

Data Protection Notice template.

Introduction

La présente notice d'information relative à la protection des données s'applique aux traitements des données à caractère personnel que nous collectons lorsque vous consultez notre site web, utilisez notre application mobile, lorsque nous vous fournissons nos Services (tels que définis dans nos mentions légales), ainsi qu'au traitement des données à caractère personnel des personnes travaillant pour les sociétés avec lesquelles nous entretenons (ou envisageons d'entretenir) des relations d'affaires.

Votre vie privée et la sécurité de vos données personnelles sont importantes pour le Groupe Randstad en France ainsi que pour l'ensemble des sociétés du Groupe Randstad. Nous avons la responsabilité de nous assurer que l'ensemble des données à caractère personnel qui nous sont confiées sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Cette notice d'information présente notre identité, les finalités pour lesquelles nous sommes susceptibles d'utiliser vos données personnelles, la manière dont nous les traitons, les destinataires auprès desquels nous pouvons les communiquer tels que les clients, les prestataires de services et/ou d'autres sociétés du groupe Randstad, ainsi que les droits dont vous disposez.

A propos de Randstad

Les sociétés du Groupe Randstad en France (désignées dans la présente notice par : "nous", ou "Randstad"), traite vos données à caractère personnel conformément à la présente notice d'information relative à la protection des données (lesdites données à caractère personnelle étant parfois également désignée par les termes "données personnelles" ou "données").

Le groupe Randstad en France est constitué des sociétés suivantes :

- *Randstad France (société holding) et Groupe Randstad France,*
- *Randstad, dont la marque Inhouse Services,*
- *Select TT, dont les marques Randstad professional, Appel Medical et JBM,*
- *Risesmart France,*
- *Consulting Services by Randstad,*
- *Le groupe Atoll et ses filiales.*

Sauf disposition contraire indiquée ci-dessous, chaque société du Groupe Randstad en France agit en qualité de responsable du traitement des données personnelles ("responsable du traitement", ou "responsable de traitement", tels que définis par la réglementation relative à la protection des données applicable) .

Aux fins de l'exploitation et de la gestion efficace de nos activités, les sociétés du Groupe Randstad peuvent, dans certains cas, définir conjointement les finalités et les moyens du traitement des données personnelles, agissant dès lors en qualité de responsables conjoints de traitement ("responsables conjoints" au sens de la réglementation applicable relative à la protection des données). Le contenu de l'Accord de Responsabilité Conjointe conclu entre Randstad B.V et les sociétés du Groupe Randstad est disponible via le [lien suivant](#).

Nous vous invitons à nous contacter (voir la section "Nous contacter" ci-dessous) si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur ces activités de traitement faisant l'objet d'une responsabilité conjointe, ou si vous souhaitez recevoir un résumé des rôles et responsabilités des responsables conjoints et/ou exercer vos droits concernant tout traitement de données personnelles effectué sous responsabilité conjointe.

Visiteurs de notre site internet ou utilisateurs de notre application

Lorsque vous consultez notre site internet ou une application Randstad, nous collectons certaines informations relatives à votre appareil, à votre navigateur ainsi qu'à la façon dont vous naviguez parmi nos contenus. Nous pouvons utiliser des cookies afin de collecter ces données personnelles.

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre appareil lorsque vous consultez notre site internet ou nos applications. Les cookies permettent au site internet ou à l'application de mémoriser vos actions et préférences (par exemple, votre choix de langue) et de vous reconnaître lors de vos futures visites, nous permettant ainsi d'analyser les tendances, de déterminer vos centres d'intérêt et d'administrer notre site internet et nos applications afin d'accélérer la navigation et d'optimiser votre expérience utilisateur.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons et Pourquoi avons nous besoin de vos données

Lorsque vous visitez notre site internet ou notre application Randstad, nous collectons des informations relatives à votre appareil, votre navigateur, ainsi qu'à la façon dont vous naviguez parmi les contenus de notre site internet ou de notre application Randstad, pour les objectifs suivants :

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base légale du traitement
Gestion de nos sites internet via le biais de cookies nécessaires au bon fonctionnement de nos sites internet	Données relatives à l'utilisation de votre terminal: l'adresse de protocole internet (IP) de votre terminal, adresse IP de votre fournisseur d'accès à internet, résolution d'écran du terminal, type de terminal (identifiants uniques du terminal), versions du navigateur et du système d'exploitation, localisation géographique (pays uniquement), langue d'affichage préférée, date et heure d'accès au site internet, système d'exploitation utilisé, rubriques du site internet consultées, pages du site internet visitées et informations consultées, liens hypertextes, actions de navigation que vous avez effectuées au sein du site sur lesquels vous avez cliqué, contenus que vous chargez sur notre site internet ou que vous téléchargez depuis celui-ci. Données relatives aux actions que vous effectuez sur le site	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer la gestion technique et la sécurité de ses sites internet
Gestion de nos sites internet via des cookies optionnels au sens de la CNIL, notamment ceux ayant pour objectif de mesurer la performance ou l'audience de nos sites, d'améliorer nos stratégies marketing et de	Données relatives à l'utilisation de votre terminal : l'adresse de protocole internet (IP) de votre terminal, adresse IP de votre fournisseur d'accès à internet, résolution d'écran du terminal, type de terminal (identifiants uniques du terminal), versions du navigateur et du système d'exploitation, localisation	Votre consentement spécifique

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base légale du traitement
communication, permettre le partage de contenus via les réseaux sociaux et consulter des contenus audiovisuels	géographique (pays uniquement), langue d'affichage préférée, date et heure d'accès au site internet, système d'exploitation utilisé, rubriques du site internet consultées, pages du site internet visitées et informations consultées, liens hypertextes, actions de navigation que vous avez effectuées au sein du site sur lesquels vous avez cliqué, contenus que vous chargez sur notre site internet ou que vous téléchargez depuis celui-ci	
Gestion des envois de documents Randstad, des newsletters, des inscriptions aux évènements et des inscriptions aux alertes relatives aux offres d'emploi publiées sur nos sites internet	<p>Données d'identification et coordonnées : Nom, prénom, adresse email ou coordonnées, intitulé de votre poste et nom de votre entreprise</p> <p>Données liées à l'alerte sur les offres d'emploi : Nom de l'alerte, date de création ou d'expiration de l'alerte, dernière date de diffusion, Nombre d'emails envoyés, date d'alerte avant purge, données de la requête à l'origine de l'alerte, données techniques (activité système de l'alerte)</p> <p>Données liées à un formulaire de contact : Thème sélectionné ou type de demande, e-mail du destinataire, contenu de votre message, date de réception du message,</p> <p>Données liées à des inscriptions à des évènements : varient selon les besoins, il peut par exemple s'agir de fonction, etc.</p>	Votre consentement spécifique
Gestion de l'affichage des agences situées près de chez vous (via la localisation)	<p>Données de recherche : zone géographique recherchée et/ou spécialité et/ou distance.</p> <p>Vous pouvez utiliser votre géolocalisation pour trouver une agence proche de vous. Cette information n'est pas conservée.</p>	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour faciliter la recherche d'une de ses agences par un internaute
Gestion du dispositif d'alertes professionnelles de Randstad relatif à la discrimination ou au harcèlement	Données du formulaire : statut du lanceur d'alerte, nom, prénom, coordonnées, entité du groupe concernée, contenu de l'alerte	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour se conformer aux articles L1132-1 à L1132-4 du Code du travail concernant la santé au travail
Gestion du dispositif d'alertes professionnelles de Randstad	Données du formulaire : statut du lanceur d'alerte, nom, prénom, coordonnées, contenu de l'alerte	Respect de l'obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu de la loi "Sapin 2" (loi n°2016-1691 du 09/12/2016)
Gestion des demandes d'exercice de droits des personnes concernées	<p>Données du formulaire : nom, prénom, statut, marque concernée, adresse mail, objet de la demande, contenu de la demande, justificatif d'identité communiquée, captcha</p> <p>Le justificatif d'identité est supprimé dès que votre identité a été vérifiée.</p>	Intérêt légitime de répondre aux demandes des personnes, en respectant notamment la loi "Informatique et libertés" (n°78-17 du 06/01/1978) et du règlement européen "RGPD" (2016/679 du 27/04/2016)

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base légale du traitement
Gestion des statistiques ou analyses Si vous êtes un client, Randstad traite les données recueillies pour vous adresser des communications présentant nos prestations et prendre contact avec vous à des fins commerciales	Données issues des cookies et données non personnelles issues de l'utilisation non nominative et non tracée du site (nombre de candidatures déposées, etc.)	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour améliorer ses solutions et services, afin notamment de mieux connaître son secteur d'activité, de développer sa capacité à offrir des services adaptés à ses clients, candidats et salariés intérimaires et de développer son offre de service
Gestion des demandes de communications émises par des tiers autorisés	Données visées par la demande conformément aux dispositions invoquées par le tiers	Respect d'une obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu de la réglementation applicable
Gestion des plaintes, litiges, contentieux et précontentieux	Données relatives aux (pré)contentieux : Données personnelles dont les autorités compétentes exigent la divulgation dans le cadre d'une enquête. Données personnelles nécessaires à Randstad afin de défendre ses droits dans le cadre d'un litige, d'un précontentieux ou dans le cadre de procédures devant une juridiction (ou autre instance de résolution des litiges)	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour améliorer ses services et gérer sa défense en cas de litige et protéger les actifs de Randstad et ses intérêts.

Nos cookies

Vous trouverez davantage d'informations sur les cookies que nous utilisons, leurs finalités ainsi que d'autres paramètres pour configurer ou supprimer les cookies dans nos notices d'information dédiées aux cookies, insérées au pied de chacun de nos sites internet.

Combien de temps conservons nous vos données personnelles

Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs poursuivis, et notamment :

- Les durées indiquées dans la politique relatives aux cookies, pour chacun des cookies déposés sur votre navigateur ;
- Concernant l'abonnement à la newsletter : durée de votre abonnement ;
- Concernant les alertes liées aux offres d'emploi : 6 mois après la désactivation ou l'expiration ;
- Concernant les formulaires de contact : 30 jours
- En cas de contentieux, les données peuvent être conservées jusqu'à l'épuisement des recours.

Candidats

Nous utilisons vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services de ressources humaines, qui comprennent des prestations de recrutement et de sélection, d'intermédiation, de travail temporaire, de détachement, de développement personnel, d'orientation professionnelle, de coaching et de planification, tels que décrits plus en détail dans les Conditions Générales (désignés collectivement par les "Services").

En innovant à grande échelle, Randstad entend concrétiser sa vision stratégique : afin de favoriser l'employabilité tout au long de la vie et d'honorer notre promesse de marque en matière de proactivité, de transparence et

d'accompagnement, dans le but d'offrir une expérience des talents véritablement enrichissante pour la recherche d'emploi à l'échelle mondiale.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons et Pourquoi avons nous besoin de vos données

En tant que candidat, nous collectons et traitons les données suivantes vous concernant pour les objectifs spécifiés ci-dessous :

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base légale du traitement
Gestion de votre candidature, notamment l'analyse et évaluation de votre profil, l'organisation des entretiens, la présentation de votre profil RH à un client de Randstad, la gestion de la relation précontractuelle et la gestion des déclarations relatives à l'embauche	Données d'identification et coordonnées : nom, prénom, coordonnées (y compris adresse postale, numéro de téléphone fixe et portable, adresse mail), nationalité, date de naissance, (dans des cas exceptionnels) sexe, et langues parlées CV et autres informations relatives au recrutement : CV, parcours professionnel, informations relatives à vos compétences, votre expérience et vos formations, ainsi que toute autre information pertinente (telle que votre photographie, les notes d'entretien et les données personnelles contenues dans la lettre de motivation ou communiquées dans le cadre du processus de recrutement), prétentions salariales.	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande Les commentaires éventuels vous concernant sont fondés sur l'intérêt légitime poursuivi par Randstad pour gérer votre dossier
Gestion de notre vivier de candidats impliquant notamment l'envoi d'offres d'emploi aux candidats	Données d'identification et coordonnées : nom, prénom, coordonnées (y compris adresse postale, numéro de téléphone fixe et portable, adresse mail), nationalité, date de naissance, (dans des cas exceptionnels) sexe, et langues parlées	Exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande
Gestion de la sécurité des locaux et des systèmes informatiques y compris la mise en œuvre des mesures de planification d'urgence. Cela peut inclure par exemple : la vidéosurveillance, les systèmes d'authentification à vos espaces personnels, etc.	Données d'identification : images de vidéosurveillance prises au niveau du siège social, logs et données de connexion aux applications Randstad.	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer la sécurité des personnes et des biens
Gestion des accès aux outils mis à votre disposition par Randstad, et notamment les notifications relatives à ces outils	Données d'identification Données de connexion : logs et données de connexion aux applications Randstad.	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour vous proposer des outils numériques pour faciliter vos candidatures
Gestion du développement informatique de Randstad (entraînement et mise à jour de ses	CV et autres informations relatives au recrutement : CV, parcours professionnel, informations	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour entraîner et mettre à jour nos systèmes.

<p>systèmes). Afin de fournir nos Services, nous développons ou utilisons des outils. Certains reposent sur de l'intelligence artificielle, et pour que cette technologie fonctionne de manière fiable, elle doit être entraînée et mise à jour sur la base de données existantes.</p>	<p>relatives à vos compétences, votre expérience et vos formations, ainsi que toute autre information pertinente (telle que votre photographie, les notes d'entretien et les données personnelles contenues dans la lettre de motivation ou communiquées dans le cadre du processus de recrutement).</p>	<p>Nous avons mis en œuvre des mesures afin de limiter l'impact sur la vie privée, telles que la dé-identification ainsi qu'une modalité de retrait (d'opt-out) simple dans vos options.</p>
<p>Gestion de statistiques ou analyses</p>	<p>CV et autres informations relatives au recrutement: CV, parcours professionnel, informations relatives à vos compétences, votre expérience et vos formations, ainsi que toute autre information pertinente (telle que votre photographie, les notes d'entretien et les données personnelles contenues dans la lettre de motivation ou communiquées dans le cadre du processus de recrutement).</p>	<p>Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour améliorer ses solutions et Services</p>
<p>Gestion des événements (par exemple, salons de recrutement), ou de la communication ou de la diffusion relative aux actualités ou aux services du groupe vous étant destinés (notamment à des fins de fidélisation)</p>	<p>Données d'identification et coordonnées : nom, prénom, coordonnées (y compris l'adresse postale, le numéro de téléphone fixe et mobile), la nationalité et le pays de résidence, la date de naissance, (dans des cas exceptionnels) le sexe, la signature électronique, et les langues parlées., Photographies et enregistrements vidéo: en cas de participation à des événements liés au recrutement, des réunions, conférences, etc.</p>	<p>Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour maintenir une bonne relation avec notre communauté de candidats et à promouvoir nos Services en vous invitant à nos événements.</p> <p>Dans le cadre de ces événements, des photographies et des enregistrements vidéos sont susceptibles d'être pris, ce qui peut impliquer le traitement de vos données personnelles. Ce traitement sera alors fondé sur votre consentement spécifique.</p>
<p>Gestion des plaintes, litiges, contentieux et précontentieux</p>	<p>Données relatives aux contentieux : Données personnelles dont les autorités compétentes exigent la divulgation dans le cadre d'une enquête. Données personnelles nécessaires à Randstad afin de défendre ses droits dans le cadre d'un litige, d'un précontentieux, ou dans le cadre de procédures devant une juridiction (ou autre instance de résolution des litiges)</p>	<p>Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour améliorer ses services et gérer sa défense en cas de litige et protéger les actifs de Randstad et ses intérêts.</p>
<p>Gestion des opérations d'entreprise (y compris les fusions, acquisitions et cessions d'actifs)</p>	<p>Données d'identification et coordonnées: nom, prénom, coordonnées (y compris l'adresse postale, le numéro de téléphone fixe et portable), nationalité, date de naissance, (dans certains cas exceptionnels) le sexe, la signature</p>	<p>Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour développer ses activités au travers de fusions, d'acquisitions et de cessions d'actifs</p>

	électronique et les langues parlées, CV, autres informations relatives aux candidatures reçues	
Gestion d'enquêtes (y compris réalisation et analyse d'enquêtes de satisfaction)	Résultats d'enquêtes: vos réponses à nos enquêtes	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour mieux comprendre les besoins des candidats, afin d'améliorer nos Services et de construire et maintenir une bonne relation avec nos candidats
Gestion des transactions d'entreprise (notamment des fusions, des acquisitions et des cessions d'agence ou de filiale)	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle	Intérêt légitime poursuivi par Randstad notamment pour pour gérer le développement d'activités
Gestion de la prévention, la détection et l'investigation des fraudes et autres infractions (gestion de l'audit et du contrôle interne)	Données nécessaires à l'audit mené, conformément à la réglementation applicable	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer le respect et l'amélioration de ses process internes et éloigner les risques de fraudes
Gestion des audits et des contrôles qualité	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Données concernant l'enquête	Intérêt légitime de Randstad à contrôler ses process qualité
Gestion du dispositif d'alertes professionnelles de Randstad relatif à la discrimination ou au harcèlement	Données du formulaire : statut du lanceur d'alerte, nom, prénom, coordonnées, entité du groupe concernée, contenu de l'alerte	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour se conformer aux articles L1132-1 à L1132-4 du Code du travail concernant la santé au travail
Gestion du dispositif d'alertes professionnelles de Randstad	Données du formulaire : statut du lanceur d'alerte, nom, prénom, coordonnées, contenu de l'alerte	Respect de l'obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu de la loi "Sapin 2" (loi n°2016-1691 du 09/12/2016)
Gestion des demandes d'exercice de droits des personnes concernées	Données du formulaire : nom, prénom, statut, marque concernée, adresse mail, objet de la demande, contenu de la demande, justificatif d'identité communiquée, captcha Le justificatif d'identité est supprimé dès que votre identité a été vérifiée.	Intérêt légitime de répondre aux demandes des personnes, en respectant notamment la loi "Informatique et libertés" (n°78-17 du 06/01/1978) et du règlement européen "RGPD" (2016/679 du 27/04/2016)
Gestion des demandes émises par des tiers autorisés	Données visées par la demande conformément aux dispositions invoquées par le tiers	Respect d'une obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu de la réglementation applicable
Gestion du support informatique	Données stockées dans l'application métier, dont l'accès est nécessaire pour l'intervention informatique	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour fluidifier et optimiser les interventions informatiques sur les différents appareils ou outils mis à votre disposition
Gestion de la sécurité des locaux du groupe Cela peut inclure par exemple la vidéosurveillance. Lors de votre éventuelle visite au siège social du groupe Randstad, votre pièce d'identité vous sera demandée. Elle n'est pas conservée	Informations relatives aux badges et au contrôle d'accès : les badges d'identification et de contrôle d'accès des salariés sont susceptibles de contenir votre nom, votre photographie, votre matricule, et peuvent être associées à d'autres données enregistrées (service,	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer la sécurité des personnes et des biens

et vous sera restituée à votre départ contre remise du badge visiteur.	numéro de téléphone, numéro d'immatriculation) Images de vidéosurveillance : nous sommes susceptibles de traiter des images vous concernant, obtenues par le biais de nos systèmes de vidéosurveillance	
Gestion de la sécurité des systèmes d'information y compris la mise en œuvre des mesures de planification d'urgence. Cela peut inclure par exemple les systèmes d'authentification à vos espaces personnels, etc.	Données d'identification Données de connexion	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer la sécurité des personnes et des biens
Gestion de la communication interne et externe du groupe : communications postées sur l'intranet de Randstad, jeux concours auxquels vous participez, etc.	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Coordonnées Données liées à des participations	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour communiquer auprès de ses salariés ou d'organiser des événements internes

Ces données peuvent être collectées directement auprès de vous, ou indirectement auprès d'un tiers. En cas de collecte auprès d'un tiers (collecte indirecte), nous vous informerons des finalités ainsi que des sources de données que nous utilisons, lors de notre premier échange concernant nos Services et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la collecte de vos données.

Dans certains cas, une décision automatisée ayant des effets juridiques ou similaires peut être prise vous concernant : il s'agit des cas où vous effectuez une demande de suppression. Un outil traite votre demande avec les informations à notre disposition. Si votre demande ne peut pas aboutir, vous pouvez demander une intervention humaine (voir la section "Nous contacter").

Combien de temps conservons nous vos données personnelles

Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une durée de 2 ans à compter de notre dernière interaction avec vous. En cas d'émission d'une facture vous concernant, si vous êtes placés chez un client qui vous embauche alors directement, les données sont conservées pendant 10 ans en respect des obligations légales relatives à la gestion de la facturation.

A la fermeture du compte candidat, les données peuvent être archivées pendant une durée maximale de 6 ans à des fins de possible contentieux. En cas de contentieux, les données peuvent être conservées jusqu'à l'épuisement des voies de recours.

Travailleurs temporaires

Vous êtes concernés par cette section lorsque vous êtes délégué chez l'un de nos clients, en tant que salarié intérimaire.

Lorsque vous n'êtes pas sous contrat intérimaire, vous êtes considéré comme un candidat (voir la section Candidats). Néanmoins, si vous avez été délégués au moins une fois, des traitements indiqués dans la présente section continueront à s'appliquer, par exemple ceux permettant l'accès aux avantages sociaux ou la tenue des élections professionnelles. Si vous êtes sous Contrat à Durée Indéterminée Intérimaire (CDII), certains traitements de la section candidats vous sont toujours applicables.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons vous concernant et Pourquoi avons nous besoin de vos données

Lorsque vous travaillez en tant que salarié intérimaire dans le cadre d'une mission auprès de l'un de nos clients, nous

pouvons traiter les données personnelles suivantes vous concernant, pour les finalités spécifiées ci-dessous.

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Base légale du traitement
<p>Gestion administrative de votre dossier intérimaire, ce qui inclut notamment la gestion de vos contrats de mission ou contrats de travail, la gestion de vos congés ou arrêts de travail, etc.</p> <p>Les données de la personne à prévenir en cas d'urgence sont collectées.</p>	<p>Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat de mission ou contrat de travail conclu entre Randstad et vous</p> <p>Les commentaires éventuels vous concernant sont fondés sur l'intérêt légitime poursuivi par Randstad pour gérer votre dossier</p>
<p>Gestion du suivi du salarié par la médecine du travail</p>	<p>Données d'identification Données professionnelles : poste concerné Type de visite (initiale, suite à une reprise, etc.) Données de santé transmises par le médecin du travail : comme par exemple les restrictions éventuelles ou les informations relatives aux risques professionnels, aux expositions...</p>	<p>Respect d'une obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu des articles L4624-1 et suivants du code du travail</p>
<p>Gestion des performances des salariés intérimaires</p>	<p>Données relatives à la vie professionnelle: données personnelles relatives à votre emploi, y compris (sans que cette liste soit limitative) l'intitulé de votre poste, votre fiche de poste et votre lieu de travail, votre département, votre adresse mail professionnelle, votre niveau de rattachement, et votre type d'emploi (temps plein / temps partiel / etc.)</p>	<p>Exécution du contrat de mission ou contrat de travail conclu entre Randstad et vous</p>
<p>Gestion de la formation</p>	<p>Données relatives à la vie professionnelle: données personnelles relatives à votre emploi, y compris (sans que cette liste soit limitative) l'intitulé de votre poste, votre fiche de poste et votre lieu de travail, votre département, votre adresse mail professionnelle, votre niveau de rattachement, et votre type d'emploi (temps plein / temps partiel / etc.)</p>	<p>Pour l'organisation des formations et l'évaluation des connaissances et des formations : Intérêt légitime poursuivi par Randstad notamment pour organiser les formations et les évaluations.</p> <p>Pour les demandes de formations et la gestion des des périodes de formations effectuées : Exécution du contrat de mission ou contrat de travail conclu entre Randstad et vous</p>
<p>Gestion de la rémunération, de la paie et remboursement des frais (y compris le reporting et la facturation aux clients)</p>	<p>Informations d'ordre économique et financier: données d'ordre économique et financier comprenant (sans que cette liste soit limitative) vos coordonnées bancaires, ainsi que votre numéro de TVA Informations relatives aux salaires : informations relatives aux rémunérations (sans que cette liste soit limitative), paiements récurrents et avantages,</p>	<p>Exécution du contrat de mission ou contrat de travail conclu entre Randstad et vous</p>

	primes.	
Gestion des déclarations sociales ou fiscales obligatoires	Données d'identification Données d'ordre économique et financier	Respect d'une obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu notamment du droit du travail ou du droit fiscal
Gestion des accès aux outils mis à votre disposition par Randstad	Données d'identification et coordonnées Données de connexion Données d'identification et coordonnées Données de connexion	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour vous proposer des outils numériques pour faciliter vos délégations ou placements et vous permettre le suivi de vos missions d'intérim
Gestion de la fourniture de moyens professionnels incluant des outils, des équipements ou des véhicules (gestion de la dotation individuelle)	Données d'identification et coordonnées Informations relatives aux véhicules : informations concernant votre véhicule personnel ou de fonction, y compris (sans que cette liste soit limitative) votre numéro d'immatriculation, les amendes de stationnement et les amendes relatives aux violations du code de la route.	Exécution du contrat de mission ou contrat de travail conclu entre Randstad et vous
Gestion des contrats de mission conclus entre Randstad et les entreprises utilisatrices chez qui vous êtes délégué ou placé. Cela inclut notamment la transmission de vos informations personnelles qui sont nécessaires au client, telles que mentionnées dans le code du travail. Certaines données non nominatives (identités masquées, données dites pseudonymisées) peuvent être communiquées à des prospects, dans le but de réaliser une délégation ou un placement.	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelles	Exécution du contrat de mission ou contrat de travail conclu entre Randstad et vous
Gestion des mesures disciplinaires	Données d'identification Informations disciplinaires : informations relatives aux mesures disciplinaires prises à votre encontre, le cas échéant	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour répondre aux agissements de ses salariés qu'il considère comme répréhensibles en sa qualité d'employeur et en respect du droit du travail
Gestion du dispositif d'alertes professionnelles de Randstad relatif à la discrimination ou au harcèlement	Données du formulaire : statut du lanceur d'alerte, nom, prénom, coordonnées, entité du groupe concernée, contenu de l'alerte	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour se conformer aux articles L1132-1 à L1132-4 du Code du travail concernant la santé au travail

Gestion du dispositif d'alertes professionnelles	Données du formulaire : statut du lanceur d'alerte, nom, prénom, coordonnées, contenu de l'alerte	Respect de l'obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu de la loi "Sapin 2" (loi n°2016-1691 du 09/12/2016)
Gestion des déménagements, de la mobilité et des déplacements	Données relatives aux déplacements et aux frais : informations et frais de voyage et d'hébergement, y compris (sans que cette liste soit limitative) les itinéraires de voyage, ainsi que les cartes de fidélité hôtelières et de transport.	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour gérer les déplacements (réservations...), déménagement et la mobilité de ses salariés intérimaires
Support informatique	Informations que vous choisissez de nous communiquer : les informations que vous choisissez de nous communiquer, y compris (sans que cette liste soit limitative) les informations partagées lors de l'utilisation du support informatique ou lors d'un appel à la ligne d'assistance, ainsi que les informations vous concernant qui pourraient être transmises par le biais de l'utilisation d'une webcam lors de vos communications avec nous.	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour fluidifier et optimiser les interventions informatiques sur les différents appareils ou outils mis à votre disposition
Gestion des événements ou de la communication ou de la diffusion relative aux actualités ou aux services du groupe vous étant destinés (notamment à des fins de fidélisation)	Données d'identification Photographies et enregistrements vidéo : lors de votre participation à des événements internes ou externes, des réunions, des conférences ou tout autre événement, nous sommes susceptibles de traiter des photographies ou des enregistrements vidéo vous concernant.	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour maintenir une bonne relation avec notre communauté de salariés intérimaires et pour promouvoir nos services auprès de vous
Gestion de l'action sociale	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Données de paie (archivage des documents professionnels) Données nécessaires au service concerné	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour vous permettre d'obtenir des dispositifs améliorant vos conditions de vie ou de travail au sein du groupe
Gestion de la sécurité des locaux du groupe Cela peut inclure par exemple la vidéosurveillance. Lors de votre éventuelle visite au siège social du groupe Randstad, votre pièce d'identité vous sera demandée. Elle n'est pas conservée et vous sera restituée à votre départ contre remise du badge visiteur.	Informations relatives aux badges et au contrôle d'accès : les badges d'identification et de contrôle d'accès des salariés sont susceptibles de contenir votre nom, votre photographie, votre matricule, et peuvent être associées à d'autres données enregistrées (service, numéro de téléphone, numéro d'immatriculation) Images de vidéosurveillance : nous sommes susceptibles de traiter des images vous concernant, obtenues par le biais de nos systèmes de vidéosurveillance	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer la sécurité des personnes et des biens

Gestion de la sécurité des systèmes d'information y compris la mise en œuvre des mesures de planification d'urgence. Cela peut inclure par exemple les systèmes d'authentification à vos espaces personnels, etc.	Données d'identification Données de connexion	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer la sécurité des personnes et des biens
Gestion des évaluations de missions ou des enquêtes de satisfaction effectuées auprès de vous afin d'améliorer la qualité des services et produits fournis	Données d'identification Résultats d'enquêtes : nous pouvons traiter vos réponses aux questions posées dans le cadre d'enquêtes auprès des salariés.	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour comprendre vos besoins, d'améliorer nos Services et ainsi maintenir une relation de qualité avec vous
Amélioration de nos outils informatiques	Informations relatives à votre utilisation des terminaux et logiciels de Randstad et à l'accès au réseau de Randstad : nous pouvons traiter des informations relatives à votre utilisation de nos terminaux, de nos logiciels et à l'accès à nos réseaux, y compris (sans que cette liste soit limitative) votre historique de navigation, votre utilisation de la messagerie électronique, d'Internet et des réseaux sociaux, que ce soit sur le lieu de travail, sur nos équipements ou autrement via nos réseaux.	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour permettre l'amélioration de ses Services et outils
Gestion des travailleurs handicapés (RQTH)	Données d'identification Données liées à la reconnaissance du travailleur handicapé Données liées aux éventuels aménagements de postes	Votre consentement spécifique
Gestion de la prévention, détection et des enquêtes en matière de fraude et autres infractions (audit et contrôle interne)	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Données concernant l'enquête	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer le respect et l'amélioration de ses processus internes et éloigner les risques de fraudes
Gestion des audits et des contrôles qualité	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Données concernant l'enquête	Intérêt légitime du groupe ou de la société à contrôler ses processus qualité
Réalisation d'audits externes (notamment audit comptable, audit par notre maison mère...)	Informations d'identification : (y compris l'adresse postale, les numéros de téléphone fixe et téléphone portable), la nationalité et le pays de résidence, la date de naissance, (dans des cas exceptionnels) le sexe, la signature électronique et les langues parlées.	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer le respect et l'amélioration de ses processus et éloigner les risques de fraudes, et remplir ses obligations, notamment comptables.
Gestion des demandes de communications émises par des tiers autorisés	Données visées par la demande conformément aux dispositions invoquées par le tiers	Respect d'une obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu de la réglementation applicable

Gestion des demandes d'exercice de droits des personnes concernées	Données du formulaire : nom, prénom, statut, marque concernée, adresse mail, objet de la demande, contenu de la demande, justificatif d'identité communiquée, captcha Le justificatif d'identité est supprimé dès que votre identité a été vérifiée.	Intérêt légitime de répondre aux demandes des personnes, en respectant notamment la loi "Informatique et libertés" (n°78-17 du 06/01/1978) et du règlement européen "RGPD" (2016/679 du 27/04/2016)
Gestion des accidents du travail et des maladies professionnelles	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelles Données de santé	Respect de l'obligation légale à laquelle Randstad est soumis, notamment en vertu du code du travail et du code de la sécurité sociale
Déploiement et suivi d'actions de prévention relatives aux accidents du travail et des maladies professionnelles	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelles Données de santé et/ou au bien-être	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour prévenir les accidents du travail ou maladies professionnelles de ses salariés, notamment au regard de l'article L4121-1 du code du travail Le traitement éventuel des données sensibles telles que les données de santé est nécessaire à l'exécution du contrat de mission ou contrat de travail conclu entre Randstad et vous
Gestion de la dématérialisation de documents professionnels (contrats de travail, bulletins de paie, etc.)	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Données bancaires	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour permettre une simplification et une traçabilité des processus liés à la gestion des documents professionnels
Gestion des élections professionnelles	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelles	Respect d'une obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu des articles L2314-4 à L2314-10 du code du travail
Gestion des instances représentatives du personnel	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelles Données liées au mandat, notamment appartenance syndical si applicable	Respect d'une obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu des articles L2142-1 à L2142-37 du code du travail
Gestion des transactions d'entreprise (notamment des fusions, des acquisitions et des cessions d'agence ou de filiale)	Ensemble des données vous concernant	Intérêt légitime poursuivi par Randstad notamment pour gérer le développement d'activités
Gestion des statistiques ou analyses	Ensemble des données vous concernant selon le besoin	Intérêt légitime poursuivis par Randstad pour améliorer ses solutions et services, afin notamment de mieux connaître son secteur d'activité
Gestion de la communication interne et externe du groupe : communications postées sur l'intranet de Randstad, jeux concours auxquels vous participez, etc.	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Coordonnées Données liées à des participations	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour communiquer auprès de ses salariés ou d'organiser des événements internes
Gestion de la recherche, en lien avec le domaine des ressources humaines	Données d'identification Données de participation aux projets de recherche	Intérêt légitime poursuivi par Randstad notamment pour analyser le marché du travail, l'employabilité des intérimaires et le succès de leurs candidatures
Gestion des plaintes, litiges, contentieux et	Données relatives aux contentieux : Données personnelles dont les autorités	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour améliorer ses services et gérer sa

précontentieux	compétentes exigent la divulgation dans le cadre d'une enquête. Données personnelles nécessaires à Randstad afin de défendre ses droits dans le cadre d'un litige, d'un précontentieux, ou dans le cadre de procédures devant une juridiction (ou autre instance de résolution des litiges)	défense en cas de litige et protéger les actifs de Randstad et ses intérêts.
----------------	---	--

Ces données peuvent être collectées directement auprès de vous, ou indirectement auprès d'un tiers. En cas de collecte auprès d'un tiers (collecte indirecte), nous vous informerons des finalités ainsi que des sources de données que nous utilisons, lors de notre premier échange concernant nos Services et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la collecte de vos données.

Dans certains cas, une décision automatisée ayant des effets juridiques ou similaires peut être prise vous concernant : il s'agit des cas où vous effectuez une demande de suppression. Un outil traite votre demande avec les informations à notre disposition. Si votre demande ne peut pas aboutir, vous pouvez demander une intervention humaine (voir la section "Nous contacter").

Combien de temps conservons nous vos données

Vos données seront conservées pendant la durée de la relation de travail puis jusqu'à l'extinction de nos obligations légales de conservation.

Nous pouvons conserver vos données personnelles pour une durée supérieure si cela s'avère nécessaire dans le cadre de tout litige (par exemple, si nous avons besoin de ces données personnelles pour constater, exercer ou défendre nos droits en justice), auquel cas nous conserverons vos données personnelles jusqu'à l'épuisement des recours.

Vos documents professionnels (bulletins de paie, certificats de travail, etc.) sont conservés 30 ans par le groupe pour vous permettre d'effectuer votre reconstitution de carrière (dossier de retraite). Vous pouvez nous contacter pour en formuler la demande.

Relations d'affaire (clients, prospects et fournisseurs)

Dans le cadre de nos Services, nous traitons vos données personnelles lorsque vous travaillez pour des sociétés avec lesquelles nous entretenons (ou envisageons d'entretenir) des relations d'affaires (par exemple, pour proposer des offres relatives à nos Services ou afin de maintenir une relation commerciale avec la société pour laquelle vous travaillez).

Quelles sont les données que nous collectons vous concernant et Pourquoi avons nous besoin de vos données

Nous pouvons traiter les données personnelles suivantes vous concernant pour les finalités spécifiées ci-dessous :

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Bases légales du traitement
Gestion et d'administration de la relation contractuelle entre Randstad et ses clients, prospects ou fournisseurs	Données d'identification : votre nom et prénom, et autres coordonnées (y compris votre adresse mail, numéro de téléphone fixe et numéro de portable), sexe et langues parlées.	Exécution du contrat conclu entre Randstad et vous ou votre société
Gestion de la sécurité des locaux du groupe Cela peut inclure par exemple la vidéosurveillance au siège social de	Informations relatives aux badges et au contrôle d'accès : les badges d'identification et de contrôle d'accès des salariés sont	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer la sécurité des personnes et des biens

<p>Randstad. Lors de votre éventuelle visite au siège social du groupe Randstad, votre pièce d'identité vous sera demandée. Elle n'est pas conservée et vous sera restituée à votre départ contre remise du badge visiteur.</p>	<p>susceptibles de contenir votre nom, votre photographie, votre matricule, et peuvent être associées à d'autres données enregistrées (service, numéro de téléphone, numéro d'immatriculation) Images de vidéosurveillance : nous sommes susceptibles de traiter des images vous concernant, obtenues par le biais de nos systèmes de vidéosurveillance</p>	
<p>Gestion de la sécurité des systèmes d'information y compris la mise en œuvre des mesures de planification d'urgence. Cela peut inclure par exemple les systèmes d'authentification à vos espaces personnels, etc.</p>	<p>Données d'identification Données de connexion</p>	<p>Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer la sécurité des personnes et des biens</p>
<p>Gestion de la prospection (développement commercial), y compris l'envoi de prospection commerciale directe et d'offres Randstad traite les données recueillies à l'occasion de vos visites sur nos sites pour vous adresser des communications présentant nos prestations et prendre contact avec vous à des fins commerciales</p>	<p>Données d'identification Données professionnelles : informations relatives à votre travail, y compris (sans que cette liste soit limitative) l'intitulé de votre poste, votre lieu de travail et votre service.</p>	<p>Intérêt légitime poursuivi par Randstad notamment pour développer son activité commerciale</p>
<p>Gestion de la prévention, détection et des enquêtes en matière de fraude et autres infractions (audit et contrôle interne)</p>	<p>Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Données concernant l'enquête</p>	<p>Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer le respect et l'amélioration de ses process internes et éloigner les risques de fraudes</p>
<p>Gestion des audits et des contrôles qualité</p>	<p>Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Données concernant l'enquête</p>	<p>Intérêt légitime du groupe ou de la société à contrôler ses process qualité</p>
<p>Conformité aux exigences légales ou réglementaires</p>	<p>Données d'identification : votre nom et prénom, et autres coordonnées (y compris votre adresse mail, numéro de téléphone fixe et numéro de portable), sexe, signature électronique et langues parlées.</p>	<p>Respect d'une obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu d'une obligation légale ou réglementaire, par exemple, les obligations au titre du droit fiscal de conserver certaines informations</p>
<p>Gestion de la facturation</p>	<p>Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat conclu entre Randstad et vous ou votre société</p>
<p>Gestion des accès aux outils mis à votre disposition par Randstad</p>	<p>Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Données de connexion</p>	<p>Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour vous proposer des outils numériques facilitant l'exécution de nos prestations</p>
<p>Gestion de la prestation relative à l'activité d'entreprise de travail temporaire conformément à la réglementation applicable</p>	<p>Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle</p>	<p>Exécution du contrat conclu entre Randstad et le client</p>
<p>Gestion de la prestation relatives à l'activité hors entreprise de travail</p>	<p>Données d'identification</p>	<p>Exécution du contrat conclu entre Randstad et le client</p>

temporaire (coaching RH, management RH, recrutement, etc.)	Données relatives à la vie professionnelle	
Gestion de la communication et du développement commercial (notamment réalisation d'études de marché, envoi d'offres, newsletter, évènements, etc.)	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour maintenir de bonnes relations avec nos clients, et fournisseurs actuels ou potentiels
Gestion des transactions d'entreprise (notamment des fusions, des acquisitions et des cessions d'agence ou de filiale)	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle	Intérêt légitime poursuivi par Randstad notamment pour pour gérer le développement d'activités
Gestion des enquêtes de satisfaction effectuées auprès de vous afin d'améliorer la qualité des services et produits fournis	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour améliorer ses services
Gestion dispositifs d'alertes professionnelles de Randstad	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle Données relatives à l'alerte	Respect de l'obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu de la loi "Sapin 2" (loi n°2016-1691 du 09/12/2016)
Gestion de l'audit	Données d'identification Données relatives à la vie professionnelle	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour garantir la bonne conduite de ses affaires et l'exactitude des rapports financiers
Gestion des statistiques ou analyses	Ensemble des données vous concernant selon le besoin	Intérêt légitime poursuivis par Randstad pour améliorer ses solutions et services, afin notamment de mieux connaître son secteur d'activité
Gestion des demandes de communications émises par des tiers autorisés	Données visées par la demande conformément aux dispositions invoquées par le tiers	Respect d'une obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu de la réglementation applicable
Gestion des demandes d'exercice de droits des personnes concernées	Données du formulaire : nom, prénom, statut, marque concernée, adresse mail, objet de la demande, contenu de la demande, justificatif d'identité communiquée, captcha Le justificatif d'identité est supprimé dès que votre identité a été vérifiée.	Intérêt légitime de répondre aux demandes des personnes, en respectant notamment la loi "Informatique et libertés" (n°78-17 du 06/01/1978) et du règlement européen "RGPD" (2016/679 du 27/04/2016)
Gestion des plaintes, litiges, contentieux et précontentieux	Données relatives aux contentieux : Données personnelles dont les autorités compétentes exigent la divulgation dans le cadre d'une enquête. Données personnelles nécessaires à Randstad afin de défendre ses droits dans le cadre d'un litige, d'un précontentieux ou dans le cadre de procédures devant une juridiction (ou autre instance de résolution des litiges)	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour améliorer ses services et gérer sa défense en cas de litige et protéger les actifs de Randstad, et de ses intérêts.
Événements	Photographies et enregistrements vidéo : when participating in our events, meetings, conferences etc., we may process	Fondé sur notre intérêt légitime à organiser des événements afin de mieux établir et maintenir une relation de qualité avec nos clients et

	photographs or videos of you.	fournisseurs
Assurer le support informatique	Données d'identification Données du compte	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour assurer le support informatique de ses outils

Ces données peuvent être collectées directement auprès de vous, ou indirectement auprès d'un tiers. En cas de collecte auprès d'un tiers (collecte indirecte), nous vous informerons des finalités ainsi que des sources de données que nous utilisons, lors de notre premier échange concernant nos Services et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la collecte de vos données.

Combien de temps conservons nous vos données personnelles

En tant que prospect, vos données personnelles seront conservées 3 ans après les derniers échanges de votre part. Si vous êtes clients, vos données personnelles seront conservées le temps de la relation commerciale.

Nous pouvons conserver vos données pour une durée supérieure si cela s'avère nécessaire dans le cadre de tout litige, réel ou potentiel (par exemple, si nous avons besoin de ces données pour constater, exercer ou défendre nos droits en justice), auquel cas nous conserverons vos données personnelles jusqu'au terme de ce litige ; et/ou afin de nous conformer à toute obligation légale ou réglementaire (par exemple, à des fins fiscales ou de retraite), auquel cas nous conserverons vos données personnelles pour la durée requise par l'obligation concernée.

Personnes publiques ou politiques et leurs collaborateurs éventuels

Nous utilisons vos données personnelles pour gérer la communication externe du groupe lorsque votre profil public correspond à notre secteur d'activité.

Les informations que nous collectons vous concernant sont collectées :

- directement auprès de vous ;
- ou indirectement auprès d'un de vos collègues ou de votre hiérarchie ;
- ou indirectement par notre prestataire, gestionnaire d'un annuaire spécifique ;
- ou indirectement car elles étaient accessibles au public.

Pour en savoir plus, vous pouvez interroger votre contact habituel ou nous contacter via les coordonnées indiquées ci-dessous.

Quelles sont les données que nous collectons vous concernant et pourquoi avons nous besoin de vos données

Nous pouvons traiter les données personnelles suivantes vous concernant pour les finalités spécifiées ci-dessous :

Finalité(s) du traitement	Catégories de données personnelles	Bases légales du traitement
Gestion de la communication externe du groupe	Données d'identification : votre civilité, nom et prénom, coordonnées, fonction ou mandat, prise de position publique, centre d'intérêt public, biographie rendue publique (parcours, expérience...) Echanges : Suivi de vos échanges avec nous	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour faire connaître le groupe auprès des acteurs externes
Gestion de l'événementiel	Données d'identification : nom, prénom, informations liées à l'évènement et à l'invitation	Intérêt légitime poursuivi par Randstad pour faire connaître le groupe auprès des acteurs externes
Gestion des demandes d'exercice de droits des personnes concernées	Données du formulaire : nom, prénom, statut, marque concernée, adresse mail, objet de la demande,	Intérêt légitime de répondre aux demandes des personnes, en respectant notamment la loi

	contenu de la demande, justificatif d'identité communiquée, captcha Le justificatif d'identité est supprimé dès que votre identité a été vérifiée.	"Informatique et libertés" (n°78-17 du 06/01/1978) et du règlement européen "RGPD" (2016/679 du 27/04/2016)
Gestion des demandes de communications émises par des tiers autorisés	Données visées par la demande conformément aux dispositions invoquées par le tiers	Respect d'une obligation légale à laquelle Randstad est soumis en vertu de la réglementation applicable

Combien de temps conservons nous vos données personnelles

Vos données peuvent être conservées pendant 7 ans.

Données de tiers issues de sources publiques

Nous collectons parfois des données issues de sources publiques, lorsqu'elles présentent un intérêt pour le groupe Randstad France (Internet, médias, presse, réseaux sociaux...).

Ces données peuvent être :

- Données d'identification (nom, prénom, ...)
- Données professionnelles (fonction, société...)
- Données partagées sur un réseau social paramétré en public par le titulaire du compte et/ou dans la presse et pouvant concerner le groupe Randstad.

Ces données sont notamment collectées pour remplir les objectifs (finalités) suivants :

- extraction de données pour identifier les sujets tendances en collectant les données accessibles publiquement sur les réseaux sociaux, et mener une veille relative aux sujets nous intéressant ;
- gestion de crise (écoute des réseaux sociaux) et gestion de la relation client, ce qui inclut :
 - la prévention de crise : surveiller et analyser les réseaux sociaux et le web en utilisant des mots clés pour apprécier la réputation du groupe ainsi que pour être informés de ce qui se dit à propos de sujets spécifiques afin de pouvoir communiquer en fonction ;
 - la gestion de crise : pouvoir analyser les problématiques liées à certaines publications et agir en fonction ; répondre aux publications, postes ou commentaires des utilisateurs des réseaux sociaux ; détecter et signaler les faux comptes et fausses publications ; ou mener des enquêtes en cas d'allégations graves ou de réclamations.
- gestion de l'image du groupe
- veille concurrentielle et analyse des données sectorielles
- gestion de la sécurité de nos données en analysant les contenus concernant le groupe publiés sur le web ou le darkweb.

Combien de temps conservons nous vos données personnelles

Vos données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à la poursuite des finalités de la collecte, conformément à la réglementation applicable, et en fonction de l'objectif poursuivi.

Proches de salariés intérimaires

Nous collectons parfois des données de proches de salariés (contact en cas d'urgence, informations sur la composition du foyer...) auprès de nos salariés, lorsqu'elles présentent un intérêt pour le groupe Randstad France. Il s'agit de noms, coordonnées, relations avec le salarié intérimaire concerné, etc.

Combien de temps conservons nous vos données personnelles

Vos données personnelles seront conservées pendant la relation d'emploi avec le salarié intérimaire concerné.

technologies RH

Notre utilisation de technologies RH innovantes aux fins de matching de talent et de fourniture de services

Notre objectif ultime est d'accompagner les personnes et les organisations dans la réalisation de leur plein potentiel. Nous sommes convaincus que la meilleure façon d'atteindre cet objectif consiste à combiner notre passion pour les personnes avec la puissance des technologies RH actuelles. Par "technologies RH", nous entendons les technologies qui nous permettent de numériser et d'optimiser divers processus liés au recrutement..

A titre d'exemple, nous utilisons des agents conversationnels (chatbots) afin d'améliorer votre expérience candidat. Ces chatbots offrent aux candidats la possibilité d'obtenir des réponses à leurs questions concernant les exigences du poste pour lequel ils postulent. C'est une façon simple et accessible pour les candidats de :

- Nous fournir les informations pertinentes qui pourraient ne pas ressortir immédiatement de leur candidature, profil ou CV d'un candidat..
- Savoir rapidement si leurs compétences répondent aux exigences essentielles d'un poste et, dans la négative, d'explorer facilement d'autres offres ou d'identifier des lacunes dans leurs domaines de compétence..
- Répondre à tout moment, selon la convenance de l'utilisateur..

En tant que composantes d'un processus de recrutement plus large, les technologies RH nous permettent de mettre plus rapidement en relation les candidats avec nos consultants. Cela permet, en retour, à nos consultants de mieux accompagner les candidats dans l'étude des opportunités d'emploi et de présenter plus rapidement les candidats adéquats à nos clients. Les technologies RH permettent également à nos consultants d'identifier des personnes non seulement sur la base des postes pour lesquels elles sont qualifiées, mais aussi sur la base des emplois qui les intéressent. .

Améliorer l'expérience client

Les technologies RH nous permettent d'effectuer des recherches parmi un ensemble de candidats plus large et plus diversifié, afin de renforcer notre capacité à identifier les meilleurs talents possédant les compétences les plus pertinentes pour nos clients. Grâce à ces technologies, nos consultants peuvent se concentrer sur les missions requérant des qualités authentiquement humaines que la technologie ne peut pas émuler : la créativité et l'émotion.

Pixels de suivi

Nos emails peuvent contenir un "pixel de suivi", unique par campagne, nous permettant de savoir si nos emails sont ouverts et de vérifier les clics effectués sur les liens ou publicités contenus dans l'email. Nous pouvons utiliser ces informations à fins comprenant l'identification des emails présentant le plus d'intérêt pour les utilisateurs, l'identification des utilisateurs n'ouvrant pas nos emails afin de savoir s'ils souhaitent continuer de les recevoir, et pour informer nos annonceurs du nombre d'utilisateurs (de façon agrégée) ayant cliqué sur leurs publicités. Ce pixel sera supprimé lorsque vous supprimerez l'email. Si vous ne voulez pas que le pixel soit téléchargé sur votre terminal, vous devez configurer la réception de vos emails au format texte brut plutôt qu'au format HTML.

Les données comportementales issues de ces pixels de suivi sont supprimées par défaut au bout de 2 ans.

Usage responsable de nos technologies RH

Randstad s'engage à une utilisation éthique et responsable des technologies RH innovantes (vous pouvez lire nos principes en matière d'IA [ici](#)). Randstad n'utilise pas ces technologies pour se substituer aux êtres humains ou aux interactions humaines dans aucune partie de ses processus. Au contraire, notre utilisation de technologies RH vise à rendre les interactions avec les clients et candidats plus personnelles, pertinentes et significatives..

Nous nous efforçons d'impliquer des êtres humains dès lors que nous prenons des décisions qui vous affectent de

manière significative. Si, dans des cas exceptionnels, nous devons prendre de telles décisions sur la base d'un processus entièrement automatisé (c'est-à-dire sans intervention humaine), nous ne le ferions que dans la mesure où la loi l'autorise et après vous en avoir informé..

Afin de garantir un traitement équitable de tous les candidats, nous prenons des mesures pour éviter tout biais lorsque nous utilisons des technologies RH. Par exemple :

- Nous testons régulièrement les résultats générés par ces technologies afin d'identifier d'éventuels biais discriminatoires.
- Nous sollicitons régulièrement des conseils d'experts pour améliorer continuellement la manière dont nous identifions et éliminons les biais.
- Nos consultants ainsi que nos algorithmes de recherche et de mise en correspondance (matching) sont rigoureusement formés et collaborent systématiquement..

avec qui partageons nous vos données

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

Les Entités du Groupe Randstad :

- avec les **personnels du groupe Randstad** en France, qui sont habilités en fonction de leurs missions.
- avec **d'autres entités du groupe de sociétés Randstad**. Nous appartenons à un groupe de sociétés multinational et nous pouvons parfois être amenés à partager vos données personnelles avec d'autres entités du groupe Randstad aux fins de gestion efficaces de nos activités, de conformité aux obligations légales et réglementaires et pour vous fournir nos Services (y compris de matching) ainsi qu'à nos clients. Pour obtenir une vue d'ensemble de ces entités, cliquez [ici](#).

Notre stratégie "[partner for talent](#)" est axée sur l'établissement de relations à long terme avec nos clients et nos talents, la compréhension de leurs enjeux spécifiques, et la fourniture de solutions sur mesure afin de les aider à prospérer dans un marché mondial du travail dynamique.

Dans le cadre de la présente notice d'information, le Global Capability Center ("GCC"), une société du groupe Randstad, agit en qualité de sous-traitant ("sous-traitant" au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles).

Partenaires externes pour la fourniture des services:

- Avec les **clients du groupe Randstad en France**. Dans le cadre de nos Services, y compris le recrutement et la mise à disposition de personnel intérimaire.
- Avec des prestataires de **services en matière de ressources humaines** (ex : prestataires de service de gestion de la paie).
- Avec des **prestataires de services informatiques** (ex : nous faisons appel à un fournisseur externe pour prendre en charge notre infrastructure informatique ; par ex. une partie importante de nos logiciels et de nos bases de données se trouve dans un cloud géré par un fournisseur de services tiers).
- avec des prestataires de **services de marketing** (par ex. nous pouvons stocker vos données personnelles dans une application CRM basée sur le cloud qui est hébergée et fournie par un prestataire de services tiers ; par ex. lorsque nous utilisons un prestataire de services tiers pour organiser un événement, nous pouvons partager vos données personnelles avec ce tiers afin de vous inviter à cet événement).
- avec des **prestataires de services professionnels**, d'expertise (par ex. nos auditeurs, nos conseillers fiscaux, nos conseillers juridiques).
- avec des **banques et assureurs** (par ex. pour payer les salaires de nos travailleurs temporaires, nous partageons certaines de leurs données personnelles avec notre banque).

- avec les mutuelles et organismes de prévoyance professionnelle.
- avec les organismes de formation.
- avec les organismes de l'action sociale.
- avec le comité social et économique le cas échéant.
- avec les organismes de la médecine du travail.

Avec les pouvoirs publics:

- Avec les **pouvoirs publics** (par exemple, conformément au droit applicable, Randstad est tenu de communiquer des données personnelles aux organismes de sécurité sociale ainsi qu'aux administrations fiscales).
- Avec les forces de l'ordre, les juridictions et les autorités réglementaires (par exemple, dans le cadre d'une enquête pénale, les services de police peuvent nous imposer de leur communiquer des données personnelles).

Nous pouvons également partager vos données personnelles à des tiers:

- Dans l'hypothèse où nous vendrions ou achèterions une entreprise ou des actifs, auquel cas nous pourrions être amenés à communiquer vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel de ladite entreprise ou desdits actifs ; ou
- Si la totalité ou une part substantielle de nos actifs sont acquis par un tiers, auquel cas les données personnelles que nous détenons vous concernant pourront constituer l'un des actifs transférés.

Lorsque nous partageons vos données personnelles tel que décrit ci-dessus, lesdites données personnelles peuvent être transférées aussi bien au sein qu'à l'extérieur de l'Espace Économique Européen (EEE).

En cas de transfert de vos données personnelles à l'international, nous ne le ferons que conformément au droit applicable, et nous exigerons qu'un niveau de protection adéquat de protection pour vos données personnelles soit garanti, et que des mesures de sécurité appropriées soient mises en œuvre.

Vos données personnelles peuvent être transférées de pays situés au sein de l'EEE vers des pays situés en dehors de l'EEE (tels que les Etats-Unis). Dans de tels cas, nous exigerons que les garanties suivantes soient respectées :

- Les lois du pays vers lequel vos données sont transférées garantissent un niveau de protection adéquat? Cliquez [ici](#) pour consulter la liste des pays hors de l'EEE qui, selon la Commission Européenne, assurent un niveau de protection des données adéquat ; ou
- Le transfert est régi par les clauses contractuelles de protection des données types approuvées par la Commission Européenne. De plus amples informations concernant ces clauses sont disponibles [ici](#) ; ou
- Toute autre garantie appropriée applicable en vertu de l'article 46 du Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE (2016/679).

Pour plus d'informations concernant les garanties que nous avons mises en place afin de protéger vos données à l'international, veuillez nous contacter à dpo.grf@randstad.fr.

Comment protégeons nous vos données personnelles

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles de perte accidentelle, utilisation, modification, suppression, divulgation ou accès non autorisé. Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux seules personnes ayant un réel besoin professionnel d'en connaître. Les personnes traitant vos données sont soumises aux règles de Randstad relatives à la sécurité de l'information et des systèmes d'information, de protection des données, ainsi que d'autres règles et directives internes applicables au traitement de données personnelles.

Bien que nous ayons mis en place des mesures afin de protéger vos données personnelles, il est important que vous ayez conscience qu'une sécurité absolue ne peut pas être garantie. Dans ce contexte, nous avons mis en place des

procédures afin de gérer les incidents de sécurité portant sur des données et de nous conformer aux obligations légales applicables en matière de détection, de gestion et de notification des violations de données personnelles. .

vos droits relatifs à la protection des données

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droits	Qu'est-ce que cela veut dire?
1. Droit d'être informé	Vous avez le droit de recevoir une information claire, transparente et facilement compréhensible sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles ainsi que sur vos droits.
2. Droit d'accès	Vous avez un droit d'accès aux données personnelles que nous détenons vous concernant, notamment d'en recevoir une copie.
3. Droit de rectification	Vous avez le droit de demander que vos données soient rectifiées, si elles sont inexactes ou incomplètes.
4. Droit d'effacement	Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe aucun motif impérieux justifiant leur conservation de notre part. Il ne s'agit pas d'un droit à la suppression systématique, des exceptions étant applicables.
5. Droit de limitation	Vous avez le droit de "bloquer" ou toute utilisation ultérieure de vos données personnelles dans certains cas. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours conserver vos données, mais nous ne pouvons plus les utiliser.
6. Droit à la portabilité	Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine dans certains cas. De plus, lorsque certaines conditions sont réunies, vous avez le droit d'obtenir que ces données personnelles soient transférées directement à un tiers.
7. Droit d'opposition	Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, dans certains cas. En particulier, vous avez le droit de vous opposer : <ul style="list-style-type: none">- au traitement de vos données personnelles fondé sur nos intérêts légitimes ;- au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale (y compris au profilage) ;- à l'utilisation de vos données personnelles à des fins statistiques, dans certains cas.
8. Droit de retrait du consentement	Si le traitement de vos données est fondé spécifiquement sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.
9. Droit d'opposition à une décision automatisée	Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris un profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant significativement de façon similaire (par exemple, concernant votre relation avec nous). Une prise de décision automatisée se produit

	<p>lorsqu'un système informatique utilise des données personnelles pour prendre une décision sans intervention humaine. Il ne s'agit pas d'un droit d'opposition systématique, des exceptions étant applicables. A titre d'exemple, nous sommes autorisés à recourir à des prises de décision automatisées lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat conclu avec vous et que des mesures appropriées sont en place afin de préserver vos droits. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section "Technologies RH innovantes".</p>
10. Gestion post-mortem	<p>Vous avez le droit de nous adresser vos directives concernant le sort de vos données après votre décès. Une fois informés de votre décès par la personne que vous aurez mentionnée, nous exécuterons vos volontés. Dans le cas contraire, vos héritiers légaux peuvent nous saisir pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - organiser et régler la succession du défunt ; - récupérer un souvenir de famille ; - faire connaître à Randstad votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits via l'un des canaux suivants :

- en écrivant un mail à dpo.grf@randstad.fr
- en complétant le formulaire en ligne suivant : <https://www.grouperandstad.fr/demande-concernant-mes-donnees-personnelles/>
- en écrivant un courrier à l'adresse suivante : "Délégué à la Protection des Données, 276 avenue du Président Wilson, 93211 Saint-Denis La Plaine Cedex"

Nous traiterons votre demande avec une attention particulière afin de garantir l'exercice effectif de vos droits.

Nous pourrions éventuellement vous demander un justificatif d'identité afin de nous assurer de ne pas partager vos données à une autre personne que vous-même.

Vous êtes informés que, dans certains cas particuliers (par exemple, en raison d'obligations légales), nous pouvons ne pas être en mesure de donner suite immédiatement à votre demande.

En tout état de cause, nous vous informerons des mesures prises dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Ce délai de réponse pourra être prolongé de deux mois, conformément à l'article 12.3 du RGPD. Dans ce cas, nous vous en informerons dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Vous bénéficiez également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Modifications de cette notice d'information

Nous pouvons mettre à jour cette notice d'information périodiquement. Vous pouvez retrouver la date de dernière mise à jour au pied de cette notice d'information. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette notice d'information afin de prendre connaissance de toute modification éventuelle.

Nous contacter

Pour toute question relative à la présente notice d'information, pour toute interrogation relative à la protection des données, ou si vous souhaitez exercer vos droits ou obtenir des informations complémentaires sur les garanties que nous avons mis en oeuvre afin de protéger vos données personnelles de manière adéquate en cas de transfert en dehors de l'Union Européenne, nous vous invitons à nous contacter à : dpo.grf@randstad.fr.

Cette notice d'information a été mise à jour en : date de publication sur le site