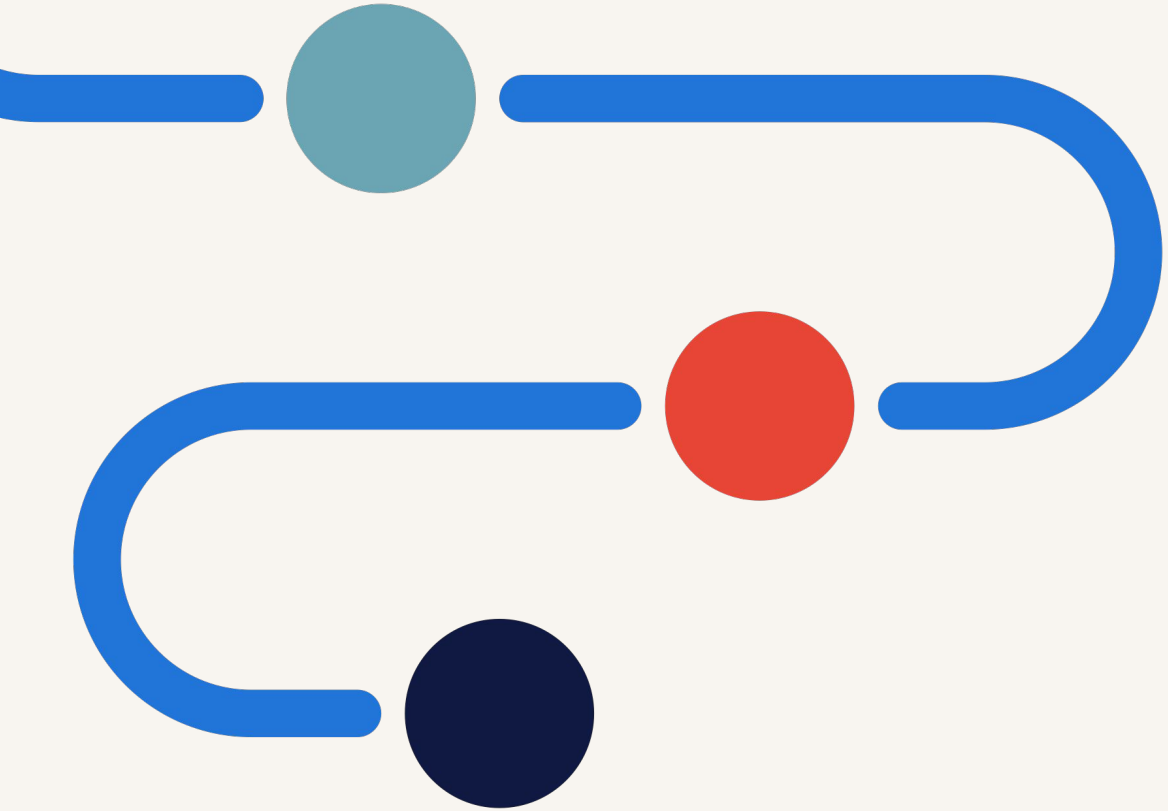
Groupe Randstad France

présentation corporate.

randstad

sommaire.



03. Randstad en bref.

08. le Groupe Randstad en France.

13. notre offre de services.

17. nos engagements au service de l'emploi.

21. nos partenariats au cœur des territoires.

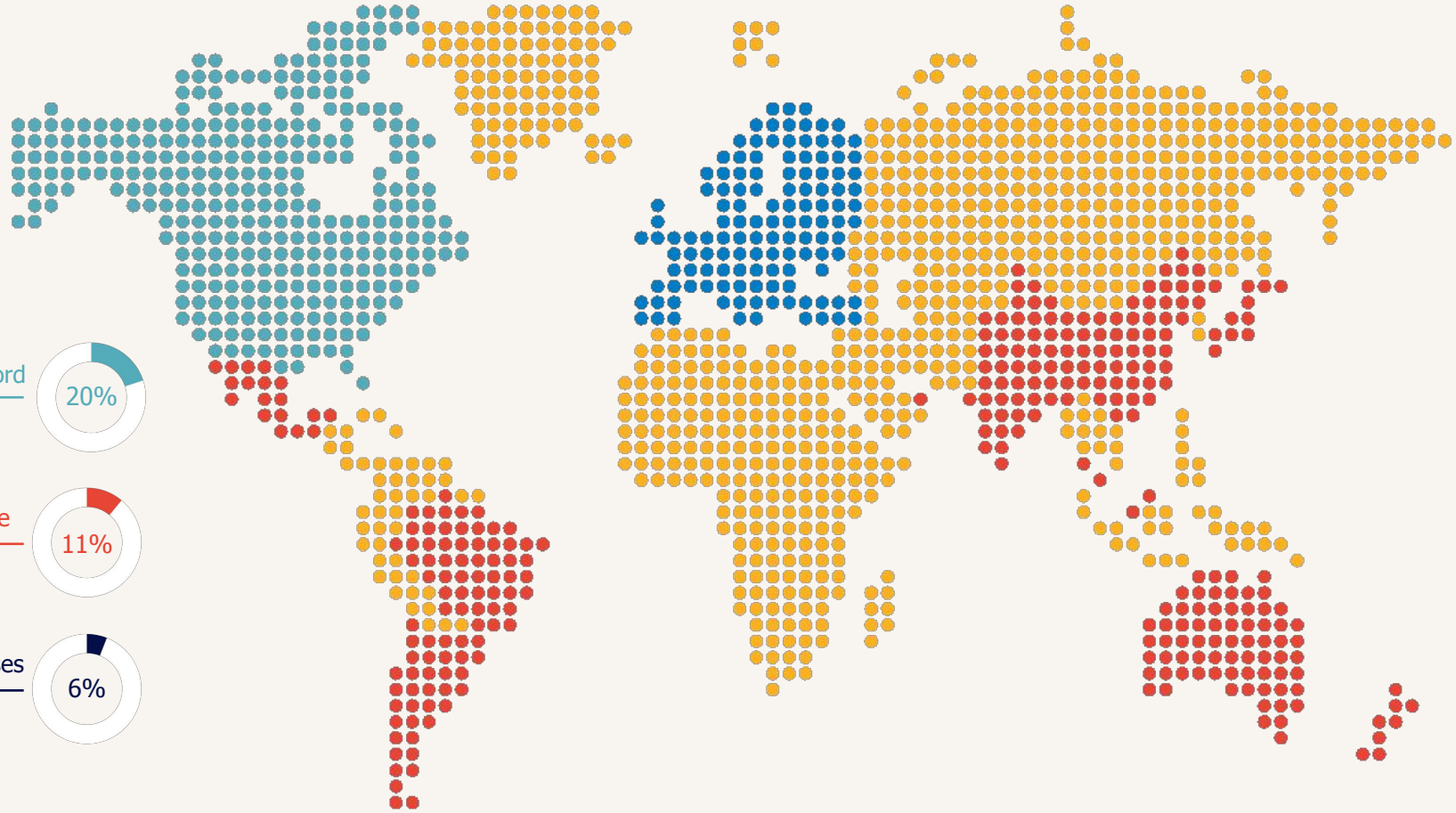
26. notre expertise sur le marché de l'emploi.

Randstad en bref.

notre présence globale

nous sommes présents dans 39 pays.

CA 2022
27,6 M€



Amérique du Nord 20%

Reste du monde 11%

Global businesses 6%

France 14%

Pays-Bas 13%

Autres pays européens 9%

Italie 8%

Allemagne 7%

Belgique & Luxembourg 6%

Espagne & Portugal 6%

nos chiffres clés
dans le monde en 2022.

numéro 1
leader mondial des services RH

27,6 M€
de chiffre d'affaires

4 900
bureaux dans 39 pays

46 000
collaborateurs

663 000
personnes que nous aidons chaque jour à travailler

343 000
recrutements en CDI-CDD

375 000
candidats formés

50%
de femmes à des postes de direction

nos valeurs

portées au quotidien par les équipes Randstad.

connaître

Notre professionnalisme repose sur une expertise métier et une connaissance fine de nos clients, de leurs entreprises et de nos candidats. Dans notre métier, le sens du détail fait souvent la différence.

servir

Nos exigences en termes de qualité de service nous amènent à viser l'excellence et à aller plus loin que ce qu'induit notre métier.

faire confiance

Nous attachons une grande importance aux relations humaines et collaborons avec nos interlocuteurs dans le plus grand respect et avec considération.

rechercher la perfection

Pour marquer notre différence, nous sommes engagés dans une démarche constante de progrès et d'innovation. La satisfaction de nos clients et candidats nous mobilise au quotidien.

promouvoir les intérêts de chacun

Nous voyons plus loin et plus grand et nous prenons au sérieux notre responsabilité sociale. Notre activité doit toujours apporter une contribution positive à l'ensemble de la société.

notre ambition

devenir l’entreprise de recrutement de talents la plus équitable et la plus spécialisée au monde.

L'équité signifie que nous prenons en compte le fait que les talents aient des parcours différents et que nous devons travailler à ce que chacun puisse bénéficier des mêmes opportunités.

La spécialisation nous permet de mieux appréhender ce dont les clients et les talents ont besoin pour réussir.

Pour y parvenir, nous devons aller de l'avant - ensemble - avec l’aide des technologies numériques qui favorisent une amélioration continue.

le Groupe Randstad

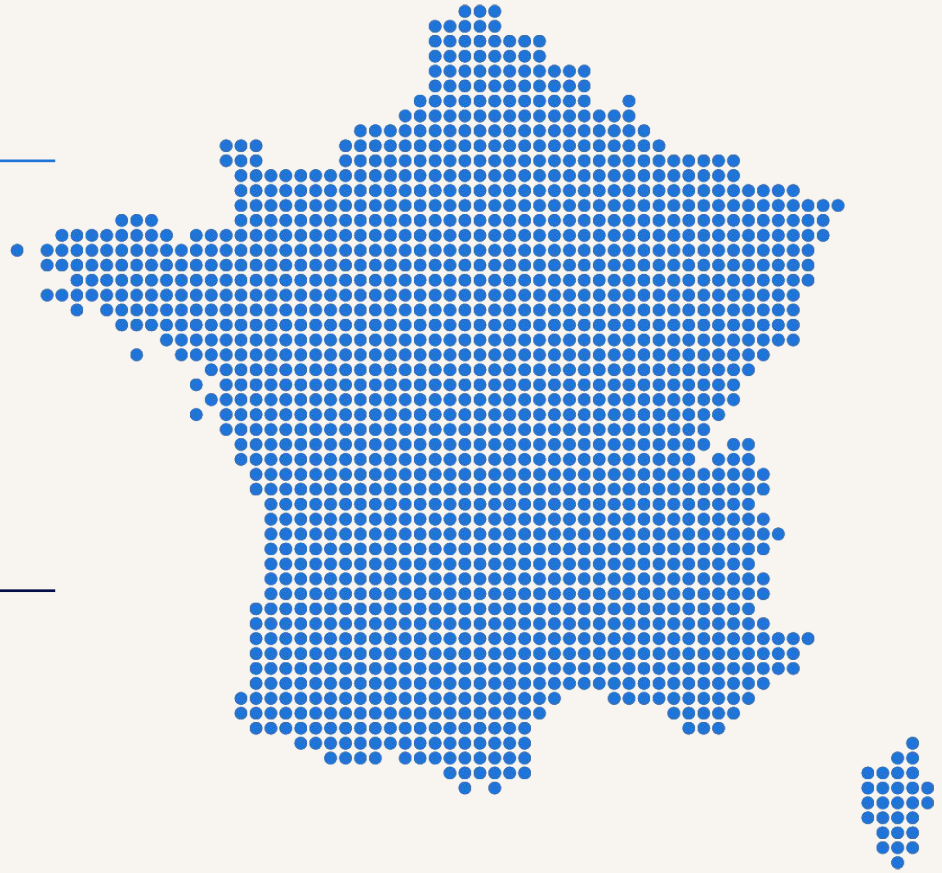
en France.

nos chiffres clés
en France en 2022.

3,9 M€
de chiffre d'affaires

900
points de présence

15 000
collaborateurs

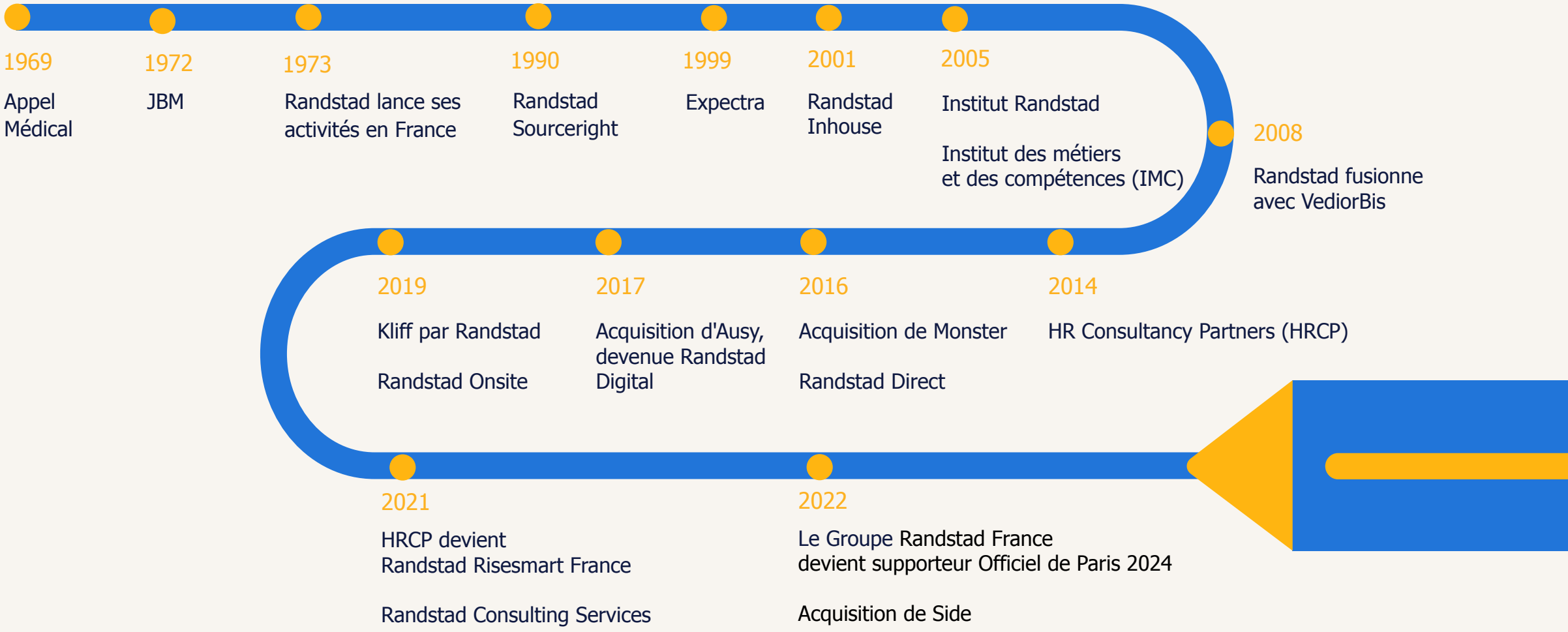


85 000
salariés intérimaires
délégués chaque semaine

27 000
recrutements en CDI-CDD

52 000
entreprises clientes

notre histoire.



notre offre de services

nous intervenons sur toutes les étapes
de la vie professionnelle.

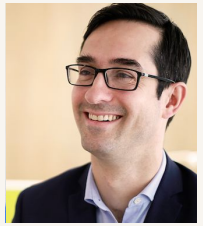
notre gouvernance.

Frank Ribuot
Président du
Groupe Randstad France

François Moreau
Secrétaire Général du
Groupe Randstad France

Khaled Aboulaïch
Directeur Général
Expectra

Ana de Boa Esperança
Directrice du Pôle
Innovation Sociale



Jean-Baptiste Bruneau
Client Operations Lead

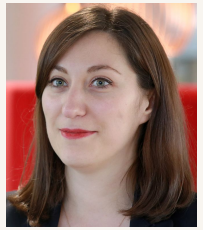
Cyril Canard
Directeur Commercial
Staffing

Arnaud Cartier
Directeur Général
Randstad Risesmart

Gaëtan Deffrennes
Directeur Général Randstad
et Randstad Inhouse

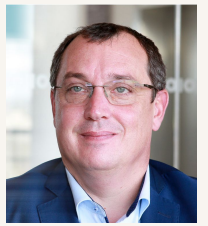
Anne Dumas
Directrice du Développement
des Ressources Humaines
Intérimaires

Delphine Elatri
Directrice Communication



Claire Grisolia
Talent Operations Lead

Laëtitia de Jessey
Directrice Juridique
Corporate et DPO



Stéphane Jeugnet
Directeur Appel Médical
et JBM

Sébastien Lamoot
Chief Operation Officer

Christophe Montagnon
Chief Digital Officer

Ana Maria Olcina
Directrice Marketing

Raphaëlle Ouvry
Directrice Générale des
Ressources Humaines

Sophie Pfister
Directrice des Systèmes
d'Information

Odile Shmutz
Directrice Administrative
et Financière

Stéphane Vidojkovic
Directeur Corporate Finances

notre offre de services.

staffing

- agences de recrutement
- agences hébergées
- agences partagées
- agence digitale
- cabinets de recrutement

solutions RH

- jobboard
- acquisition de talents
- conseil en informatique et ingénierie
- freelancing
- management de ressources externes
- outplacement & développement de carrière
- big data RH

staffing

un accompagnement adapté aux besoins des entreprises et des talents.

- **agences de recrutement** — randstad | expectra par randstad. | appel medical par randstad. | jbm par randstad. | kliff par randstad.
- **agences hébergées** — randstad inhouse
- **agences partagées** — randstad onsite
- **agence digitale** — side by randstad.
- **cabinets de recrutement** — randstad search | expectra search par randstad. | appel medical search par randstad.

solutions rh

des prestations sur-mesure et innovantes pour des besoins uniques.

- jobboard — MONSTER
- acquisition de talents — Randstad Consulting
- conseil en informatique et ingéniérie — randstad digital
- freelancing — Expectra Contracting
- management de ressources externes — randstad sourceright
- outplacement et développement de carrière — randstad risesmart
- big data rh — Randstad Smartdata

nos engagements

au service de l'emploi.

faciliter l'accès à l'emploi.

recrutement

27 000
personnes recrutées en CDI
ou en CDD pour notre groupe
et pour nos clients

7 000
personnes en contrat
à durée indéterminée intérimaire (CDI-I)

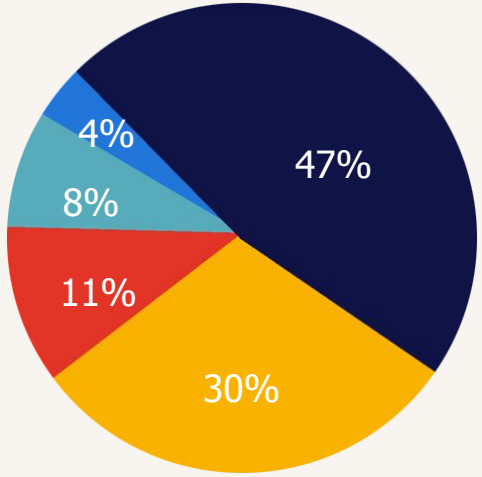
› **70%**
des ruptures de CDI-I sont suivies
d'une embauche en CDI

intérim

300 000
intérimaires délégués

- **51%** ont moins de 30 ans
- **20%** ont plus de 45 ans
- **68%** étaient précédemment en recherche d'emploi

répartition
par secteur d'activité



médical

75 000
professionnels de santé délégués

6 000
recrutements en CDI et CDD

accélérer la montée en compétences.

formation

3,35 %
de la masse salariale consacrée à la formation

57 M€
de budget formation

› **+ 27 M**
de fonds complémentaires

1,7 M
d'heures de formation

37 000
intérimaires formés, dont

› **16 000**
à des habilitations techniques

› **20 000**
à des compétences qualifiantes et/ou diplômantes

santé et sécurité au travail

175 000
modules de prévention des risques

42 000
tests d'aptitude

favoriser la mobilité professionnelle.

transition

10 000
personnes accompagnées
par Randstad Risesmart chaque année

inclusion

1 700
bénéficiaires des actions soutenues
par l'Institut Randstad

apprentissage

1 700
apprentis, dont 500 formés par l'Institut des Métiers et des Compétences (IMC), notre CFA

handicap

2 900
travailleurs handicapés
délégués

62 000
travailleurs handicapés
délégués depuis 2002

nos partenariats
au cœur des territoires.

randstad sport.

Avec Randstad Sport, Randstad s'engage dans le sport pour favoriser l'emploi dans les territoires.

À travers cette démarche, le Groupe aspire à utiliser le sport comme vecteur d'inclusion et ainsi mettre son expertise au service des organisations sportives afin de les soutenir et de les accompagner dans leur développement professionnel et sportif.

- des clubs partenaires dans toute la France
- des offres de formation destinées aux entreprises, basées sur des modèles issus du sport de haut niveau
- une offre de reconversion destinée aux sportifs de haut niveau

le Groupe Randstad

supporteur officiel des Jeux de Paris 2024.

Avec ses filiales Randstad, Expectra, Randstad Risesmart et Monster, le groupe accompagne le recrutement et le reclassement des équipes du Comité d'Organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Le groupe recrute, partout en France, des femmes et des hommes qui participeront, en tant qu'intérimaires ou salariés du Comité d'Organisation, à faire des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 un moment inoubliable pour les athlètes, les délégations, les spectateurs et les téléspectateurs du monde entier.

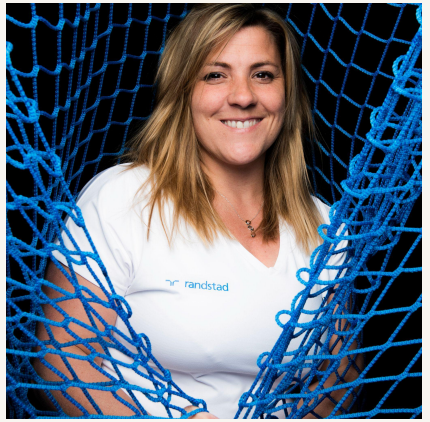
pour en savoir plus

les partenariats
en lien avec les Jeux de Paris 2024.

FFEscrime

Le Groupe Randstad France
est Partenaire Principal de la
Fédération Française d'Escrime.
Le groupe accompagne ainsi
l'Équipe de France Sabre Dames et
Epée Hommes jusqu'aux Jeux
Olympiques de Paris 2024.

pour en savoir plus



Sandrine Cauderon Paulin

Le Groupe Randstad France est partenaire officiel de Sandrine Cauderon Paulin.

Consultante pour Randstad Search,
la joueuse de para tennis est, depuis
septembre 2022, détachée de ses activités
professionnelles par la direction du Groupe
Randstad, afin de se consacrer pleinement
à sa carrière sportive.

L'objectif est de l'accompagner dans son
parcours en lui donnant l'opportunité de
progresser au classement afin de rejoindre
l'équipe de France et se qualifier aux
Jeux Paralympiques de Paris 2024.

Institut Randstad.

Créé en 2005, l'Institut Randstad est le laboratoire d'innovation sociale du Groupe Randstad pour le retour durable à l'emploi. Grâce à ses actions et aux projets qu'il soutient, il accompagne les publics fragilisés des territoires vulnérables en France.

Aux côtés de ses partenaires, l'Institut mène des réflexions et participe à des expérimentations liées aux nouvelles formes d'emploi éco-responsable et lutte contre la fracture numérique. Ses cibles prioritaires sont les jeunes en situation de décrochage et les personnes exclues du marché du travail.

pour en savoir plus

l'Institut Randstad soutient :

kodiko

e2c SEINE-SAINT-DENIS

Une initiative de la Table de Cana des Etoiles & des Femmes

MY CREO ACADEMY

Cercle Vulnérabilités et Société

TERRITOIRES ZÉRO CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE

EMMAÜS CONNECT

CAC CENTRE ALPHA CHOISY

Association Ceux qui comptent Vraiment

Linked out une idée d'entourage

D'ailleurs et D'ICI!

COOP CONNEXIO

femmes ici et ailleurs

SOLIDARITÉS NOUVELLES face au CHÔMAGE

Université Paris Cité

randstad mécène
des entreprises s’engagent.

Les entreprises s'engagent, c'est la Communauté française des entreprises engagées pour une société inclusive et un monde durable. Dans chaque département, les clubs rassemblent les entreprises, les services de l'État et l'ensemble des acteurs de l’inclusion pour passer à l’action répondre aux grands défis sociaux et environnementaux auxquels notre génération est - et sera - confrontée.

Randstad est membre fondateur de l’association des Mécènes de la Communauté et participe activement à la définition des orientations de celle-ci et à son développement.

Partout en France, les équipes Randstad s’investissent dans les clubs départementaux pour contribuer à des actions d’inclusion à l’échelle des territoires.

notre expertise

sur le marché de l'emploi.

Randstad workmonitor

la voix des travailleurs.

Depuis 2003, Randstad se fait la voix des salariés à travers son enquête Workmonitor, l'une des plus grandes études de ce type au monde.

Chaque année, l'étude interroge 35 000 travailleurs sur 34 marchés en Europe, en Asie-Pacifique et dans les Amériques. Elle partage leurs souhaits et leurs attentes vis-à-vis de leurs employeurs, ainsi que leur determination à obtenir satisfaction.

La 20e édition, intitulée "des travailleurs en quête de sécurité et de flexibilité", se concentre sur l'impact du contexte économique sur la dynamique du lieu de travail.

téléchargez-la ici

Randstad employer brand research.

L'étude Randstad Employer Brand Research analyse chaque année les critères d'attractivité des entreprises.

La 14ème édition de l'étude a mesuré l'attractivité des entreprises auprès de 163 000 répondants dans 32 pays.

En France, l'échantillon a compté 8 516 personnes, âgées de 18 à 65 ans.

→ retrouvez les résultats complets de l'étude

les études nationales.

- cadromètre - Randstad Search : réalisée auprès de 1200 professionnels, cette enquête sonde les attentes des cadres dans un contexte de guerre des talents.
  pour en savoir plus

- baromètre des salaires cadres - Expectra :
  cette étude analyse plus de 35000 fiches de paie dans 136 métiers et 7000 entreprises.
  pour en savoir plus

- baromètre des collectivités locales - Randstad :
  cette étude présente les projections et les enjeux stratégiques des décideurs des collectivités locales en matière de ressources humaines.
  pour en savoir plus

- Futuramed - Appel Médical Search : cette étude est consacrée aux attentes des internes et des jeunes médecins.
  pour en savoir plus

randstad

grouperandstad.fr

@GroupeRandstadFrance

Groupe Randstad France

@GroupRandstadFR

grouperandstadfr

maj : 09/2023