

procédure globale randstad

procédure de signalement des fautes
professionnelles

coordonnées ligne
d'intégrité.



procédure de signalement des fautes professionnelles.

coordonnées ligne d'intégrité.

Instructions d'utilisation de la [ligne d'intégrité](#)

Lorsque vous vous préparez à vous exprimer via la ligne d'intégrité, tenez compte des aspects suivants :

- que s'est-il passé ?
- qui est impliqué - qui a fait quoi et y a-t-il eu des témoins ?
- quand cela s'est-il produit ?
- où cela s'est-il produit ?
- comment cela s'est-il produit - quels moyens ou méthodes ont été utilisés ?
- si vous le savez, pourquoi cela s'est-il produit ?

Si possible, vous pouvez partager, avec le rapport en ligne, toute preuve, tout document, toute référence, toute photo ou toute information pertinente qui pourrait nous aider à évaluer le rapport de manière plus efficace. Si vous ne disposez pas de telles preuves, toute référence ou recommandation sur l'endroit où trouver ce type de matériel sera utile.

[ligne téléphonique gratuite - déclaration orale](#)

- Le déclarant compose le numéro de téléphone gratuit applicable, entre le code d'accès et un code pin personnel à 4 chiffres ; l'appel téléphonique est reçu par un système de réponse vocale. Après avoir effectué l'appel, la personne qui fait le signalement reçoit un numéro de dossier unique. Le rapport peut être rédigé dans la langue locale ou en anglais. Le prestataire externe envoie ensuite une transcription mot à mot de l'enregistrement vocal au responsable local de l'intégrité du pays/de l'entreprise concerné(e).
 - veuillez parler clairement
 - si vous souhaitez être contacté directement, assurez-vous de laisser vos coordonnées ; votre numéro de téléphone n'est PAS enregistré lorsque vous faites une déclaration par téléphone
 - **enregistrer votre numéro de dossier unique à des fins de communication**
 - **enregistrez votre code pin personnel**
- Pour protéger l'anonymat de la personne qui a fait la déclaration, l'enregistrement vocal reste chez le prestataire externe et est détruit dès que l'agent local d'intégrité a confirmé la réception de la déclaration.
- Grâce au numéro de dossier unique, l'agent local d'intégrité laissera un message de réponse à la personne qui a fait le rapport afin d'en confirmer la réception et, si nécessaire, de poser des questions de vérification ou d'obtenir des informations complémentaires.
- Après le rapport initial, l'agent local d'intégrité publiera une réponse dans un délai maximum de sept jours à compter de la réception du message.

Veillez vérifier si vous avez reçu un message de réponse !

Votre numéro de téléphone n'est pas enregistré lors de la déclaration.

- À l'aide de son numéro de dossier unique et de son code personnel, la personne qui fait la déclaration peut rappeler la ligne téléphonique gratuite pour entendre la réponse de l'agent local d'intégrité. La personne qui fait le rapport peut choisir de répondre aux questions immédiatement ou à un stade ultérieur.

formulaire de déclaration en ligne

- La personne qui fait le rapport se rend sur la page web correspondante, entre le code d'accès, laisse un message en entrant un texte (dans la langue locale ou en anglais), crée un mot de passe personnel et reçoit un numéro de dossier unique. Le prestataire externe traduit le message (s'il n'est pas rédigé en anglais) et envoie la traduction ainsi qu'une copie du message web au responsable local de l'intégrité du pays/de l'entreprise concerné(e).
- Grâce à son propre numéro de dossier (différent de celui de la personne qui a fait le rapport), l'agent local d'intégrité peut laisser un message de réponse à la personne qui a fait le rapport pour en confirmer la réception et, si nécessaire, poser des questions de vérification ou d'obtenir des informations complémentaires. Après le rapport initial, l'agent local d'intégrité publiera une réponse dans un délai maximum de sept jours à compter de la réception du message.
- La personne qui fait le rapport peut utiliser son numéro de dossier unique et son mot de passe personnel pour se connecter à nouveau, et pourra alors voir la réponse de l'agent local d'intégrité. La personne qui fait le rapport peut choisir de répondre aux questions immédiatement ou à un stade ultérieur.

Pays	Téléphone gratuit et accès internet	Code d'accès	Options linguistiques
Le responsable central de l'intégrité* pour le groupe Randstad peut être contacté à l'adresse suivante www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl		55984	Anglais, néerlandais
Groupe Randstad	0800-908 810 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/fr	42104	Français, anglais
Randstad Digital	0800-908810 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstaddigital/fr	96710	Français, anglais
Monster	0800-908810 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatmonster/fr	47826	Français, anglais
Randstad Sourceright*	www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrsr/fr	76629	Français, anglais

* accès web uniquement

