

Communiqué de presse
Jeudi 20 novembre 2025

Santé mentale : Appel Médical forme les aides-soignants pour répondre aux besoins croissants des établissements psychiatriques

Alors que la santé mentale est la grande cause nationale de 2025, Appel Médical déploie un parcours de formation certifiant destiné à ses aides-soignants intérimaires. Ce programme d'une durée de 8 jours, conçu par l'organisme de formation GRIEPS, vise à doter ces professionnels de bases solides pour intégrer les services de psychiatrie et de santé mentale qui sont cruellement en manque d'effectifs.

Une formation pour répondre à un enjeu de santé publique majeur

Le vieillissement de la population, conjugué à l'augmentation des pathologies qui y sont associées, intensifie la demande de personnels soignants en milieu psychiatrique. Cette pénurie concerne l'ensemble du personnel médical et paramédical, des médecins psychiatres aux infirmiers, en passant par les aides-soignants.

Au sein du service psychiatrique, les aides-soignants ont une mission primordiale : accompagner les patients dans les actes essentiels de la vie quotidienne. Ces professionnels sont également indispensables pour établir une communication adaptée avec les patients et leur entourage, en traitant et transmettant des informations cruciales pour assurer la continuité des soins au sein de l'équipe pluriprofessionnelle.

Alors même que les services de soins psychiatriques et de santé mentale recherchent des soignants rapidement opérationnels, la formation initiale généraliste des aides-soignants ne prépare pas spécifiquement aux exigences de la psychiatrie. Les professionnels qui souhaitent exercer en psychiatrie n'ont, pour seule opportunité d'entrée, que les stages réalisés durant leurs études.

Partant de ce constat, Appel Médical et le GRIEPS se sont associés pour proposer une formation certifiante dédiée aux aides-soignants souhaitant évoluer au sein d'équipes spécialisées dans la psychiatrie et la santé mentale.

Cette formation innovante vise à professionnaliser l'exercice d'aide-soignant en psychiatrie en développant deux axes clés : la maîtrise de la collaboration en équipe et l'acquisition de compétences en psychopathologie et dans la relation au patient.

« Le constat est clair : la santé mentale est un enjeu crucial en France et les établissements ont besoin de personnel qualifié, sensibilisé à la complexité de la prise en charge.

En investissant dans cette formation certifiante, nous offrons à nos aides-soignants intérimaires une réelle montée en compétences et l'opportunité d'accéder à des services dans lesquels la demande est forte. C'est une réponse concrète pour soutenir nos partenaires et garantir la qualité des soins », déclare Marie Valvo, Directrice Appel Médical pour les régions Alsace-Lorraine et Bourgogne-Franche-Comté.

Un parcours certifiant pour développer des compétences cliniques

La formation intitulée "Aide-soignant en psychiatrie" dure 8 jours, dont 6 jours dédiés à l'apprentissage théorique et aux ateliers pratiques, et 2 jours consacrés au travail personnel des apprenants.

Lors de cette formation, l'accent est mis sur la psychopathologie, mais aussi sur la relation soignant-soigné, le travail en équipe et le questionnement éthique, qui sont fondamentaux au sein des services de psychiatrie.

Le parcours vise à développer des compétences cliniques spécifiques afin de réaliser des soins adaptés :

- Évaluer l'état clinique d'une personne en service de psychiatrie et l'accompagner dans les actes essentiels de la vie quotidienne.
- Établir une communication adaptée à la personne et à son entourage.
- Traiter et transmettre des informations pour assurer la continuité des soins et organiser son travail dans une équipe pluriprofessionnelle.
- Mettre en œuvre des actions à visée thérapeutique, éducative et préventive en soins psychiatriques.
- Analyser ses pratiques soignantes et améliorer ses compétences professionnelles.

A l'issue de la formation et sous réserve de réussite, les intérimaires obtiendront un certificat professionnel intitulé "Professionaliser l'exercice d'aide-soignant en milieu psychiatrique" (CP FFP®¹). Ce certificat atteste de la maîtrise des compétences spécifiques à la psychiatrie. Il garantit que les aides-soignants formés sont immédiatement opérationnels pour des missions dans ce domaine, valorisant ainsi leur profil.

« En dotant nos aides-soignants des compétences indispensables en psychiatrie, nous atteignons un double objectif : offrir à ces professionnels de nouvelles opportunités de carrière et fournir un soutien qualifié et immédiatement opérationnel aux équipes soignantes.

¹ CP FFP : Certificat Professionnel Fédération de la Formation Professionnelle (désormais appelée Les Acteurs de la Compétence).

Appel Médical se positionne ainsi comme un partenaire stratégique du secteur de la santé ayant pour mission de fournir des solutions RH concrètes qui garantissent la performance de ses partenaires », conclut Stéphane Jeugnet, Directeur général d'Appel Médical.

À propos d'Appel Médical

Filiale du [Groupe Randstad France](#), Appel Médical est le n°1 du recrutement et du travail temporaire médical, paramédical et pharmaceutique en France depuis 1969. Il intervient dans les secteurs hospitaliers, services au 3ème âge, le handicap, la petite enfance, les métiers du médicament, la santé au travail, l'hospitalisation et les soins à domicile. Les 600 collaborateurs et collaboratrices permanents d'Appel Médical délèguent plus de 95 000 intérimaires par an auprès de 12 000 clients, à travers un réseau de 190 agences en France.

En 2025, Appel Médical a recruté plus de 6 000 professionnels de santé en CDD et CDI.

Appel Médical est certifié Top Employer.

Site web : www.appelmedical.com

Contacts presse :

Groupe Randstad France

Direction de la Communication

Stéphy Déka : 06 58 70 91 25

Delphine Deleval - Elatri : 06 69 03 14 87

Agence Wellcom - Tél. 01 46 34 60 60

Annabel Fuder : annabel.fuder@wellcom.fr

Bastien Depond : bastien.depond@wellcom.fr

Anne Mauvieux : anne.mauvieux@wellcom.fr

Louna Benicourt : louna.benicourt@wellcom.fr