

Communiqué de presse

Le mardi 13 mai 2025

Appel Médical forme ses soignants aux premiers secours en santé mentale

- Appel Médical, la filiale du Groupe Randstad France spécialisée dans le recrutement des métiers du médical et du paramédical, forme plus de 200 professionnels de santé aux premiers secours en santé mentale.
- Ces formations, délivrées par des formateurs certifiés de l'association PSSM France, sont dispensées aux soignants volontaires tout au long de l'année, dans l'ensemble des régions.
- L'objectif de ces formations est de permettre aux soignants d'acquérir des bases solides sur la santé mentale, pour le bien-être de leurs patients et pour leur propre équilibre.

Appel Médical, filiale du groupe Randstad et leader du recrutement médical et paramédical en France, déploie, auprès de ses soignants intérimaires, un programme de sensibilisation à la santé mentale. Cette opération s'inscrit dans le cadre du programme de formation de sensibilisation et d'assistance en santé mentale créé par l'association [PSSM France](#).

Gérer la souffrance psychologique des patients nécessite une attention de tous les instants et une prise en charge spécifique. Consciente des défis croissants liés à la santé mentale dans le secteur de la santé, Appel Médical s'engage à fournir à ses professionnels les outils nécessaires pour reconnaître, comprendre et intervenir face aux troubles psychiques de la patientèle.

En 2025, plus de 200 soignants volontaires bénéficieront d'une formation de 14h délivrée par des formateurs certifiés de PSSM France, dans toutes les régions de l'Hexagone. Cette formation est une première approche en termes de santé mentale qui vise à renforcer les connaissances des professionnels sur les troubles psychiques les plus fréquents, reconnaître la manifestation des crises et apprendre à prodiguer les premiers soins.

Pour aider à atteindre ces trois objectifs, les sessions couvrent des thématiques essentielles telles que la détection des signes précurseurs de troubles mentaux, les techniques d'écoute active et les stratégies d'intervention appropriées.

« La formation continue est au cœur de notre mission chez Appel Médical. Grâce à ce programme de sensibilisation qui vise à savoir écouter, rassurer et renseigner, nous donnons aux soignants les moyens d'agir à leur niveau sur la santé mentale de leurs patients quand ceux-ci témoignent de signes de détresse. En parallèle, cette formation livre aux soignants des outils pratiques pour agir sur leur propre équilibre émotionnel. Nous croyons fermement que des soignants sensibilisés sur ces questions sont mieux équipés pour faire face aux défis quotidiens de leur profession et offrir des soins de qualité supérieure. In fine, notre objectif est de favoriser un environnement de travail

plus serein et une meilleure prise en charge des patients dans les milieux médicaux », **déclare Stéphane Jeugnet, Directeur général d'Appel Médical.**

Vous êtes journaliste et vous souhaitez participer à une session de formation organisée dans votre région ? N'hésitez pas à vous rapprocher de l'agence Wellcom par retour de mail.

A propos d'Appel Médical

Filiale du [Groupe Randstad France](#), Appel Médical est le n°1 du recrutement et du travail temporaire médical, paramédical et pharmaceutique en France depuis 1969. Il intervient dans les secteurs hospitaliers, services au 3ème âge, le handicap, la petite enfance, les métiers du médicament, la santé au travail, l'hospitalisation et les soins à domicile. Les 600 collaborateurs et collaboratrices permanents d'Appel Médical délèguent plus de 95 000 intérimaires par an auprès de 12 000 clients, à travers un réseau de 190 agences en France. En 2024, Appel Médical a recruté plus de 6 000 professionnels de santé en CDD et CDI.

Appel Médical est certifié Top Employer.

En savoir plus : appelmedical.com

Contacts presse :

Groupe Randstad France

Direction de la Communication

Stéphy Déka : 06 58 70 91 25

Delphine Elatri : 06 69 03 14 87

Agence Wellcom - Tél. 01 46 34 60 60

Annabel Fuder : annabel.fuder@wellcom.fr

Bastien Depond : bastien.depond@wellcom.fr

Anne Mauvieux : anne.mauvieux@wellcom.fr

Louna Benicourt : louna.benicourt@wellcom.fr