

Communiqué de presse

Montreuil, jeudi 29 février 2024

Pour répondre aux besoins croissants de recrutement sur les métiers du numérique,

Kliff par Randstad et Simplon lancent un programme de formation dédié aux personnes en situation de handicap

- Kliff par Randstad, premier réseau national d'intérim consacré à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, et Simplon, spécialiste de la formation aux métiers du numérique, s'associent pour lancer un programme de formation qualifiante destiné aux personnes handicapées
- De janvier à mai 2024, 15 candidats handicapés de tout âge se forment au métier de technicien d'assistance en informatique, avec l'assurance d'être recrutés dès le mois de juin par l'une des entreprises partenaires du programme
- Ce programme répond au besoin urgent des entreprises de trouver du personnel qualifié dans le secteur de l'assistance informatique et s'inscrit dans leur obligation d'emploi de travailleurs handicapés (OETH)
- Mené pour la première fois à Montreuil (93), ce programme de formation est amené à se dupliquer dans plusieurs autres régions en France

Kliff par Randstad, premier réseau d'intérim adapté et Simplon, école sociale et solidaire du numérique, lancent un programme de formation au métier de technicien d'assistance en informatique. Ouvert aux personnes en situation de handicap, ce programme accueille 15 candidats - dont 11 issus du vivier de talents de l'agence Kliff par Randstad de Saint-Denis (93) - qui ont été sélectionnés dès décembre 2023. A l'issue de cette formation qualifiante de 620 heures dispensée de janvier à mai 2024, les apprenants pourront obtenir le Titre Professionnel de Technicien d'assistance en informatique, niveau 4 (Bac). Chacun d'eux pourra ensuite intégrer une entreprise partenaire dans le cadre d'une mission d'intérim d'un mois susceptible de se transformer en CDD ou en CDI.

Rapprocher les personnes handicapées et les entreprises du territoire de la Seine-Saint-Denis

La formation de quatre mois se déroule à Montreuil, au sein de la fabrique Simplon de Seine-Saint-Denis, dans le 93. Pour intégrer le programme de formation, aucune compétence

informatique n'est requise. Les admissions se font sur dossier. Des entretiens techniques ainsi que la réalisation d'un travail de groupe ont permis de cerner les projets de chaque candidat et de s'assurer de leur motivation.

Les équipes de Kliff par Randstad, EATT composée d'experts du recrutement formés à l'accompagnement des personnes en situation de handicap, et Simplon ont ainsi soigneusement sélectionné des candidats intérimaires aux parcours très différents, mais tous animés par la même volonté d'apprendre et de réussir.

Le programme prévoit 620 heures d'enseignement, avec une première phase de 98 heures pour préparer son retour en formation et en emploi, ainsi qu'un module pour apprendre à gérer son stress.

La deuxième phase consiste en une formation intensive de 525 heures pour développer les trois compétences clés du métier de technicien d'assistance en informatique : l'assistance et le dépannage des utilisateurs, la mise en service d'équipements numériques et l'intervention sur des éléments d'infrastructure informatique.

Les apprenants et apprenantes qui auront suivi le cursus avec succès obtiendront le Titre Professionnel de Technicien d'assistance en informatique de niveau 4. Ils accéderont ensuite à un poste en mission d'intérim de minimum 175 heures (1 mois) au sein d'une des entreprises partenaires du programme.

Ces entreprises issues des secteurs de l'hôtellerie, de la restauration et des services pourront accueillir les nouvelles recrues immédiatement employables après leur formation. Cette embauche s'inscrit dans l'obligation, faite aux entreprises de plus de 20 salariés, d'employer des travailleurs handicapés à hauteur d'au moins 6% de l'effectif global. Si la mission est concluante, les entreprises pourront décider d'embaucher leurs intérimaires en CDD ou en CDI.

Des voyants au vert pour les métiers de technicien d'assistance en informatique

Selon une étude de l'Institut Montaigne¹, près de 10 % des emplois, soit 85 000 postes, ne sont pas pourvus dans le domaine du numérique. Avec de nombreux postes ouverts, les métiers d'assistance informatique font partie des métiers pour lesquels la demande est constante.

L'Ile-de-France est la région qui recrute le plus de profils de technicien d'assistance en informatique. En 2023, sur plus de 55 000 offres d'emploi de technicien d'assistance en informatique publiées en France, 14 000 concernaient l'Ile-de-France (dont près de 2 000 postes pour le département de la Seine-Saint-Denis)².

¹ Source : [Institut Montaigne. Note d'action](#) - 2023

² Source : Randstad Smartdata

Augmenter l'employabilité des personnes en situation de handicap via la formation, un processus vertueux

Dans un marché de l'emploi en tension, notamment sur les métiers de l'informatique, Kliff par Randstad et Simplon souhaitent accompagner les entreprises dans la mise en œuvre de politiques d'inclusion plus volontaristes en les incitant à considérer les personnes en situation de handicap pour ce qu'elles sont : un vivier de talents à part entière.



“Simplon, centre de formation pour apprentis, est engagé sur le handicap depuis sa première promotion en 2013. Notre objectif est de faire monter nos apprenants en compétences, grâce à la pédagogie active, en vue de leur insertion professionnelle. Dans le cadre du PIC THalent Digital porté par l'Agefiph (2020/2023), nous avons accueilli plus de 400 personnes en situation de handicap chez Simplon. Cette promotion montée pour et avec l'EATT, Kliff par Randstad s'inscrit dans la continuité de notre engagement autour du handicap. Elle est une réponse en termes de sourcing, de compétences, d'accompagnement, de recrutement et d'obligations légales pour les entreprises”, explique Stéphanie Dubreuil, Responsable Développement programme handicap France chez Simplon.



“L'intérim est un tremplin vers l'emploi pour les travailleurs handicapés confrontés à un taux de chômage deux fois plus élevé que celui de la population active. Négliger les compétences de ces travailleurs sur un marché de l'emploi en tension reviendrait, pour les entreprises, à se priver d'un exceptionnel vivier de candidats. La formation dispensée par Simplon permet aux travailleurs intérimaires de Kliff d'acquérir un savoir-faire particulièrement recherché et d'être immédiatement opérationnels. Une belle occasion pour les entreprises de concrétiser leurs engagements RSE et de passer de l'intention à l'action”, indique Philippe Bouchard, Directeur général de Kliff par Randstad.

A propos du Groupe Randstad en France

Fondé aux Pays-Bas en 1960, présent dans 39 pays, coté à la bourse d'Amsterdam, le Groupe Randstad est n°1 mondial sur le secteur des ressources humaines. Le Groupe Randstad en France intervient à toutes les étapes de la vie professionnelle : recrutement, intégration, management, formation et mobilité. Avec 15 000 collaborateurs (dont 7 000 CDI-Intérimaires) et un réseau national de 900 points de présence, le Groupe délègue en moyenne 85 000 salariés intérimaires chaque semaine et recrute près de 27 000 professionnels en CDI/CDD par an. Les filiales du groupe en France sont certifiées Top Employer. En 2023, le Groupe Randstad France a réalisé un chiffre d'affaires de 3,8 milliards d'euros. Le Groupe Randstad France est Supporteur Officiel des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

En savoir plus : www.grouperandstad.fr



A propos de SOUN by Fastroad

Première entreprise adaptée française de transports de personnes et de marchandises, devenue un groupe de la mobilité inclusive, SOUN by Fastroad. Depuis son lancement en 2010, la société Fastroad a permis de créer et de préserver de l'emploi durable, de former et professionnaliser ses collaborateurs, tout en débutant sa transition écologique dès 2016 (46% de sa flotte est constituée de véhicules propres - Électrique, hybride, GNV, Bioéthanol...). Le groupe s'inscrit aujourd'hui dans une démarche de calcul de son bilan carbone et la mise en place d'un plan stratégique Décarbon'Action.

La galaxie d'entreprises adaptées et d'insertion s'étend en région, Ile-de-France, AURA, Est, PACA et Occitanie. Elle compte parmi ses clients des grands groupes, entreprises locales et collectivités. Parmi ses 250 collaborateurs, 89% sont en situation de handicap ou en insertion.

Retrouvez-nous sur : www.soun.fr



A propos de Simplon

Labellisé Lucie 26000, French Tech, La France s'Engage, Qualiopi, Simplon.co propose des formations intensives et gratuites aux compétences et aux métiers en tension du numérique, pour des personnes talentueuses, éloignées de l'emploi situées dans des territoires fragiles, des publics sous représentés dans le numérique et des salarié.e.s fortement impacté.e.s par la transformation numérique. Depuis 2013, Simplon a formé plus de 30 000 personnes – dont 37% de femmes et 44% de publics peu ou pas diplômés - avec un taux de sorties positives de 74% grâce à ses partenariats forts avec les éditeurs, les entreprises et les employeurs. Avec plus de 103 Fabriques (écoles et CFA) sociales du numérique en France et dans le monde, Simplon.co est le plus grand et le plus inclusif des réseaux de la Grande École du Numérique en France et le plus déployé à l'international. Avec son offre Corporate, Simplon.co a permis à plus de 1500 salarié.es d'être acculturé.es et/ou formé.es au numérique.

Suivez toute notre actualité sur www.simplon.co et <https://www.linkedin.com/company/simplon-co/>

Contacts presse

Groupe Randstad France

Direction de la Communication

Stéphy Déka : 06 58 70 91 25

Delphine Elatri : 06 69 03 14 87

Agence Wellcom - Tél. 01 46 34 60 60

Louna Benicourt : louna.benicourt@wellcom.fr

Annabel Fuder : annabel.fuder@wellcom.fr

Bastien Depond : bastien.depond@wellcom.fr

Anne Mauvieux : anne.mauvieux@wellcom.fr

SOUN by Fastroad

Directrice générale adjointe en charge de la Communication

Sandrine Dhellemmes

sdhellemmes@soun.fr

Tél. 01 48 55 55 93

SIMPLON.co

Julia Debienne

jdebienne.pr@gmail.com

Tél. 07 86 55 61 07