. Cet accompagnement comprend un soutien socio-éducatif et un soutien psychologique afin de faciliter leur réinsertion sociale et professionnelle et leur retour vers l'autonomie.

site internet: <https://hafb.fr/>

En temps que partenaire de l'association, **l'Institut Randstad** accompagne HAFB afin de favoriser l'insertion professionnelle des femmes accompagnées :

- Maîtriser les outils permettant de construire un accès ou un retour à l'emploi.
- Construire conjointement un parcours professionnel avec les intéressées, notamment à travers le projet "Bourse pour un métier"

chiffres clés 2021:

- 22 femmes et 41 enfants ont été hébergés.
- 12 familles dont l'hébergement a été renouvelé.



Coopconnexion

soutenir l'entrepreneuriat-salarié.

Coopconnexion et une coopérative d'activité et d'emploi (CAE), qui propose à des entrepreneurs de mener à bien leur projet, tout en bénéficiant d'un statut d'entrepreneur-salarié.

Situé à Lens, la coopérative soutient plusieurs projets dans toute la région Haut-de-France

site internet: <https://coopconnexion.fr/>

En 2021, Coopconnexion a poursuivi son développement et l'institut Randstad, qui a initié un partenariat avec la coopérative en 2019, a renouvelé son soutien pour accompagner ses différents projets :

- Acquisition de nouveaux locaux, création d'un tiers lieu, pour accueillir un plus grand nombre de candidats
- Création d'une antenne dans le département du Gers, elle sera dédiée à l'accompagnement de jeunes (peu diplômés).

chiffres clés 2021:
40 entrepreneurs accompagnés.

Pour en savoir plus sur:

Institut Randstad

site internet

<https://www.grouperandstad.fr/institut/>

Se tenir informé sur les actions en cours

page intranet

<https://portail-intranet.grouperandstad.fr/home/le-groupe/institut-randstad>

Informations et dépôt de dossier

mail

institut@randstad.fr

Remerciements



L'Institut Randstad remercie l'ensemble des collaborateurs engagés dans les actions, les associations partenaires, les bénéficiaires et les membres du comité, pour cette année riche.

Poursuivons ensemble les actions pour marquer davantage la vie des personnes éloignées de l'emploi et en situation d'exclusion.

Créons des passerelles solidaires pour les aider à se reconnecter au monde professionnel.

On compte sur vous ! :)